

## DAFTAR PUSTAKA

- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2009). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama
- Abdurahman Fathoni. (2006). *Metodologi Penelitian dan Teknik Penulisan Skripsi*. Jakarta : Rineka Cipta
- Agus Irianto. (2009). *Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Deputi Akuntan Negara Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. (2011). *Petunjuk Teknis Audit Kinerja PDAM Tahun 2011*. Jakarta: Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan.
- Dermawan Wibisono. (2006). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Erlangga.
- Ihyaul Ulum. (2009). *Audit Sektor Publik Suatu Pengantar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indra Bastian. (2005). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga.
- Iqbal Hasan. (2010). *Analisis data Penelitian dengan Statistika*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. (1996). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi* . Jakarta: Erlangga.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mardalis. (2009). *Metode Penelitian : Suatu Pendekatan Proposal* . Jakarta: Bumi Aksara
- Mohamad Mahsun. (2009). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE UGM
- Mulyadi . (1997). *Akuntansi Manajemen: Konsep, manfaat dan rekayasa*. (Edisi kedua). Yogyakarta : Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN
- Ni Luh Sri Maretini. (2011). *Pengaruh Kinerja Divisi Maintenance Service Center dalam Perspektif Balanced Scorecard Terhadap Pencapaian Target Anggaran Beban Operasional dan Pemeliharaan (Studi Kasus*

Pada Divisi MSC PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk). *Skripsi*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia. (2010). *Peta Masalah PDAM*. Jakarta: Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia

Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia. (2002). Program Penyehatan PDAM. Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia [Online]. Tersedia : [http://perpamsi.org/healthy\\_sector.php](http://perpamsi.org/healthy_sector.php) [1 Maret 2011]

Program Studi Akuntansi. (2010). *Pedoman Penulisan Skripsi*. Bandung : Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.

Purbayu Budi Sentosa dan Ashari. 2005. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel & SPSS*. Yogyakarta: Andi.

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2010). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Salusu. (2002). *Pengambilan Keputusan Strategik Untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit*. Jakarta: PT Grasindo.

Sony Yuwono, Edi Sukarno, dan Muhammad Ichsan. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Sugiyono. (1999). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. (2011). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Tirta Perdana Purba. (2008). Analisis Penerapan Konsep Balanced Scorecard (BSC) Sebagai Suatu Alat Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia di PT Excelcomindo Pratama, Tbk Regional Sumatera. *Tesis*. Medan: Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2004 tentang Sumber Daya Air

Undang-Undang Nomor 5 tahun 1962 tentang perusahaan daerah

V. Wiratna Sujarweni. (2007). *Panduan Mudah Menggunakan SPSS & Contoh Penelitian Bidang Ekonomi*. Yogyakarta: Ardana Media.

- Veithzal Rivai, et al. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Vincent Gaspersz. (2003). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan six sigma untuk organisasi bisnis dan pemerintahan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Viktor Hasiholan Siburian. (2004). *Analisis Pengaruh Proses Bisnis Internal Terhadap Return On Investment pada Hotel Berbintang Lima di Medan*. Tesis. Medan: Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.
- Wahyu Widhiarso. (2010). *Uji Linieritas Hubungan*. Yogyakarta: UGM.
- Yeni Absah. (2000). *Analisis Pengaruh Proses Bisnis Internal Terhadap Kinerja Keuangan Pada Stasiun Radio Siaran Swasta FM Surabaya dan Sekitarnya*. Tesis. Surabaya: Program Pascasarjana Universitas Airlangga.
- . (2009). Uji Asumsi Klasik Regresi Berganda. *Jurnal SDM* [Online]. Tersedia: <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/04/uji-asumsi-klasik-regresi-berganda.html> [20 September 2011]
- . (2011). Sejarah Air Minum di Indonesia 1443-2011 [Online]. Tersedia: <http://rahasiaair.blogspot.com/2011/12/sejarah-air-minum-di-indonesia.html> [8 Desember 2011]