

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACK | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| UCAPAN TERIMA KASIH | iv |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 10 |
| | |
| BAB II KERANGKA TEORITIS | |
| 2.1 Konsep Dasar Komunikasi..... | 11 |
| 2.1.1 Pengertian Komunikasi..... | 11 |
| 2.2 Konsep Komunikasi Kantor | |
| 2.2.1 Pengertian Komunikasi Kantor..... | 12 |
| 2.2.2 Jenis Komunikasi Kantor..... | 14 |
| 2.2.3 Proses Komunikasi..... | 15 |
| 2.2.4 Fungsi Komunikasi Kantor..... | 17 |
| 2.2.5 Asas Komunikasi Kantor..... | 18 |
| 2.3 Konsep Efektivitas Organisasi | |
| 2.3.1 Pengertian Efektivitas Organisasi..... | 19 |
| 2.3.2 Pendekatan Efektivitas..... | 21 |
| 2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas..... | 23 |
| 2.3.4 Kriteria Pengukuran Efektivitas..... | 24 |
| 2.3.5 Hubungan Komunikasi Kantor Dengan Efektivitas Organisasi..... | 25 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran..... | 27 |

| | |
|--|----|
| 2.5 Hipotesis..... | 38 |
| BAB III DESAIN PENELITIAN | |
| 3.1 Objek Penelitian..... | 39 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 39 |
| 3.3 Definisi dan Operasional Variabel..... | 40 |
| 3.4 Sumber Data..... | 44 |
| 3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling | |
| 3.5.1 Populasi Penelitian..... | 45 |
| 3.5.2 Sampel penelitian..... | 47 |
| 3.5.3 Teknik Penarikan Sampel..... | 48 |
| 3.5.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data..... | 51 |
| 3.5.5 Teknik Analisis Data..... | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 HASIL PENELITIAN | |
| 4.1.1 Sejarah Pemkot Cimahi..... | 59 |
| 4.1.2 Lambang Pemkot Cimahi..... | 62 |
| 4.1.2.1 Slogan..... | 63 |
| 4.1.2.2 Makna dan Bentuk Warna..... | 63 |
| 4.1.3 Visi dan Misi Pemkot Cimahi | |
| 4.1.3.1 Visi..... | 64 |
| 4.1.3.2 Misi..... | 64 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi..... | 65 |
| 4.2 Gambaran Karakteristik Responden | |
| 4.2.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 66 |
| 4.2.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia..... | 66 |
| 4.2.3 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan... | 67 |
| 4.3 Hasil Pengolahan Instrumen | |
| 4.3.1 Uji Validitas..... | 69 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas..... | 70 |
| 4.4 Gambaran Variabel | |

| | | |
|--------------|---|------------|
| 4.4.1 | Gambaran Pelaksanaan Variabel X..... | 72 |
| 4.4.2 | Gambaran Pelaksanaan Variabel Y..... | 74 |
| 4.5 | Uji Hipotesis..... | 77 |
| 4.6 | Pembahasan | |
| 4.6.1 | Variabel Komunikasi Kantor..... | 83 |
| 4.6.2 | Variabel Efektivitas Organisasi..... | 88 |
| 4.6.3 | Hubungan Komunikasi Kantor dengan Efektivitas Organisasi..... | 92 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 95 |
| 5.2 | Saran-Saran..... | 96 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 98 |
| | LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 100 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Hal |
|---------------|--|------------|
| 1.1 | Jumlah Personil Humas & Protokol Berdasar Tingkat Pendidikan..... | 5 |
| 1.2 | Jumlah Artikel Pembangunan..... | 7 |
| 1.3 | Dokumentasi Media..... | 7 |
| 2.1 | Bagan Proses Komunikasi..... | 16 |
| 2.2 | Faktor-faktor Yang Menunjang Efektivitas..... | 23 |
| 2.3 | Faktor-faktor Yang Menunjang Efektivitas..... | 30 |
| 2.4 | Kerangka Pemikiran..... | 38 |
| 4.1 | Lambang Pemkot Cimahi..... | 62 |
| 4.2 | Struktur Organisasi Pemkot Cimahi..... | 65 |
| 4.3 | Skor Rata-Rata Variabel X..... | 85 |
| 4.4 | Skor Rata-Rata Variabel Y..... | 89 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Hal |
|--------------|--|------------|
| 1.1 | Jumlah Personil Bagian Humas dan Protokol..... | 4 |
| 1.2 | Kegiatan Pengembangan Informasi..... | 5 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel X..... | 42 |
| 3.2 | Operasionalisasi Variabel Y..... | 43 |
| 3.3 | Bobot Skor Setiap Item Pertanyaan..... | 44 |
| 3.4 | Populasi PNS Pemkot Cimahi..... | 47 |
| 3.5 | Penyebaran Proporsi Sampel..... | 50 |
| 3.6 | Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien..... | 57 |
| | Korelasi | |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin..... | 66 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasar Usia..... | 67 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan..... | 67 |
| 4.4 | Hasil Uji Validitas Variabel X..... | 69 |
| 4.5 | Hasil Uji Validitas Variabel Y..... | 70 |
| 4.6 | Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas..... | 71 |
| 4.7 | Tanggapan Responden Tentang indikator keterbukaan..... | 72 |
| 4.8 | Tanggapan Responden Tentang Indikator Hubungan Kerja Yang Baik..... | 72 |
| 4.9 | Tanggapan Responden Tentang Indikator Keluwesan..... | 73 |
| 4.10 | Tanggapan Responden Tentang Indikator Memberi Tanggapan | 73 |
| 4.11 | Tanggapan Responden Tentang Indikator Kesetaraan Dalam Berkomunikasi..... | 74 |
| 4.12 | Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemampuan menyesuaikan diri..... | 74 |
| 4.13 | Tanggapan Responden Tentang Indikator Produktivitas..... | 75 |
| 4.14 | Tanggapan Responden Tentang Indikator Kepuasan Kerja..... | 75 |
| 4.15 | Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemampuan Memberikan Pelayanan..... | 76 |

| | | |
|------|--|----|
| 4.16 | Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemampuan Memanfaatkan Sumber Daya..... | 76 |
| 4.17 | Skor Kembar Variabel X..... | 78 |
| 4.18 | Skor Kembar Variabel Y..... | 79 |
| 4.19 | Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.... | 81 |

