

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan dari hasil pembahasan tentang hubungan komunikasi kantor dengan efektivitas organisasi maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis deskripsi dan kriteria penafsiran deskripsi, komunikasi kantor pada kantor Pemkot Cimahi yang meliputi indikator: (1) keterbukaan, (2) hubungan kerja yang baik, (3) keluwesan, (4) member tanggapan dan (5) kesetaraan dalam berkomunikasi, secara keseluruhan berada pada kategori baik. Hal ini mengandung arti bahwa Pegawai menilai kualitas komunikasi kantor di Pemkot Cimahi secara keseluruhan berada pada kategori tinggi. Hal ini mengandung arti bahwa sebagian besar Pegawai Pemkot Cimahi dalam melaksanakan pekerjaannya sudah memiliki komunikasi kantor yang baik.
2. Berdasarkan hasil analisis deskripsi dan kriteria penafsiran deskripsi, efektivitas organisasi Pemkot Cimahi yang meliputi indikator: (1) kemampuan menyesuaikan diri, (2) Kualitas kerja, (3) kepuasan kerja, (4) kemampuan memberikan pelayanan dan (5) kemampuan memanfaatkan sumber daya, sudah baik tapi belum optimal, karena masih ada indikator yang membentuk efektivitas organisasi yaitu indikator kemampuan memanfaatkan sumber daya yang memiliki skor rata-rata terendah dan

apabila dibandingkan dengan kriteria penafsiran deskripsi berada pada kategori cukup.

3. Hasil uji hipotesis yang pertama menunjukkan bahwa komunikasi kantor memiliki hubungan dengan efektivitas organisasi. Hal ini ditunjukkan dari hasil uji korelasi *rank spearman* yang berarti korelasi kedua variabel berada pada kategori sedang/cukup. Hubungan variabel komunikasi kantor (X) dengan variabel efektivitas organisasi (Y) dibuktikan oleh besarnya kontribusi komunikasi kantor terhadap efektivitas organisasi.

5.2 Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian dapat direkomendasikan beberapa hal berikut ini:

1. Komunikasi kantor memberikan pengaruh yang positif terhadap efektivitas organisasi. Oleh karena itu, setiap instansi/perusahaan perlu menata komunikasi kantor agar terjadi suatu kerja sama yang baik dalam suatu kantor yang dapat meningkatkan efektivitas organisasi.
2. Berdasarkan indikator yang dijadikan kajian pada variabel efektivitas organisasi, indikator kemampuan memanfaatkan sumber daya memiliki persentase terendah. Pihak Kantor Pemerintah Kota Cimahi hendaknya senantiasa memperhatikan kemampuan sumber daya manusianya. Upaya peningkatan skil dan kemampuan sumber daya manusia dapat dilakukan dengan mengadakan pelatihan-pelatihan bagi para pegawainya.

3. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut dengan variabel yang lebih banyak dan jumlah sampel yang lebih besar untuk mengetahui faktor-faktor lain yang menentukan efektivitas organisasi.

