

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Hasil Penelitian.....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2 Kegunaan Hasil Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja.....	14
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.1.1.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	16
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.1.1.4 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2 Konsep Disiplin Kerja.....	20
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2.1.2.2 Maksud dan Sasaran Disiplin Kerja.....	23
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja.....	25
2.1.2.4 Bentuk-bentuk dan Pendekatan Disiplin Kerja.....	28
2.1.2.5 Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	31

2.1.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	33
2.2	Kerangka pemikiran	35
2.3	Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Objek Penelitian	41
3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	42
3.2.1	Metode Penelitian.....	42
3.2.2	Desain Penelitian.....	44
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.4	Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel	51
3.4.1	Sumber Data.....	51
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.3	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	55
3.4.3.1	Populasi.....	55
3.4.3.2	Sampel.....	56
3.4.3.3	Teknik Penarikan Sampel	57
3.5	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	61
3.5.1	Rancangan Analisis Data	61
3.5.1.1	Uji Validitas	61
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	64
3.5.1.3	Prosedur Pengolahan Data	66
3.5.1.4	Analisis Regresi Linear Sederhana	70
3.5.2	Uji Korelasi.....	71
3.5.3	Koefisien Determinasi	72
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	72

4.1.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	156
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	156
4.2.1 Pembahasan Kepuasan Kerja (Variabel X)	156
4.2.2 Pembahasan Disiplin Kerja (Variabel Y)	159
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai PD. Kebersihan Kota Bandung.....	163
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	164
5.1 Kesimpulan.....	164
5.2 Saran.....	165
DAFTAR PUSTAKA	169
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

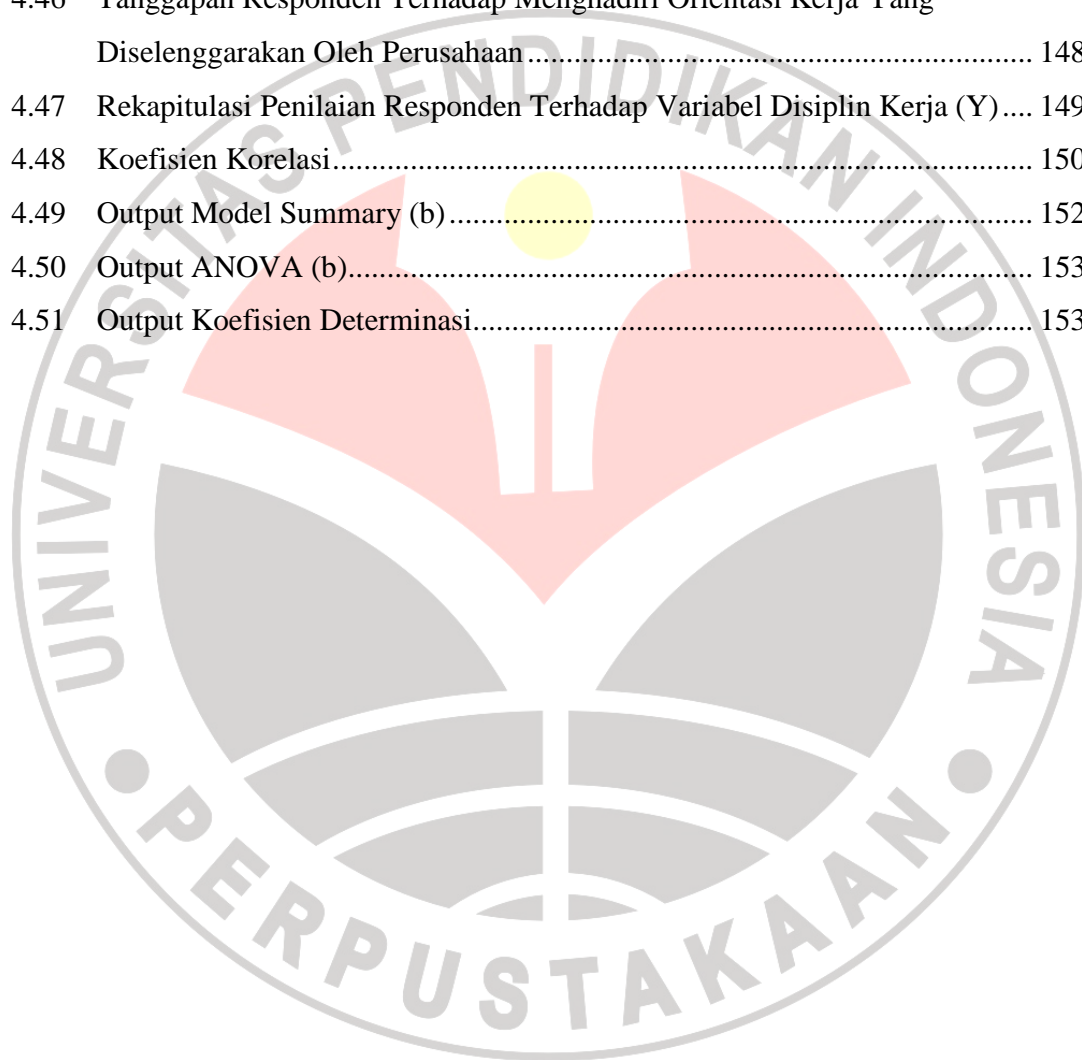
DAFTAR TABEL

1.1	Data Pegawai PD. Kebersihan Kota Bandung yang Keluar Periode Juni 2007 sampai dengan Mei Tahun 2008	9
2.1	Perspektif Disiplin Pegawai	29
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2	Pemetaan Bulir Angket	51
3.3	Kriteria Bobot Nilai Skala Likert.....	54
3.4	Daftar Pegawai PD. Kebersihan Kota Bandung Tahun 2008	55
3.5	Penyebaran Sampel Pegawai PD. Kebersihan Kota Bandung Berdasarkan Strata Golongan 2008.....	57
3.6	Proporsi Penyebaran Sampel Pegawai PD. Kebersihan Kota Bandung Berdasarkan Strata Golongan 2008.....	60
3.7	Alternatif Jawaban Berdasarkan Skala Likert.....	67
3.8	Derajat Hubungan Antar Variabel	72
4.1	Sarana dan Prasarana PD. Kebersihan Kota Bandung	80
4.2	Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
4.3	Data Pegawai Berdasarkan Usia	93
4.4	Data Pegawai Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	94
4.5	Data Pegawai berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	95
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Penempatan Pegawai Sesuai Dengan Bidang Pekerjaannya	101
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Penempatan Pegawai Sesuai Dengan Bidang Keahliannya.....	102
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Adanya Keleluasan Dalam Bekerja.....	103
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Kesulitan Pekerjaan Yang Dihadapi.....	104
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Pekerjaan Yang Menarik dan Menantang	105
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Suasana Lingkungan Fisik Kerja.....	106

4.12	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Kerja Yang Menunjang Pekerjaan	107
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Ketelitian Pengawasan Yang Dilakukan Pimpinan	108
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Pengawasan Yang Dilakukan Pimpinan	109
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Intensitas Pengawasan Yang Dilakukan Pimpinan	111
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Kontinuitas Pengawasan Yang Dilakukan Pimpinan	112
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Penghargaan Oleh Perusahaan Atas Prestasi Pegawai	113
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Reward Oleh Perusahaan Sesuai Dengan Yang Telah Dilakukan Pegawai	114
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Hukuman Atas Pelanggaran Yang Dilakukan	115
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Promosi Yang Dilakukan Perusahaan Secara Adil Bagi Seluruh Pegawai	117
4.21	Tanggapan Redponden Terhadap Promosi Yang Dilakukan Perusahaan Secara Terbuka Bagi Seluruh Pegawai	118
4.22	Tanggapan Responden Terhadap Standar Promosi Berdasarkan Prestasi Kerja	119
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Promosi Yang Tepat dan Sesuai Sasaran .	120
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Standar Promosi Berdasarkan Pengalaman Kerja	121
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi dan Interaksi Antara Atasan Dengan Bawahan	123
4.26	Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi Dan Interaksi Antara Sesama Pegawai	124

4.27	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Informasi Kepada Pegawai Lain Dalam Batasan Ruang Lingkup Yang Berhubungan Dengan Pekerjaan	125
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Persaingan Sehat dan Positif Antara Sesama Pegawai	126
4.29	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X) .	127
4.30	Tanggapan Responden Terhadap Ketetapan Waktu Hadir Ditempat Kerja	128
4.31	Tanggapan Responden Terhadap Intensitas Kehadiran Pegawai Dalam Bekerja	129
4.32	Tanggapan Responden Terhadap Maksimalisasi Penggunaan Peralatan Sesuai Dengan Fungsinya.....	131
4.33	Tanggapan Responden Terhadap Waspada dan Hati-hati Dalam Menggunakan Peralatan Pada Saat Bekerja.....	132
4.34	Tanggapan Responden Terhadap Teliti Dalam Menggunakan Peralatan Pada Saat bekerja	133
4.35	Tanggapan Responden Terhadap Penjagaan dan Perawatan Peralatan Kerja	134
4.36	Tanggapan Responden Terhadap Tanggung Jawab Bekerja Menjadi Prioritas Utama	136
4.37	Tanggapan Responden Terhadap Perbandingan Pekerjaan Yang Dilakukan Dengan Fungsi dan Tugas Yang Dilaksanakan	137
4.38	Tanggapan Responden Terhadap Waktu Kerja Yang Ditetapkan Perusahaan	138
4.39	Tanggapan Responden Terhadap Menaati Peraturan Kerja Yang Ditetapkan Perusahaan.....	140
4.40	Tanggapan Responden Terhadap Taat dan Patuh Pada Peraturan Kerja	141
4.41	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Pekerjaan Yang Dilakukan Dengan Peraturan Kerja.....	142
4.42	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Pekerjaan Yang Dilakukan Dengan Pedoman Kerja.....	143
4.43	Tanggapan Responden Terhadap Pemahaman Hak dan Kewajiban Pegawai Dalam Bekerja.....	144

4.44	Tanggapan Responden Terhadap Menampilkan <i>Attitude</i> Positif Kepada Atasan Maupun Rekan Kerja	146
4.45	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Pelatihan ESQ Kepada Pegawai Dalam Menghadapi Pekerjaan	147
4.46	Tanggapan Responden Terhadap Menghadiri Orientasi Kerja Yang Diselenggarakan Oleh Perusahaan	148
4.47	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (Y)....	149
4.48	Koefisien Korelasi.....	150
4.49	Output Model Summary (b).....	152
4.50	Output ANOVA (b).....	153
4.51	Output Koefisien Determinasi.....	153



DAFTAR GAMBAR

1.1	Grafik Ketidakhadiran Pegawai PD. Kebersihan Kota Bandung Periode Juni 2007 sampai dengan Mei Tahun 2008	4
2.1	Pendekatan Disiplin Progresif	31
2.2	Model Kerangka Pemikiran Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	39
4.1	Bagan Struktur Organisasi PD. Kebersihan Kota Bandung.....	81
4.2	Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
4.3	Data Pegawai Berdasarkan Usia	93
4.4	Data Pegawai Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	94
4.5	Data Pegawai Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	95
4.6	Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Kerja.....	97
4.7	Daerah Kriteria Variabel Disiplin Kerja.....	99
4.8	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	127
4.9	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Disiplin kerja	149