

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dari hasil pembahasan tentang Faktor-faktor yang mempengaruhi tabungan masyarakat dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pendapatan berpengaruh terhadap tabungan masyarakat. Artinya semakin tinggi pendapatan maka tabungan masyarakat akan semakin tinggi.
2. Suku bunga berpengaruh terhadap tabungan masyarakat Artinya semakin tinggi suku bunga maka tabungan masyarakat pun akan tinggi.
3. Hadiah berpengaruh terhadap tabungan masyarakat. Artinya semakin tinggi nilai hadiah yang diberikan bank maka tabungan masyarakat pun akan tinggi.
4. Keamanan berpengaruh terhadap tabungan masyarakat. Artinya semakin tinggi tingkat keamanan di bank maka tabungan masyarakat pun akan tinggi.
5. Lokasi berpengaruh terhadap tabungan masyarakat. Artinya semakin terjangkau lokasi bank maka tabungan masyarakat pun akan tinggi.
6. Pelayanan berpengaruh terhadap tabungan masyarakat. Artinya semakin tinggi tingkat pelayanan di bank maka tabungan masyarakat pun akan tinggi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, terdapat beberapa saran yang dapat dilakukan untuk menambah tabungan masyarakat :

1. Pendapatan masyarakat sebaiknya harus digunakan secara baik dengan cara melakukan perencanaan bulanan agar sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan masyarakat itu sendiri dan setidaknya meningkatkan pendapatannya agar dapat membiasakan diri untuk menabung. Selalu ada jalan untuk meningkatkan pendapatan, misalnya bisa bekerja paruh waktu, menjual barang koleksi (barang antik, perangkko, karya seni, dan lain-lain). Agar pendapatan teralokasi dengan baik dan menabung menjadi efektif, tentukan jumlah yang terukur, lebih baik tentukan jumlah yang harus tabung setiap bulannya. Sehingga pengelolaan untuk menabung masyarakat pun dapat terencana dan terus mampu meningkatkan jumlah saldo tabungan. Hal tersebut sesuai dengan tujuan dari memegang uang itu untuk berjaga-jaga. Semakin tinggi pendapatan seseorang maka tingkat kesadaran terhadap masa depan akan tinggi.
2. Suku bunga bunga tabungan di bank harus mampu bersaing secara kompetitif dan jika perlu ditingkatkan oleh pihak bank umum. Hal tersebut dilakukan agar menarik minat masyarakat untuk menabung daripada berinvestasi. Namun, masyarakat pun juga akan membandingkan tingkat suku bunga dengan biaya administrasi agar benar –benar tahu tingkat keuntungan bunga yang diperoleh.

3. Hadiah yang diberikan bank sebaiknya terkadang hadiah langsung yang diberikan terhadap nasabah, dibanding dengan adanya undian. Hadiah langsung yang diberikan sesuai dengan kebutuhan nasabah terbanyak, sehingga nasabah tertarik, misal handphone dimana barang tersebut diperlukan sebagian besar orang dan menarik.
4. Bank harus memberikan jaminan keamanannya kepada nasabah. Salah satunya berusaha menghindari terciptanya skandal yang meluas ke *public* agar tidak terjadi kecemasan terhadap nasabah. Oleh karena itu, manajemen yang rapi, serta pengumuman yang berkala tentang laporan keuangan dan prestasi suatu bank akan meningkatkan citra bank. Prestasi sekecil apa pun harus selalu dilaporkan kepada nasabah terutama lewat media-media dan buletin yang dibagikan ke nasabah. Langkah-langkah tersebut harus diperhatikan agar nasabah merasa terjamin keamanannya ketika harus menyimpan uangnya pada sebuah bank.
5. Dalam pemilihan lokasi bank sebaiknya , bank mulai membuka cabang atau unit-unit dimanapun. Tidak sekedar hanya perkecamatan agar dapat dijangkau dengan mudah oleh nasabah.
6. Bank harus menyediakan kotak saran , telepon bebas pulsa untuk mengetahui keluhan nasabah. Dengan begitu maka akan terlihat sejauhmana kepuasan pelayanan yang diterima oleh nasabah dan mampu secara cepat dalam menyelesaikan masalah yang timbul di bidang pelayanan. Pelayanan yang diberikan oleh pihak perbankan harus berwawasan pelanggan artinya nasabah harus diutamakan dibandingkan hal-hal yang lainnya, dan tidak adanya

diskriminasi diantara sesama nasabah, sehingga akan tercipta kepuasan nasabah. Pihak Bank harus menyiapkan petugas customer service yang secara khusus menangani nasabah dengan perhatian lebih, hal ini penting agar pelayanan yang diberikan oleh petugas diharapkan nasabah dapat memperoleh penjelasan detail sehingga memiliki pemahaman yang lebih baik mengenai produk tabungan bank.

