

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Setelah melakukan penelitian selayaknya penulis akan mengutarakan kesimpulan, yang merupakan langkah terakhir dalam penelitian yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi pada Hotel Enhaii Bandung”, setelah membuat suatu kesimpulan selanjutnya penulis mencoba memberikan rekomendasi, dengan harapan adanya perbaikan khususnya bagi objek penelitian yaitu Hotel Enhaii Bandung dan pihak lain yang berkepentingan dengan penyusunan skripsi ini.

#### A. Kesimpulan

1. Gambaran tingkat kepuasan kerja karyawan pada Hotel Enhaii Bandung yang ditunjukkan oleh hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja yang terdiri dari indikator pekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan promosi, pengawasan, dan rekan kerja, berada dalam kategori puas. Indikator yang berada pada kategori tertinggi adalah indikator rekan kerja, sedangkan indikator yang berada pada kategori terendah adalah indikator gaji.
2. Gambaran tingkat komitmen organisasi karyawan pada Hotel Enhaii Bandung yang ditunjukkan oleh hasil penelitian didapat bahwa komitmen organisasi yang terdiri dari indikator *affective commitment*, *continuance commitment*, dan *normative commitment*, berada dalam kategori sedang. Indikator yang berada pada kategori tertinggi adalah indikator *affective commitment*, sedangkan indikator yang berada pada kategori terendah adalah indikator *normative commitment*.

3. Dari hasil uji hipotesis diperoleh bahwa ada hubungan yang positif dan signifikan dari kepuasan kerja dengan komitmen organisasi.

## **B. Rekomendasi**

1. Dalam rangka meningkatkan kepuasan kerja, maka pihak Hotel Enhaii Bandung, harus lebih memperhatikan pemenuhan dari kepuasan kerja karyawan dengan baik. Dalam kepuasan kerja, terdapat beberapa indikator yang berada pada kategori terendah salah satunya adalah gaji. Hal-hal yang harus dilakukan yang berkaitan dengan indikator gaji yaitu tingkat kepuasan karyawan dengan gaji yang diterima karena sesuai dengan pekerjaannya, tingkat kepuasan karyawan atas tunjangan yang diberikan perusahaan, tingkat kepuasan karyawan atas sistem dan prosedur pembayaran gaji. Sebaiknya perusahaan memberi gaji sesuai dengan kapasitas pekerjaan, wewenang, tanggung jawab dan resiko yang diemban karyawan, disesuaikan dengan standar gaji untuk jabatan atau posisi tertentu, kemudian berikan tunjangan yang dibutuhkan karyawan diluar gaji pokok seperti kesehatan, atau mungkin pemberian asuransi kesehatan dan keselamatan kerja bagi karyawan, selain itu sebaiknya dalam pemberian gaji, karyawan tidak dipersulit dengan sistem atau prosedur yang berbelit-belit.
2. Dalam rangka meningkatkan komitmen organisasi, maka pihak Hotel Enhaii Bandung, harus lebih memperhatikan komitmen karyawannya agar pekerjaan bisa cepat terselesaikan dengan baik. Dalam variabel komitmen organisasi, indikator *normative commitment* berada pada kategori terendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Dengan kata lain kesadaran

karyawan akan kewajiban dan tugasnya masih belum optimal dalam proses pekerjaan. Ukuran yang harus diperhatikan dari indikator *normative commitment* ini, yaitu tingkat pengorbanan karyawan dalam pekerjaan. Sebaiknya pihak Hotel Enhaii Bandung terutama para pimpinan dapat memberi dukungan, motivasi dan pelatihan-pelatihan agar karyawan bisa lebih optimal dalam proses pekerjaannya. Selain itu ada pemberian hukuman dan penghargaan dari tiap pekerjaan yang dilakukan karyawan agar karyawan merasa dihargai dan tahu konsekuensi jika lalai dalam pekerjaan. Perusahaan juga harus tegas untuk setiap peraturan yang diberlakukan.

3. Ada hubungan yang positif dan signifikan dari kepuasan kerja dengan komitmen organisasi, tetapi jika dikaji lebih dalam tidak hanya kepuasan kerja saja yang mempunyai hubungan dengan komitmen organisasi masih ada faktor lain yang mempunyai hubungan dengan komitmen organisasi dimana pihak Hotel Enhaii Bandung harus lebih peka dan mencari solusi dari faktor-faktor lain tersebut agar tujuan perusahaan tercapai dengan optimal.