

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| UCAPAN TERIMA KASIH | iv |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi dan Perumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Kegunaan Hasil Penelitian | 9 |
| BAB II KERANGKA TEORETIS | 10 |
| A. Kajian Pustaka..... | 10 |
| 1. Konsep Kepuasan Kerja | 10 |
| 2. Konsep Komitmen Organisasi | 23 |
| B. Kerangka Pemikiran..... | 30 |
| C. Hipotesis..... | 33 |
| BAB III DESAIN PENELITIAN | 35 |
| A. Objek Penelitian..... | 35 |
| B. Metode Penelitian..... | 35 |
| C. Operasionalisasi Variabel..... | 36 |
| 1. Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja | 37 |
| 2. Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi | 40 |
| D. Sumber Data Penelitian..... | 41 |
| 1. Data Primer | 42 |
| 2. Data Sekunder | 42 |

| | |
|---|------------|
| E. Populasi | 42 |
| F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data Penelitian | 45 |
| 1. <i>Interview</i> (Wawancara) | 45 |
| 2. Angket (kuesioner) | 46 |
| 3. Studi Dokumentasi | 47 |
| 4. Studi Kepustakaan | 47 |
| G. Pengujian Instrumen | 47 |
| 1. Uji Validitas | 48 |
| 2. Uji Reliabilitas | 50 |
| H. Teknik Analisis Data | 53 |
| 1. Analisis Deskriptif | 54 |
| 2. Koefisien Korelasi rank Spearman | 56 |
| 3. Menentukan tingkat Keeratan Hubungan | 58 |
| I. Pengujian Hipotesis | 58 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 59 |
| A. Hasil Penelitian | 59 |
| 1. Profil Perusahaan | 59 |
| 2. Job Description | 60 |
| 3. Hasil Uji Coba Angket | 74 |
| 4. Karakteristik Responden | 82 |
| 5. Deskripsi Hasil Penelitian | 86 |
| 6. Pengujian Persyaratan Analisis Data | 119 |
| 7. Pengujian Hipotesis | 120 |
| B. Pembahasan | 121 |
| 1. Kepuasan Kerja | 121 |
| 2. Komitmen Organisasi | 125 |
| 3. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi | 128 |
| BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI | 130 |
| A. Kesimpulan | 130 |
| B. Rekomendasi | 131 |
| DAFTAR PUSTAKA | 133 |

| | |
|---------------------------|-----|
| LAMPIRAN - LAMPIRAN | 135 |
| RIWAYAT HIDUP | 177 |

