

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	21
1.3 Rumusan Masalah	22
1.4 Tujuan Penelitian	23
1.5 Kegunaan Penelitian.....	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	25
2.1 Kajian Pustaka	25
2.1.1 Konsep <i>Account Representative</i> (AR).....	25
2.1.1.1 Definisi Pengawasan <i>Account Representative</i> (AR).....	25
2.1.1.2 Istilah <i>Account Representative</i> (AR).....	32
2.1.1.3 Peranan <i>Account Representative</i> (AR) di Direktorat Jenderal Pajak.....	34
2.1.2 Konsep Konsep Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
2.1.2.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
2.1.2.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	46

2.1.3 Pengaruh <i>Account Representative</i> (AR) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	48
2.1.4 Orisinalitas Penelitian	52
2.2 Kerangka Pemikiran	58
2.3 Hipotesis	64
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	66
3.1 Objek Penelitian	66
3.2 Metode Penelitian	67
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	67
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	69
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	74
3.2.4 Populasi dan Sampel	76
3.2.4.1 Populasi	76
3.2.4.2 Sampel	78
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	78
3.2.6 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	79
3.2.6.1 Hasil Pengujian Validitas	79
3.2.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	86
3.2.7 Teknik Analisis Data	88
3.2.7.1 Analisis Deskriptif	90
3.2.7.2 Analisis Verifikatif Menggunakan Analisis Regresi Linear Sederhana	91
3.2.8 Pengujian Hipotesis	94
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	96
4.1 Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi dan Wajib Pajak Badan	96
4.1.1 Profil Perusahaan	96
4.1.1.1 Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi	96

4.1.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi.....	96
4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi.....	100
4.1.2 Profil <i>Account Representative</i> (AR)	102
4.1.2.1 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin	103
4.1.2.2 Usia <i>Account Representative</i> (AR).....	104
4.1.2.3 Pendidikan Terakhir yang Ditempuh dan Pekerjaan Dikaitkan dengan Jenis Kelamin <i>Account Representative</i> (AR).....	105
4.1.2.4 Lamanya Waktu Bekerja Dikaitkan dengan Jenis Kelamin <i>Account Representative</i> (AR)	106
4.1.2.5 Pengalaman Responden Berdasarkan Rata-Rata Mengunjungi Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Cimahi Dalam 1 Tahun	107
4.1.2.6 Pengalaman Responden Berdasarkan Lama Perusahaan Mempunyai NPWP.....	109
4.1.2.7 Pengalaman Responden Berdasarkan Bidang Usaha.....	110
4.1.2.8 Pengalaman Responden Berdasarkan Tahun Berdiri.....	111
4.2 Tanggapan Pengawasan <i>Account Representative</i> (AR) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi.....	112
4.2.1 Pelaksanaan Pengawasan <i>Account Representative</i> (AR) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi.....	112
4.2.2 Pelaksanaan Dimensi-dimensi Pengawasan <i>Account Representative</i> (AR).....	113
4.3 Tanggapan <i>Account Representative</i> (AR) atas Indikator-indikator Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	129
4.4 Pengaruh Pengawasan <i>Account Representative</i> (AR) terhadap	143

Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	
4.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	145
4.5 Implikasi Hasil Penelitian.....	151
4.5.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis.....	151
4.5.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik.....	154
4.6 Implikasi Hasil Penelitian Pengawasan <i>Account Representative</i> (AR) di Lingkungan Universitas	156
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	160
5.1 Kesimpulan.....	160
5.2 Rekomendasi.....	161
DAFTAR PUSTAKA	163
LAMPIRAN	