

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Control* (TQC) terhadap kualitas produk pada P.T Pupuk Kujang maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. *Total Quality Control* (TQC) pada P.T Pupuk Kujang berada pada kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa *Total Quality Control* (TQC) mampu meningkatkan kualitas hasil produksi. Hal ini dapat dilihat dari pernyataan positif dari para pegawai kompartemen produksi terhadap: tingkat perbaikan kualitas, tingkat pemeliharaan kualitas produk, tingkat pengembangan kualitas produk, tingkat penggunaan sumber daya produksi yang efisien dan efektif, tingkat hasil produksi sesuai dengan target yang ingin dicapai sesuai target, tingkat pemborosan biaya, tingkat penggunaan biaya yang efisien, tingkat penurunan biaya per unit, tingkat kerugian dari produk yang dijual, dan tingkat kenaikan angka penjualan. Meskipun masih ada sebagian kecil tanggapan responden yang kurang memuaskan mengenai tingkat pengembangan kualitas produk, namun tetap dapat disimpulkan bahwa *Total Quality Control* (TQC) pada PT. Pupuk Kujang sudah baik.
2. Kualitas produk pada P.T Pupuk Kujang berada pada kategori baik. Hal ini terbukti dengan sebagian besar tanggapan positif yang diberikan responden terhadap tingkat kesesuaian daya tahan pupuk urea dengan standar

perusahaan, tingkat kesesuaian kadar nitrogen dalam pupuk urea dengan standar SNI, tingkat kesesuaian kadar air dalam pupuk urea dengan standar SNI, tingkat kesesuaian kadar biruet dalam pupuk urea dengan standar SNI, tingkat kesesuaian hasil pengemasan produk dengan standar perusahaan, tingkat kesesuaian hasil penandaan produk dengan standar perusahaan, tingkat kesesuaian ukuran produk dengan standar perusahaan, tingkat kesesuaian bentuk produk dengan standar perusahaan, tingkat kesesuaian ukuran produk dengan standar perusahaan, tingkat kebersihan produk dari kotoran, tingkat kesesuaian proses produksi dengan standar operasi perusahaan, dan tingkat kesalahan proses produksi yang diakibatkan kesalahan manusia.

3. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa *Total Quality Control* (TQC) berpengaruh terhadap kualitas produk di PT. Pupuk Kujang. Secara keseluruhan *Total Quality Control* (TQC) yang diterapkan di perusahaan PT. Pupuk Kujang memiliki pengaruh yang kuat terhadap kualitas produk. Secara keseluruhan *Total Quality Control* (TQC) berpengaruh terhadap kualitas produk. Hal ini dapat dilihat dari hasil perhitungan setiap variabel *independent* (variabel bebas) dengan variabel *dependent* (variabel terikat). Hasil perhitungan antara variabel menunjukkan kategori tinggi. Semakin baik *Total Quality Control* (TQC) diterapkan maka semakin meningkat pula kualitas produk yang dihasilkan

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai pengaruh *Total Quality Control* (TQC) terhadap kualitas produk pada perusahaan PT. Pupuk Kujang, peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan dalam hal meningkatkan kualitas produk:

1. Berdasarkan hasil penelitian mengenai *Total Quality Control* (TQC) di PT. Pupuk Kujang mempunyai hasil yang relatif baik, namun masih ada yang perlu diperhatikan, khususnya dalam hal upaya pengembangan kualitas produk. Upaya pengembangan kualitas produk sangat perlu terus menerus dilakukan agar produk yang dihasilkan tidak hanya sesuai dengan permintaan pasar dalam di dalam negeri tetapi juga sampai ke mancanegara. Masalah tersebut dapat diminimalisir dengan melakukan riset secara khusus maupun riset secara berkala terhadap teknologi proses produksi.
2. Berdasarkan hasil penelitian mengenai kualitas produk pada perusahaan PT. Pupuk Kujang mempunyai tanggapan dengan respon yang positif, namun masih ada yang perlu diperhatikan. Khususnya dalam hal kadar biuret yang kadang-kadang terjadi penyimpangan. Kadar biuret sangat penting untuk selalu dijaga agar tidak melebihi batas kadar minimal yang diperbolehkan karena hal ini dapat berakibat buruk pada tanaman. Masalah tersebut dapat diminimalisir dengan mengevaluasi proses produksi yang dilakukan dan meningkatkan upaya pengecekan proses produksi agar kesalahan-kesalahan yang terjadi dalam proses produksi dapat diminimalisir sesegera mungkin.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Total Quality Control* (TQC) berpengaruh terhadap kualitas produk, akan tetapi masih terdapat faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kualitas produk seperti bahan baku, kualitas mesin, lingkungan kerja, desain pekerja, proses produksi sampai perlakuan akhir pada produk tersebut, dan yang lainnya. Oleh karena itu, disarankan untuk dilakukan perbaikan dan juga melakukan penelitian kembali terhadap faktor-faktor lain yang memberikan kontribusi yang besar pada kualitas produk.

