

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	12
1.2.2 Perumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Hasil Penelitian .....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	13
1.3.2 Kegunaan Hasil Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Manajemen Operasi .....	15
2.1.2 Manajemen Kualitas.....	16
2.1.3 Total Quality Control (TQC) .....	20
2.1.3.1 Konsep Dasar Total Quality Control (TQC) ...	20
2.1.3.2 Gugus Kendali Mutu Sebagai Pelaksanaan Program TQC .....	27
2.1.3.3 Keuntungan Penerapan TQC .....	29
2.1.4 Kualitas Produk .....	31
2.1.4.1 Definisi Kualitas Produk .....	31
2.1.4.2 Dimensi Kualitas .....	32
2.1.4.3 Perspektif Kualitas .....	33
2.1.4.4 Standar Kualitas Produk .....	34
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35

2.3 Hipotesis .....	40
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	41
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	41
3.2.1 Metode Penelitian .....	41
3.2.2 Desain Penelitian .....	44
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4.1 Sumber Data .....	47
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Populasi, dan Teknik Penarikan Sampel.....	49
3.5.1 Populasi .....	49
3.5.2 Teknik Penarikan Sampel .....	49
3.6 Rancangan Analisis Data dan Analisis Statistik .....	51
3.6.1 Pengolahan dan Analisis Data .....	51
3.6.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	52
3.6.3 Analisis Statistik .....	57
3.6.3.1 Teknik Analisis Korelasi .....	58
3.6.3.2 Teknik Analisis Regresi sederhana .....	59
3.6.3.3 Koefisien Determinasi .....	62
3.6.3.4 Uji Hipotesis .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	64
4.1.1 Profil dan Sejarah Singkat PT.Pupuk Kujang .....	64
4.1.2 Lokasi dan Tata Letak Pabrik .....	66
4.1.3 Struktur Organisasi PT.Pupuk Kujang .....	67
4.1.4 Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	69
4.1.4.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70

4.1.4.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.1.4.3	Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	71
4.1.4.4	Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	72
4.1.5	Analisis Data .....	73
4.1.5.1	Total Quality Control (Variabel X) .....	74
4.1.5.2	Pengolahan Data Kualitas Produk (Variabel Y).....	76
4.1.6	Hasil Penelitian .....	78
4.1.6.1	Gambaran Tingkat Total Quality Control (TQC) Pada PT.Pupuk Kujang .....	78
4.1.6.1.1	Tanggapan Responden Terhadap Peningkatan Kualitas Produk .....	78
4.1.6.1.2	Gambaran Tingkat Kualitas Produk Menurut Persepsi Karyawan (Variabel Y) Pada PT. Pupuk Kujang .....	89
4.1.7	Hasil Pengujian .....	101
4.1.7.1	Analisis Korelasi .....	101
4.1.7.2	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	103
4.1.7.3	Pengujian Hipotesis Penelitian .....	105
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	107
4.2.1	Pembahasan Total Quality Control (TQC) PT. Pupuk Kujang .....	107
4.2.2	Pembahasan Kualitas Produk PT.Pupuk Kujang .....	108

4.2.3 Pengaruh Total Quality Control Terhadap Kualitas Produk di PT.Pupuk Kujang .....	109
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	112
5.2 Saran.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>118</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Struktur PDB Menurut Lapangan Usaha Tahun 2010 .....	2
Tabel 1.2	Pelaku Industri Pupuk Indonesia.....	4
Tabel 1.3	Daftar Wilayah Penyaluran Pupuk Urea Bersubsidi .....	5
Tabel 1.4	Kapasitas Produksi Pupuk Urea, NPK, dan Ammonia PT.PKC .....	6
Tabel 1.5	Standar Mutu Urea Berdasarkan SNI .....	9
Tabel 1.6	Kadar Nitrogen, Air dan Biuret Periode Juli-Desember 2010 ..	10
Tabel 1.7	Frekuensi Penyimpangan Periode Juli-Desember 2010.....	10
Tabel 1.8	Jadwal Rencana dan Realisasi Tahun 2010.....	11
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian X .....	46
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian Y.....	47
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel TQC .....	54
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kualitas Produk .....	55
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas TQC dan Kualitas Produk .....	57
Tabel 3.6	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ..	59
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	71
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	72
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	73
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pendidikan Kualitas.....	79
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pemeliharaan Kualitas Produk .....	80
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pengembangan Kualitas Produk .....	81
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Sumber Daya (Input) Produksi.....	82

Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Hasil Produksi yang Ingin Dicapai Sesuai Target .....	83
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pemborosan Biaya ..	84
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Biaya yang Efisien .....	85
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Penurunan Biaya per Unit ...	86
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kerugian yang Dijual .....	87
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kenaikan Angka Penjualan .....	88
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Daya Tahan Pupuk Urea Dengan Standar Perusahaan .....	89
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Kadar Nitrogen Dalam Pupuk Urea dengan Standar SNI.....	90
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Kadar Air Dalam Pupuk Urea Dengan Standar SNI .....	91
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Kadar Biruet dalam Pupuk Urea dengan Standar SNI .....	92
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Hasil Pengemasan Produk Dengan Standar Perusahaan.....	93
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Hasil Penandaan Produk Dengan Standar Perusahaan.....	94
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Ukuran Produk Dengan Standar Perusahaan.....	95



Tabel 4.22	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Bentuk Produk Dengan Standar Perusahaan .....	96
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Ukuran Produk Dengan Standar Perusahaan .....	97
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kebersihan Produk dari Kotoran .....	98
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Proses Produksi dengan Standar Operasi Perusahaan.....	99
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesalahan Proses Produksi yang Diakibatkan Kesalahan Manusia .....	100
Tabel 4.27	Output Korelasi .....	101
Tabel 4.28	Guilford .....	102
Tabel 4.29	Output Pengaruh Total Quality Control (TQC) Terhadap Kualitas Produk Urea .....	103
Tabel 4.30	Anova .....	104
Tabel 4.31	Coefficients.....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Total Quality Control (TQC) Terhadap Kualitas Produk Urea Pada PT.Pupuk Kujang .....	38
Gambar 2.2	Pengaruh Penerapan TQC Dengan Kualitas Produk Urea.....	39
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Pupuk Kujang.....	67
Gambar 4.2	Daerah Kriteria Variabel X .....	75
Gambar 4.3	Daerah Kriteria Variabel Y .....	77

