

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Hasil Penelitian.....	11
BAB II KERANGKA TEORITIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Konsep Pemberian Motivasi oleh Pimpinan terhadap Bawahan	12
1.1 Pengertian Pemberian Motivasi oleh Pimpinan terhadap Bawahan.....	13
1.2 Tujuan Pemberian Motivasi oleh Pimpinan terhadap Bawahan	16
1.3 Prinsip-prinsip Pemberian Motivasi oleh Pimpinan terhadap Bawahan.....	17
1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemberian Motivasi oleh Pimpinan terhadap Bawahan.....	19

1.5 Jenis dan Model Pemberian Motivasi oleh Pimpinan terhadap Bawahan.....	24
1.6 Metode-metode Pemberian Motivasi oleh Pimpinan terhadap Bawahan.....	27
1.7 Teori Pemberian Motivasi oleh Pimpinan terhadap Bawahan...	27
2. Konsep Efektivitas Kerja	36
2.1 Pengertian Efektif, Efektivitas, dan Efektivitas Kerja.....	38
2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja.....	40
2.3 Kriteria-kriteria Efektivitas Kerja.....	45
2.4 Aspek-aspek Pengukuran Efektivitas Kerja.....	47
3. Hubungan Antara Pemberian Motivasi oleh Pimpinan terhadap Bawahan dengan Efektivitas Kerja Pegawai	52
B. Kerangka Pemikiran.....	57
C. Hipotesis	62
BAB III DESAIN PENELITIAN	
A. Objek Penelitian.....	64
B. Metode Penelitian	64
C. Operasional Variabel.....	66
D. Sumber Data.....	68
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	69
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	73
1. Teknik Pengumpulan Data	73
2. Alat Pengumpulan Data.....	75
2.1 Uji Validitas.....	76
2.2 Uji Realiabilitas	78
G. Teknik Analisis Data.....	79
H. Uji Hipotesis	82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	83
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	83
2. Gambaran Karakteristik Responden	88
3. Hasil Pengolahan Instrumen	89
3.1 Uji Validitas	90
3.2 Uji Reliabilitas	92
4. Gambaran Variabel	93
5. Hasil Pengujian Hipotesis	119
B. Pembahasan.....	125
1. . Pemberian Motivasi oleh Pimpinan terhadap Bawahan pada Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung	125
2. . Efektivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung	128
3. . Hubungan antara Pemberian Motivasi oleh Pimpinan terhadap Bawahan dengan Efektivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	133
B. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN-LAMPIRAN	