

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1. Kajian Pustaka	10
2.1.1. Fungsi Pengembangan	10
2.1.2. Penilaian Prestasi Kerja.....	11
2.1.2.1. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	11
2.1.2.2. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	13
2.1.2.3. Karakteristik Sistem Penilaian Prestasi Kerja yang Efektif.....	15
2.1.2.4. Metode Penilaian Prestasi Kerja	17
2.1.3. Nilai, Sikap dan Kepuasan Kerja	22
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	24

2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4.2. Karakteristik Kepuasan Kerja	25
2.1.4.3 Teori Kepuasan Kerja	25
2.1.4.4. Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	28
2.1.4.5. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	30
2.1.4.6. Efek Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	30
2.1.4.7. Peningkatan Kepuasan Kerja	33
2.1.5. Hubungan Penilaian Prestasi Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	34
2.1.5.1. Penelitian Terdahulu	35
2.2. Kerangka Pemikiran	37
2.3. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Objek Penelitian.....	43
3.2. Metode dan Disain Penelitian.....	43
3.2.1. Metode Penelitian	43
3.2.2. Disain Penelitian.....	44
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	45
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1. Sumber Data	47
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.2.1. Alat Pengumpul Data	49
3.4.2.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	49
3.5. Populasi dan Sampel.....	53

3.5.1. Populasi	53
3.5.2. Sampel	54
3.6. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	57
3.6.1. Rancangan Analisis Data	57
3.6.1.1. Koefisien Determinasi	62
3.6.2. Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1. Hasil Penelitian	64
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.2. Profil Responden	64
4.1.3. Gambaran Penilaian Prestasi Kerja di PT.PLN P3B RJB	68
4.1.4. Gambaran Kepuasan Kerja di PT.PLN P3B RJB	69
4.1.5. Visi dan Misi Perusahaan	70
4.1.6. Tugas dan Fungsi	71
4.1.7. Gambaran Sistem Penilaian Prestasi Kerja pada PT.PLN P3B RJB	72
4.1.8. Gambaran Kondisi Kepuasan Kerja pada PT.PLN P3B RJB	81
4.1.9. Gambaran Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT.PLN P3B RJB	96
4.2. Pembahasan	101
4.2.1. Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja pada PT.PLN P3B RJB	102
4.2.2. Pembahasan Tingkat Kepuasan Kerja pada PT.PLN P3B RJB	104
4.2.3. Pembahasan Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT.PLN P3B RJB	106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	xiii
DAFTARLAMPIRAN	xvi



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Ketidakhadiran Pegawai Tahun 2009	2
Tabel 1.2	Rekapitulasi Keterlambatan Pegawai Tahun 2009	2
Tabel 1.3	Definisi Penilaian Prestasi Kerja	12
Tabel 1.4	Definisi Kepuasan Kerja	24
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel X	45
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Y	46
Tabel 3.3	Alternatif Jawaban Menurut Skala Likert	49
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Validitas	51
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Reliabilitas	53
Tabel 3.6	Populasi Karyawan PT.PLN (persero) P3B RJB	54
Tabel 3.7	Sampel karyawan PT.PLN (persero) P3B RJB	56
Tabel 3.8	Rekapitulasi Perubahan Data	58
Tabel 3.9	Perubahan Data Ordinal Ke Interval	59
Tabel 3.10	Derajat Hubungan Antar Variabel Guilford	62
Tabel 4.1	Hasil <i>Crosstabulation</i> Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan	65
Tabel 4.2	Hasil <i>Crosstabulation</i> Usia dan Masa Kerja	67
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketepatan Waktu Pelaksanaan Penilaian	72
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kejelasan Tujuan Pelaksanaan Penilaian	73
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kredibilitas Penyelia	74
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kredibilitas Penyelia	74
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemudahan Prosedur Penilaian	75
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Motivasi untuk Mendapatkan Promosi	76
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Motivasi untuk Mendapatkan Kompensasi	76
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Motivasi untuk Mendapatkan Penghargaan	77
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Objektivitas Pelaksana Penilaian Prestasi Kerja	78
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kecepatan Hasil Penilaian	78
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketepatan Tindak Lanjut Terhadap Pegawai Yang Kinerjanya Kurang Baik.	79
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Transparansi Hasil Evaluasi Terhadap Pedoman Dan Pelaksanaan Penilaian	80

Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Karakteristik Pekerjaan Dengan Minat.....	82
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Karakteristik Pekerjaan Dengan Bakat.....	83
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Karakteristik Pekerjaan Dengan Keterampilan.....	84
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketentraman Ketika Melaksanakan Pekerjaan.....	85
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Frekuensi Komunikasi Dengan Atasan.....	86
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keharmonisan Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	86
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Lama Jam Kerja Yang Ditetapkan.....	87
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Lama Jam Istirahat Yang Ditetapkan.....	88
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketersediaan Peralatan Untuk Bekerja.....	89
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketepatan Suhu Ruangan.....	90
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketepatan Pencahayaan Ruangan.....	91
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kenyamanan Regulasi Udara.....	91
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketepatan Sistem Penggajian.....	92
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kecukupan Besar Gaji Menunjang Kebutuhan Hidup.....	93
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketersediaan Jaminan Kesehatan.....	93
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keberagaman Jenis Tunjangan dan Fasilitas.....	94
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesempatan Memperoleh Jenjang Karir Yang Jelas.....	95
Tabel 4.32	Output Korelasi.....	97
Tabel 4.33	Guilford.....	98
Tabel 4.34	Output Pengaruh Hasil Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	98
Tabel 4.35	Output Anova.....	99
Tabel 4.36	Output Persamaan Regresi.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data jumlah pegawai masing-masing fungsi pekerjaan	4
Gambar 2.1	Respon terhadap ketidakpuasan Kerja.....	32
Gambar 2.2	Paradigma Pemikiran.....	40
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Frame of Population dan Angket Penelitian
Lampiran 2	Angket Penelitian
Lampiran 3	Output SPSS Validitas & Reliabilitas
Lampiran 4	Manual Validitas & Reliabilitas
Lampiran 5	Tinjauan Kontinum
Lampiran 6	Manual Regresi Sederhana, Korelasi dan Uji t
Lampiran 7	Tabulasi Data Internal
Lampiran 8	Output SPSS Regresi Sederhana
Lampiran 9	Angket Pra Penelitian
Lampiran 10	Hasil Angket Pra Penelitian
Lampiran 11	Daftar Nilai t Tabel
Lampiran 12	Daftar Nilai r Product Moment