

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Pengendalian Intern	10
2.1.1.1 Pengertian Struktur Pengendalian Intern	10
2.1.1.2 Unsur-unsur Pengendalian Intern	12
2.1.1.3 Tujuan Sistem Pengendalian Intern	19
2.1.2 Pengertian Kredit	20
2.1.2.1 Manfaat dan Tujuan Kredit	21
2.1.2.2 Jenis-jenis Kredit Bank	23

Tuti Maria, 2012

Hubungan Efektivitas Pengendalian...

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

2.1.3 Definisi Efektivitas	26
2.1.4 Efektivitas Pengendalian Intern	27
2.1.5 Definisi Bank	29
2.1. 6 Pengertian Pengendalian Kredit Bank	30
2.1.6.1 Pedoman Sistem Pengendalian Intern Perbankan	30
2.1.7 Kolektibilitas	33
2.1.7.1 Efektivitas Penerimaan Piutang kredit	35
2.1.7.2 Kredit Bermasalah atau NPL	36
2.1.7.3 Penyebab Terjadinya NPL	37
2.1.7.4 Faktor yang mempengaruhi Kolektibilitas Kredit	40
2.1.8 Definisi Usaha Mikro Kecil dan Menengah	40
2.1.8.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	40
2.1.8.2 Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah	42
2.1.9 Keterkaitan Antara Efektivitas Pengendalian Intern dengan Kolektibilitas Kredit	44
2.2 Kerangka pemikiran	45
2.3 Hipotesis	51
Bab III OBYEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Obyek Penelitian	52
3.2 Metode Penelitian	52
3.2.1 Desain Penelitian	52

Tuti Maria, 2012

Hubungan Efektivitas Pengendalian...

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

3.2.2 Definisi dan Operasional Variabel	53
3.2.3 Populasi dan Sampel	56
3.2.3.1 Populasi	56
3.2.3.2 Sampel	58
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	59
3.2.5 Teknik analisis data	60
3.2.5.1 Jenis dan Skala Pengukuran Data	60
3.2.5.2 Uji Validitas	62
3.2.5.3 Uji Reliabilitas	62
3.2.6 Hipotesis dan Uji Hipotesis	63
3.2.6.1 Hipotesis Penelitian	63
3.2.6.2 Pemilihan Uji Hipotesis	64
3.2.6.3 Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	64
3.2.7 Penarikan Kesimpulan	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Tinjauan Umum Tentang Subjek Penelitian	69
4.1.1.1 Profil Singkat Bank Responder Penelitian	69
4.1.2 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	84
4.1.3 Deskripsi Variabel	87
4.1.3.1.1 Deskripsi Data Variabel X (Pengendalian Intern)	100

Tuti Maria, 2012

Hubungan Efektivitas Pengendalian...

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kolektibilitas Kredit UMKM per Juni 2011.....	4
Tabel 1.2	Rasio kredit lancar UMKM per juni 2011.....	6
Tabel 2.1	Kriteria Usaha Mikro, kecil , Menengah.....	40
Tabel 3.1	Operasional variabel.....	51
Tabel 3.2	Daftar Nama Bank responden.....	54
Tabel 3.3	Nilai Jawaban.....	58
Tabel 3.4	Tingkat Keeratan Koefisien Korelasi.....	63
Tabel 4.1	Daftar Bank Responden.....	66
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel X (Pengendalian Intern).....	81
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	83
Tabel 4.4	Kriteria Rentang Pengklasifikasian.....	84
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Pengendalian.....	85
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Penaksiran resiko.....	87
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Pengendalian.....	89
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Informasi dan Komunikasi.....	91
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Pemantauan.....	93
Tabel 4.10	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban untuk Variabel X.....	94

Tuti Maria, 2012

Hubungan Efektivitas Pengendalian...

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tabel 4.11 Rasio Kolektibilita Kredit Lancar Bank Responden di kota

Bandung..... 97

Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi *Product Moment* 97



Tuti Maria, 2012

Hubungan Efektivitas Pengendalian...

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu