

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan analisis yang telah diuraikan sebelumnya, maka pada bagian akhir ini penulis dapat membuat beberapa kesimpulan hubungan penerapan Malcolm baldrige national quality award dengan peningkatan kinerja perusahaan pada PT. Pertamina (persero), yaitu :

1. Penerapan penerapan Malcolm baldrige national quality award pada PT. Pertamina dinilai telah berhasil, hal ini diindikasikan dengan tercapainya hasil dari setiap kriteria yang harus dipenuhi oleh perusahaan yaitu kepemimpinan, rencana strategis, fokus pelanggan dan pasar, analisis, pengukuran dan pengetahuan manajemen, fokus tenaga kerja, dan proses manajemen.
2. Kinerja perusahaan pada PT. Pertamina cenderung mengalami peningkatan. Hal ini terlihat dari setiap aspek yang dijadikan bahan penelitian yaitu aspek finansial dan pasar, aspek mutu, aspek operasional, aspek tenaga kerja dan aspek kepemimpinan.
3. Dari hasil perhitungan koefisien korelasi yang tinggi, hal ini menunjukkan adanya pengaruh dari penerapan Malcolm baldrige national quality award terhadap peningkatan kinerja perusahaan. Selanjutnya berdasarkan uji hipotesis maka didapat kesimpulan bahwa penerapan Malcolm baldrige national quality

award mempunyai pengaruh yang sangat kuat terhadap peningkatan kinerja perusahaan. Berarti hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini dapat diterima.

5.2. Saran

Setelah melakukan penelitian dan memperoleh data-data serta memberikan hasil dan kesimpulannya, penulis mencoba memberikan saran yang diharapkan dapat lebih meningkatkan upaya dalam peningkatan kinerja perusahaan dan memberikan penilaian terhadap penggunaan Malcolm baldrige national quality award sebagai alat bantu perusahaan dalam pengukuran kinerja perusahaan. Saran tersebut diantaranya :

1. Penerapan Malcolm baldrige national quality award dinilai telah baik, namun perusahaan hendaknya meningkatkan pengembangan terhadap sistem pengukuran kinerja perusahaan yang lebih baik sesuai dengan kondisi perusahaan dan meningkatkan wawasan serta keahlian pegawai mengenai sistem yang telah atau akan dikembangkan perusahaan. Diantaranya yaitu dengan diadakan pelatihan secara berkala mengenai sistem pengukuran kinerja yang diterapkan dan dikembangkan sistem pengukuran kinerja yang disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan perusahaan.
2. Kinerja perusahaan PT. Pertamina (persero) cenderung mengalami peningkatan, akan tetapi untuk lebih meningkatkan kinerja perusahaan yang

lebih baik lagi peneliti menyarankan agar perusahaan dalam mengambil keputusan atau kebijakan harus dipertimbangkan dengan baik dengan melihat bukti-bukti yang telah ada.

3. Untuk peneliti selanjutnya yang tertarik dengan permasalahan serupa, sebaiknya melakukan penelitian terhadap subjek lain yang lebih luas dan terbaru atau pun hal lainnya yang mempunyai hubungan dengan peningkatan kinerja perusahaan. Diantaranya yaitu mengenai alat bantu pengukuran kinerja yang lebih baik yang sesuai dengan kondisi perusahaan di Indonesia sehingga lebih mudah untuk diterapkan dalam perusahaan dan tidak adanya kesulitan dalam mencari literatur.

