

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	Error! Bookm
UCAPAN TERIMAKASIH	Error! Bookm
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	Error! Bookm
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookm
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookm
1.1. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookm
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookm
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookm
1.4. Kegunaan Penelitian	Error! Bookm
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	Error! Bookm
2.1. Tinjauan Pustaka	Error! Bookm
2.1.1. Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA)	Error! Bookm
2.1.2. Kinerja Perusahaan	Error! Bookm
2.2. Kerangka Pemikiran	Error! Bookm
2.3. Hipotesis	Error! Bookm
BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN	Error! Bookm
3.1. Obyek Penelitian	Error! Bookm
3.2. Metode Penelitian	Error! Bookm
3.2.1. Desain Penelitian	Error! Bookm
3.2.1.1. Definisi dan Operasional Variabel	Error! Bookm
3.2.1.2. Populasi dan sampel Penelitian	Error! Bookm

3.2.2. Teknik Pengumpulan Data

3.2.3. Teknik Analisis Data

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian

4.1.1. Tinjauan Umum PT. PERTAMINA

4.1.2. Deskripsi Data Variabel Penelitian

4.1.2.1. Deskripsi Variabel Penerapan Malcolm Baldrige
National Quality Award

4.1.2.2. Deskripsi Variabel Peningkatan Kinerja Perusahaan

4.1.3. Uji Korelasi

4.1.4. Uji Koefisien Determinan

4.1.5. Uji Hipotesis

4.2. Pembahasan

4.2.1. Penerapan Malcolm Baldrige National Quality Award

4.2.2. Peningkatan Kinerja Perusahaan

4.2.3. Hubungan Penerapan Malcolm Baldrige National Quality
Award dengan Peningkatan Kinerja Perusahaan

BAB V KESIMPULAN

5.1. Simpulan

5.2. Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn

Error! Bookn