

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai efektivitas pemanfaatan teknologi informasi dengan produktivitas kerja pegawai pada Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT INTI (Persero) Bandung, dapat dikemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran efektivitas pemanfaatan teknologi informasi diukur melalui indikator kegunaan yang dipersepsi (*perceived usefulness*) dan kemudahan penggunaan yang dipersepsi (*perceived ease of use*). Kedua indikator tersebut tinggi persentasenya dengan responden yang mayoritas menjawab alternatif jawaban "tinggi". Hasil analisis data tersebut mempunyai arti bahwa tingkat pemanfaatan teknologi informasi pada Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT INTI (Persero) Bandung efektif.
2. Gambaran produktivitas kerja pegawai pada Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT INTI (Persero) Bandung, diukur melalui indikator 1) efektivitas kerja; 2) efisiensi kerja; 3) perbaikan terus-menerus; 4) kreatif dan inovatif; 5) kedisiplinan; 6) pengetahuan dan keterampilan kerja dan 7) rasa cinta terhadap pekerjaan. Indikator efektivitas kerja, kreatif dan inovatif dan pengetahuan dan keterampilan kerja merupakan indikator yang paling tinggi persentasenya dengan responden yang mayoritas menjawab alternatif jawaban "tinggi". Sebaliknya indikator efisiensi kerja, perbaikan terus-menerus, kedisiplinan, rasa cinta terhadap pekerjaan merupakan indikator yang

Dwi Prastiwi, 2012

Pengaruh Efektivitas Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (PT. INTI) Persero Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

persentasenya paling rendah dengan responden yang mayoritas menjawab alternatif jawaban ”sedang”. Ini berarti bahwa produktivitas kerja pegawai yang dirasakan oleh responden dinyatakan sedang.

3. Hasil analisis data dan pengujian hipotesis dapat diperoleh kesimpulan bahwa efektivitas pemanfaatan teknologi informasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai, artinya jika pemanfaatan teknologi informasi efektif maka produktivitas kerja pegawai pun akan tinggi, begitu pun sebaliknya. Hasil uji korelasi *product moment* sebesar 0,661 menunjukkan korelasi berada pada kategori kuat. Pengaruh efektivitas pemanfaatan teknologi informasi terhadap produktivitas kerja pegawai sebesar 43,72% dan sisanya sebesar 56,28% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis dalam penelitian ini. Dengan demikian, terdapat pengaruh positif dan signifikan efektivitas pemanfaatan teknologi informasi terhadap produktivitas kerja pegawai pada Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT INTI (Persero) Bandung.

5.2 Rekomendasi

Atas dasar temuan hasil penelitian yang telah diuraikan di atas, maka rekomendasi yang diajukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Efektivitas pemanfaatan teknologi informasi yang tinggi oleh pegawai pada Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT INTI (Persero) Bandung hendaknya lebih ditingkatkan pada indikator kemudahan penggunaan yang dipersepsi (*perceived ease of use*). Hal yang perlu diperhatikan adalah kemudahan teknologi informasi yang tersedia di perusahaan untuk digunakan.

Dwi Prastiwi, 2012

Pengaruh Efektivitas Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (PT. INTI) Persero Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

2. Hasil temuan pada variabel produktivitas kerja pegawai menunjukkan bahwa produktivitas kerja pegawai pada Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT INTI (Persero) Bandung dinyatakan sedang (belum optimal), karena dalam indikator efisiensi kerja, perbaikan terus-menerus, kedisiplinan, rasa cinta terhadap pekerjaan memiliki persentase terendah dari indikator lainnya dengan mayoritas responden yang menjawab alternatif jawaban “sedang”. Berkaitan dengan hal tersebut, perusahaan hendaknya mengembangkan kemajuan kepada pegawainya agar tercapai tujuan organisasi. Hal-hal yang perlu diperhatikan berkaitan dengan kemajuan meliputi: a) Kecepatan menyelesaikan pekerjaan; b) Ketepatan penggunaan sumber daya; c) Kemampuan mempelajari hal baru dengan cepat; d) Keinginan memberikan saran secara sukarela; e) Keinginan menerima saran-saran dari orang lain; f) Ketepatan jam masuk kerja; g) Ketaatan terhadap peraturan perusahaan; h) Kesungguhan dalam menyelesaikan pekerjaan; i) Penghargaan terhadap pekerjaan; j) Keinginan untuk menampilkan prestasi yang terbaik.
3. Efektivitas pemanfaatan teknologi informasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai. Oleh karena itu, pihak Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT INTI (Persero) Bandung hendaknya senantiasa memperhatikan efektivitas pemanfaatan teknologi informasi untuk dijadikan indikator peningkatan produktivitas kerja pegawai.