

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	12
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 Konsep Teknologi Informasi .....	14
2.1.2 Pertukaran Data Elektronik.....	17
2.1.3 <i>E-Money</i> .....	18
2.1.4 Teori-teori Penerimaan Teknologi .....	22
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Kartu Flazz BCA.....	24
2.1.6 Pengaruh antara Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Niat Menggunakan terhadap Penggunaan Aktual Kartu Flazz BCA.....	30
2.2 Kerangka pemikiran .....	32
2.3 Hipotesis .....	36
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Subjek dan Objek Penelitian .....	37
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	38
3.2.1 Metode Penelitian.....	38
3.2.2 desain Penelitian .....	39
3.3 Operasional Variabel.....	41
3.4 Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Penarikan Sampel .....	46
3.4.1 Sumber Data .....	46
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel .....	48
3.4.3.1 Populasi.....	48
3.4.3.2 Sampel.....	49
3.5 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	51
3.5.1 Validitas dan Realibilitas .....	51

Rossy Rahayu, 2012

**Pengaruh Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Niat Menggunakan terhadap Penggunaan Aktual Kartu Flazz BCA**

: Survey pada Pengguna Kartu Flazz di Minimarket Wilayah Padasuka Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

3.5.2 Teknik Analisis Data.....	55
3.5.4 Rancangan Uji Hipotesis.....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Profil Bank Central Asia.....	64
4.2 Profil Kartu Flazz BCA.....	65
4.2.1 Karakteristik Kartu Flazz BCA.....	65
4.2.2 Prinsip Kerja Kartu Flazz BCA.....	66
4.2.3 Cara Pengisian Ulang Kartu Flazz BCA.....	66
4.2.4 Cara Cek Saldo Kartu Flazz BCA.....	68
4.2.5 Kelebihan Kartu Flazz BCA.....	68
4.2.6 Kekurangan Kartu Flazz BCA.....	69
4.3 Karakteristik Responden.....	69
4.4 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	73
4.4.1 Variabel Manfaat.....	73
4.4.2 Variabel Kemudahan Penggunaan.....	86
4.4.3 Niat Menggunakan.....	92
4.4.4 Penggunaan Aktual.....	96
4.5 Analisis Data dan Pembahasan.....	103
4.4.1 Analisis Data.....	103
4.4.2 Pembahasan.....	110
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	118

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar <i>Merchant</i> Kartu Flazz BCA.....	6
Tabel 1.2 Pertumbuhan <i>Electronic Money</i> .....	7
Tabel 1.3 Tabel Perbandingan Transaksi Menggunakan Kartu Debit, Kartu Kredit, Kartu Flazz dan Uang Kartal.....	8
Tabel 2.1 Teori-Teori dan Model-Model Antecedent-Antecedent Perilaku.....	22
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	42
Tabel 3.2 Lanjutan Operasionalisasi Variabel .....	43
Tabel 3.3 Lanjutan Operasionalisasi Variabel .....	44
Tabel 3.4 Lanjutan Operasionalisasi Variabel .....	44
Tabel 3.5 Jenis dan Sumber Data.....	46
Tabel 3.6 Rata-rata Jumlah Transaksi Kartu Flazz BCA Dalam Satu Minggu .....	49
Tabel 3.7 Perhitungan Sampel .....	50
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 3.9 Hasil Uji Reabilitas .....	55
Tabel 3.10 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi .....	63
Tabel 4.1 Kelebihan <i>Contactless Smart Card</i> .....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	71
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	72
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan/Uang Saku Bulanan .....	73
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Kemudahan dalam Mempelajari Cara Penggunaan Kartu Flazz .....	75
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Kemudahan dalam Mempelajari Cara Pengisian Ulang ( <i>Top up</i> ) Kartu Flazz BCA.....	76
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Kemudahan dalam Mengoperasikan Kartu Flazz BCA.....	77
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap Kemudahan dalam Mencari <i>Merchant</i> Kartu Flazz BCA.....	77
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Persepsi Kemudahan Penggunaan Kartu Flazz BCA.....	79
Tabel 4.12 Tanggapan Responden terhadap Manfaat Kartu Flazz BCA Dapat Mempercepat Proses Transaksi.....	80
Tabel 4.13 Tanggapan Responden terhadap Manfaat Kartu Flazz BCA Dapat Menghindari Proses Menunggu Uang Kembalian .....	81
Tabel 4.14 Tanggapan Responden terhadap Manfaat Kartu Flazz BCA Dapat Meningkatkan Kinerja.....	82

Rossy Rahayu, 2012

**Pengaruh Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Niat Menggunakan terhadap Penggunaan Aktual Kartu Flazz BCA**

: Survey pada Pengguna Kartu Flazz di Minimarket Wilayah Padasuka Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tabel 4.15	Tanggapan Responden terhadap Manfaat Kartu Flazz BCA Dapat Meningkatkan Kinerja.....	83
Tabel 4.16	Tanggapan Responden terhadap Manfaat Kartu Flazz BCA Dapat Menghindari Uang Palsu.....	85
Tabel 4.17	Tanggapan Responden terhadap Manfaat Kartu Flazz BCA Dapat Memberikan Promosi atau Diskon Menarik Lainnya.....	87
Tabel 4.18	Tanggapan Responden terhadap Manfaat Kartu Flazz BCA Yaitu Tidak Perlu Menginput PIN dan Tanda Tangan .....	88
Tabel 4.19	Tanggapan Responden terhadap Manfaat Kartu Flazz BCA Yaitu Praktis Karena Tidak Perlu Lagi Membawa Uang Tunai dalam Jumlah Besar.....	89
Tabel 4.20	Tanggapan Responden terhadap Manfaat Kartu Flazz BCA Yaitu Praktis Karena Tidak Perlu Lagi Menyimpan Uang Receh .....	90
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Persepsi ManfaatKartu Flazz BCA .....	91
Tabel 4.22	Tanggapan Responden terhadap Keinginan Untuk <i>Sharing</i> Kartu Flazz BCA .....	94
Tabel 4.23	Tanggapan Responden terhadap Keinginan Untuk Terus Menggunakan Kartu Flazz BCA.....	95
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Niat Menggunakan Kartu Flazz BCA .....	96
Tabel 4.25	Tanggapan Responden terhadap Frekuensi Pemakaian Kartu Flazz BCA dalam Waktu Satu Bulan .....	98
Tabel 4.26	Tanggapan Responden terhadap Jumlah Rata-rata Nominal Transaksi Setiap Kali Pemakaian .....	99
Tabel 4.27	Tanggapan Responden terhadap terhadap Frekuensi Pengisian Ulang ( <i>Top up</i> ) dalam Waktu Satu Bulan.....	100
Tabel 4.28	Tanggapan Responden terhadap Jumlah Rata-rata Nominal <i>Top up</i> dalam Waktu Satu Bulan.....	100
Tabel 4.29	Tanggapan Responden terhadap Lama Menggunakan Kartu Flazz BCA .....	101
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Aktual Kartu Flazz BCA .....	102
Tabel 4.31	Matriks Korelasi Antar Variabel.....	104
Tabel 4.32	Matriks Invers Korelasi Antar Variabel.....	104
Tabel 4.33	Pengujian Sub Hipotesis .....	106
Tabel 4.34	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Penggunaan Aktual.....	107
Tabel 4.35	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Dimensi Persepsi Manfaat terhadap Penggunaan Aktual.....	108
Tabel 4.36	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Dimensi Niat Menggunakan Terhadap Penggunaan Aktual .....	108
Tabel 4.37	Besar Pengaruh Secara Proporsional .....	109

**Rossy Rahayu, 2012**

**Pengaruh Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Niat Menggunakan terhadap Penggunaan Aktual Kartu Flazz BCA**

: Survey pada Pengguna Kartu Flazz di Minimarket Wilayah Padasuka Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik <i>Market Share E-Money</i> di Indonesia .....	5
Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	24
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian .....	37
Gambar 3.1 Stuktur Kausal Antara X dan Y .....	57
Gambar 3.2 Diagram Jalur Hipotesis .....	58
Gambar 3.3 Diagram Jalur Sub Struktur Hipotesis.....	59
Gambar 3.4 Stuktur Kausal Antara X dan Y .....	57
Gambar 4.1 Cara Transaksi <i>Top Up</i> Kartu Flazz BCA .....	66
Gambar 4.2 Cara Cek Saldo Kartu Flazz BCA .....	68

Rossy Rahayu, 2012

**Pengaruh Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Niat Menggunakan terhadap Penggunaan Aktual Kartu Flazz BCA**

: Survey pada Pengguna Kartu Flazz di Minimarket Wilayah Padasuka Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu