

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN**

**ABSTRAK ..... i**

**ABSTRACT ..... ii**

**KATA PENGANTAR..... iii**

**DAFTAR ISI..... v**

**DAFTAR TABEL ..... x**

**DAFTAR GAMBAR..... xiv**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 8

1.3 Tujuan Penelitian dan Hasil Kegunaan Penelitian ..... 8

1.3.1 Tujuan Penelitian ..... 8

1.3.2 Kegunaan Hasil Penelitian ..... 9

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka ..... 10

2.1.1 Konsep Sistem Informasi Manajemen ..... 10

2.1.1.1 Pengertian Sistem ..... 10

2.1.1.2 Karakteristik Sistem ..... 10

2.1.1.3 Klasifikasi Sistem ..... 12

Gusitana Siti Sutisna, 2012

Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Pemasaran Terhadap Kinerja Karyawan di PT. INTI (PERSERO) Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

2.1.1.4	Pengertian Informasi .....	14
2.1.1.5	Fungsi dan Siklus Informasi .....	14
2.1.1.6	Pengertian Sistem Informasi.....	15
2.1.1.7	Komponen dan Jenis Sistem Informasi .....	16
2.1.1.8	Pengertian dan Karakteristik Sistem Informasi Manajemen .....	18
2.1.1.9	Pengguna Sistem Informasi Manajemen .....	19
2.1.1.10	Informasi yang Diberikan oleh SIM.....	19
2.1.1.11	Organisasi Layanan SIM .....	21
2.1.1.12	Komponen Fisik Sistem Informasi Manajemen .....	22
2.1.1.13	Pengertian dan Karakteristik Sistem Informasi Pemasaran.....	22
2.1.2	Kualitas Sistem ( <i>System Quality</i> ).....	27
2.1.3	Kualitas Informasi ( <i>Information Quality</i> ).....	29
2.1.4	Kinerja Karyawan .....	31
2.1.4.1	Pengertian Kinerja.....	31
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	33
2.1.4.3	Pengertian Penilaian Kinerja .....	34
2.1.4.4	Tujuan Penilaian Kinerja.....	35
2.1.4.5	Kegunaan Penilaian Kinerja.....	37
2.1.5	Hubungan Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi dengan Kinerja Karyawan .....	37
2.2	Kerangka Pemikiran.....	41
2.3	Hipotesis .....	44

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	45
3.2	Metode dan Desain Penelitian .....	45
3.2.1	Metode Penelitian .....	45
3.2.2	Desain Penelitian .....	46
3.3	Operasionalisasi Variabel .....	47
3.4	Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	51
3.5.1	Populasi.....	51
3.5.2	Sampel.....	52
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel .....	52
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	54
3.6.1	Rancangan Analisis Data .....	54
3.6.1.1	<i>Method of Successful Interval</i> (MSI).....	61
3.6.1.2	Analisis Korelasi .....	62
3.6.1.3	Analisis Regresi Berganda .....	63
3.6.2	Uji Hipotesis .....	64

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	67
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
4.1.1.1	Profil Perusahaan PT. INTI (Persero) Bandung.....	67

4.1.1.2	Visi, Misi dan Strategi PT. INTI (Persero) Bandung .....	69
4.1.1.3	Struktur Organisasi .....	72
4.1.2	Hasil Pengukuran Variabel yang Diteliti .....	77
4.1.2.1	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	77
4.1.2.2	Pengukuran Kualitas Sistem (Variabel $X_1$ ) .....	80
4.1.2.3	Pengukuran Kualitas Informasi (Variabel $X_2$ ) .....	82
4.1.2.4	Pengukuran Kinerja Karyawan (Variabel Y).....	85
4.1.3	Deskripsi Umum Variabel Penelitian .....	87
4.1.3.1	Gambaran Variabel Kualitas Sistem ( $X_1$ ).....	87
4.1.3.2	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kualitas Sistem ( $X_1$ ).....	92
4.1.3.3	Gambaran Variabel Kualitas Informasi ( $X_2$ ).....	94
4.1.3.4	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kualitas Informasi ( $X_2$ )... ..	99
4.1.3.5	Gambaran Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	101
4.1.3.6	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y) ... ..	105
4.1.4	Hasil Pengujian Statistik .....	107
4.1.4.1	Uji Asumsi.....	107
4.1.4.2	Analisis Korelasi .....	111
4.1.4.3	Regresi Linier Berganda.....	112
4.1.4.4	Pengujian Hipotesis .....	115
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	116
4.2.1	Pembahasan Kualitas Sistem SIPP di PT. INTI (Persero) Bandung ....	116
4.2.2	Pembahasan Kualitas Informasi yang Dihasilkan Sistem SIPP di PT. INTI (Persero) Bandung.....	119

4.2.3 Pembahasan Kinerja Karyawan di PT. INTI (Persero) Bandung .....	121
4.2.4 Pembahasan Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. INTI (Persero) Bandung .....	123
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	128
5.2 Saran .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>133</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

