

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Kegunaan Penelitian..... 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Produktivitas tenaga kerja 11

2.1.1.1 Pengertian Produktivitas..... 11

2.1.1.2 Konsep dasar produktivitas dan pengukurannya..... 13

2.1.1.3 Metode pengukuran produktivitas..... 15

2.1.1.4 Ruang lingkup produktivitas..... 18

2.1.1.5 Manfaat pengukuran peningkatan produktivitas.....	19
2.1.1.6 Pengertian produktivitas tenaga kerja.....	21
2.1.1.7 Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja.....	22
2.1.2 Profitabilitas.....	23
2.1.2.1 Pengertian Profitabilitas.....	23
2.1.2.2 Rasio Profitabilitas.....	24
2.2 Kerangka Teoritis.....	28
2.3 Hipotesis.....	33
BAB III	
OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.2.1 Desain Penelitian.....	35
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
3.2.3 Populasi dan sampel penelitian.....	39
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Tinjauan Umum PT. Kereta Api (PERSERO).....	48
4.1.2 Deskripsi Data Variabel.....	61
4.1.2.1 Gambaran Umum produktivitas TKL.....	61
4.1.2.2 Gambaran umum Profitabilitas.....	68

4.1.3 Analisis Uji Normalitas.....	74
4.1.3.1 Data BTKL.....	74
4.1.3.2 Data Profitabilitas.....	76
4.1.3.3 Pengujian hipotesis dan pembahasan.....	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA.....	92
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN