

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KERANGKA TEORITIS	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Konsep Sistem Remunerasi.....	14
2.1.1.1 Pengertian Sistem.....	14
2.1.1.2 Pengertian Remunerasi.....	15
2.1.1.3 Pengertian Sistem Remunerasi.....	16
2.1.1.4 Latar belakang Kebijakan Remunerasi.....	17
2.1.1.5 Maksud dan Tujuan Remunerasi.....	18
2.1.1.6 Landasan Hukum Kebijakan Remunerasi.....	19
2.1.1.7 Karyawan yang Mendapatkan Remunerasi.....	20
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	20

Yuli Sagita, 2012

Pengaruh Implementasi Sistem Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

2.1.2.2 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	28
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
2.1.2.5 Manfaat Kepuasan Kerja.....	31
2.1.2.6 Tujuan Kepuasan Kerja.....	33
2.1.2.7 Mengukur Kepuasan Kerja.....	33
2.1.2.8 Cara Karyawan Mengungkapkan Ketidakpuasan.....	35
2.1.2.9 Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	35
2.1.2.10 Variabel Kepuasan Kerja.....	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	37
2.3 Hipotesis.....	42
BAB III DESAIN PENELITIAN.....	44
3.1 Objek Penelitian.....	44
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	46
3.4 Sumber Data	50
3.5 Populasi,Sampel dan Teknik Sampling	51
3.5.1 Populasi.....	51
3.5.2 Sampel.....	52

Yuli Sagita, 2012

Pengaruh Implementasi Sistem Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	52
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian... ..	55
3.6.1 Uji Validitas	56
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.7 Teknik dan Alat Pengumpul Data.....	62
3.8 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	65
3.8.1 Uji Normalitas.....	66
3.8.2 Uji Homogenitas.....	66
3.8.3 Uji Linearitas.....	68
3.9 Teknik Analisis Data.....	70
3.9.1 Teknik Analisis Data Deskriptif.....	71
3.9.2 Teknik Analisis Data Inferensial.....	74
3.10 Pengujian Hipotesis.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Hasil Penelitian.....	77
4.1.1 Profil PDAM Tirtawening Kota Bandung.....	77
4.1.1.1 Riwayat Singkat PDAM Tirtawening Kota Bandung.....	77
4.1.1.2 Visi dan Misi PDAM Tirtawening Kota Bandung.....	79
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	80

Yuli Sagita, 2012

Pengaruh Implementasi Sistem Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

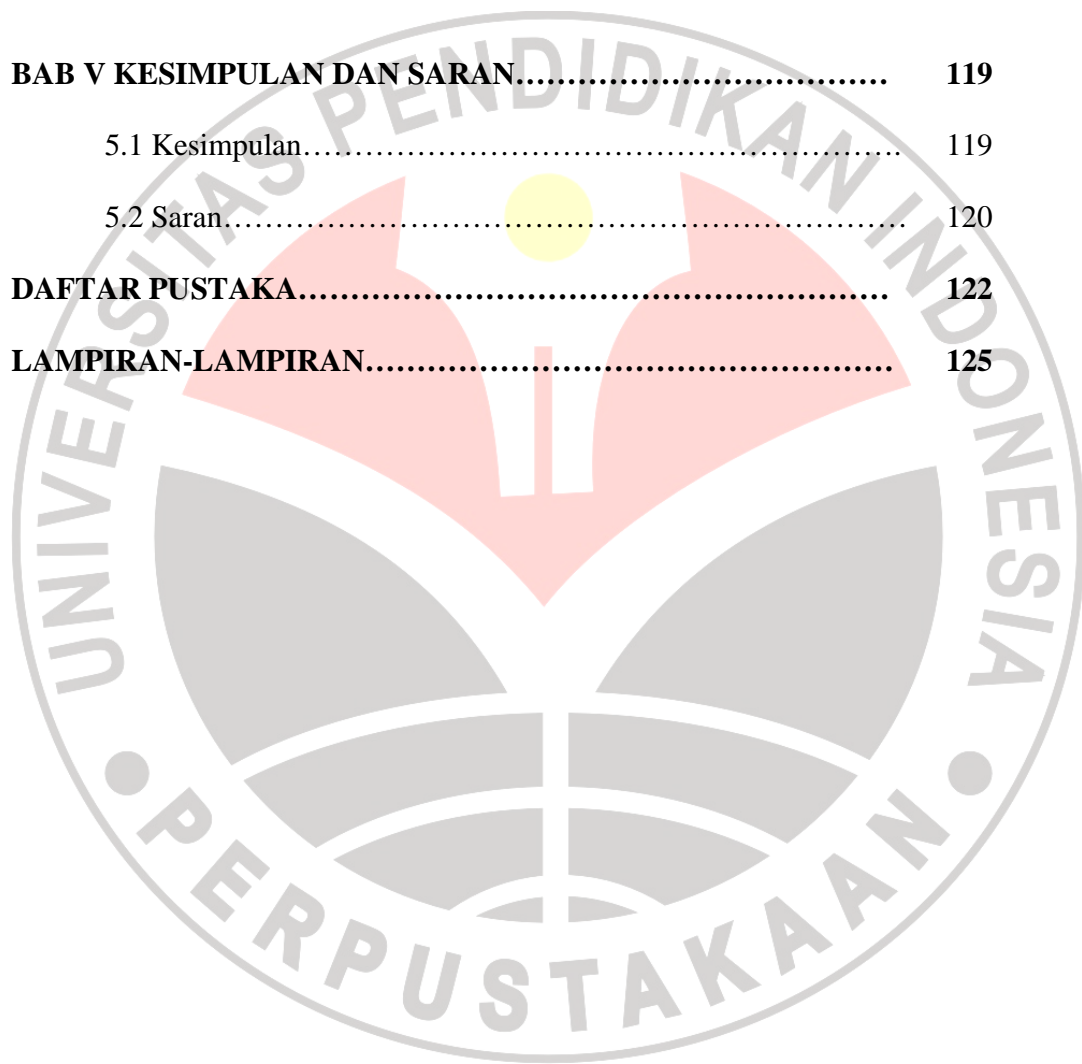
4.1.2 Karakteristik Responden.....	81
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	84
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	85
4.1.3 Pemantapan Instrumen Penelitian.....	86
4.1.3.1 Uji Validitas.....	87
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	90
4.1.4 Deskripsi Variabel.....	91
4.1.4.1 Variabel Sistem Remunerasi.....	92
4.1.4.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	96
4.1.5 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	101
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	101
4.1.5.2 Uji Homogenitas.....	102
4.1.5.3 Uji Linieritas.....	104
4.1.6 Uji Hipotesis.....	104
4.2 Pembahasan	107
4.2.1 Analisis Implementasi Sistem Remunerasi.....	107

Yuli Sagita, 2012

Pengaruh Implementasi Sistem Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

4.2.2 Analisis Kepuasan Kerja.....	112
4.2.3 Analisis Pengaruh Sistem Remunerasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	125



DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HAL
1.1	Data Presentasi Ketidakhadiran Karyawan.....	4
1.2	Data <i>turnover</i> Karyawan.....	5
2.1	Faktor-faktor dari Rangkaian Kondisi.....	27
3.1	Operasional Variabel Sistem Remunerasi.....	47
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	49
3.3	Populasi Penelitian.....	52
3.4	Penyebaran Proporsi Sampel.....	55
3.5	Pemetaan Bulir Angket Variabel Sistem Remunerasi.....	63
3.6	Pemetaan Bulir Angket Variabel Kepuasan Kerja.....	63
3.7	Skala Penilaian Jawaban Angket Variabel Sistem Remunerasi...	64
3.8	Skala Penilaian Jawaban Angket Variabel kepuasan Kerja.....	64
3.9	Model Tabel Uji Barlett.....	67
3.10	Ringkasan Anova Variabel X dan Y untuk Uji Linieritas.....	69
3.11	Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	71
3.12	Kriteria Penafsiran Deskripsi.....	73
4.1	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	82
4.2	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	83
4.3	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	84
4.4	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	85
4.5	Jumlah Item Angket untuk Uji Coba.....	86
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Implementasi Sistem Remunerasi...	88
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	89

Yuli Sagita, 2012

Pengaruh Implementasi Sistem Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

4.8	Jumlah Item Angket Hasil Ujicoba.....	90
4.9	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	91
4.10	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Sistem Remunerasi.....	92
4.11	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Prosedur Perencanaan.....	94
4.12	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Prosedur Pembuatan.....	95
4.13	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Prosedur Pembayaran.....	96
4.14	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	97
4.15	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Moral Kerja.....	98
4.16	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi disiplin.	99
4.17	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Prestasi Kerja.....	100
4.18	Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Data.....	102
4.19	Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas Data.....	103

Yuli Sagita, 2012

Pengaruh Implementasi Sistem Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada
Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	JUDUL	HAL
2.1	Lima Hierarki Kebutuhan Manusia.....	24
2.2	Reward Performance Model Of Motivation.....	34
2.3	Perbandingan antara Teori Hierarki Kebutuhan Maslow dan Teori ERG Clayton.....	40
2.4	Pola Model Kerangka Pemikiran Penelitian.....	42
4.1	Struktur Organisasi PDAM Tirtawening Kota Bandung.....	80
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	85
4.6	Tanggapan Responden terhadap Variabel Sistem Remunerasi...	92
4.7	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Prosedur Perencanaan.....	94
4.8	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Prosedur Pembuatan.....	95
4.9	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Prosedur Pembayaran.....	97
4.10	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	99
4.11	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Moral Kerja.....	101
4.12	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Disiplin.....	102
4.13	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Prestasi Kerja.....	103
4.14	Poligon skor Rata-rata Jawaban masing-masing Indikator pada variabel Sistem Remunerasi.....	111

Yuli Sagita, 2012

Pengaruh Implementasi Sistem Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

4.15	Poligon skor Rata-rata Jawaban masing-masing Indikator pada variabel Kepuasan Kerja.....	113
------	--	-----

