

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian | 9 |
| | |
| BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis | 10 |
| 2.1. Kajian Pustaka | 10 |
| 2.1.1 Kualitas Sistem Informasi..... | 10 |
| 2.1.1.1 Pengertian Sistem | 10 |
| 2.1.1.2 Karakteristik Sistem/Elemen Sistem | 12 |
| 2.1.1.3 Klasifikasi Sistem..... | 16 |
| 2.1.2 Konsep Dasar Informasi | 19 |
| 2.1.2.1 Pengertian Informasi | 19 |
| 2.1.2.2 Kualitas Informasi | 22 |
| 2.1.3 Konsep Sistem Informasi | 23 |
| 2.1.3.1 Definisi Sistem Informasi..... | 23 |
| 2.1.3.2 Klasifikasi Sistem Informasi | 24 |
| 2.1.3.3 Komponen Fisik Sistem Informasi..... | 26 |
| 2.1.3.4 Tingkatan Sistem Informasi | 31 |
| 2.1.3.5 Kualitas Sistem Informasi | 33 |
| 2.1.4 Konsep Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak | 35 |
| 2.1.5 Efektivitas Penggunaan Informasi | 36 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.5.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak Terhadap Efektivitas Penggunaan Informasi..... | 38 |
| 2.2.Kerangka Pemikiran | 40 |
| 2.3.Hipotesis | 45 |
| BAB III Objek dan Metodologi Penelitian | 48 |
| 3.1 Objek Penelitian..... | 48 |
| 3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian | 48 |
| 3.2.1 Metode Penelitian | 48 |
| 3.2.2 Desain Penelitian..... | 50 |
| 3.3 Operasionalisasi Variabel | 52 |
| 3.4 Sumber Data dan Alat Pengumpulan Data | 53 |
| 3.4.1 Sumber Data..... | 53 |
| 3.4.2 Alat Pengumpulan Data | 55 |
| 3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel..... | 56 |
| 3.5.1 Populasi | 56 |
| 3.5.2 Sampel..... | 57 |
| 3.5.3 Teknik Penarikan Sampel..... | 58 |
| 3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... | 58 |
| 3.6.1 Rancangan Analisis Data | 58 |
| 3.6.2 Uji Validitas | 59 |
| 3.6.3 Uji Reliabilitas..... | 62 |
| 3.6.4 Teknik Analisis Data..... | 64 |
| 3.6.4.1 Analisis Deskriptif..... | 65 |
| 3.6.4.2 Analisis Verifikatif..... | 65 |
| 3.6.5 Rancangan Uji Hipotesis..... | 69 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 71 |
| 4.1. Hasil Penelitian..... | 71 |

| | |
|---|-----|
| 4.1.1. Tinjauan Umum Objek Penelitian | 71 |
| 4.1.1.1 Profil Lembaga..... | 71 |
| 4.1.1.2 Visi dan Misi..... | 75 |
| 4.1.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees | 76 |
| 4.1.1.4 Deskripsi Tugas KPP Pratama Bandung Karees | 77 |
| 4.1.1.5 Aktivitas KPP Bandung Karees..... | 80 |
| 4.1.1.6 Gambar Tampilan Sistem Informasi Manajemen..... | 81 |
| 4.1.2. Karakteristik Responden | 84 |
| 4.1.3. Gambaran Variabel Penelitian..... | 86 |
| 4.1.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Sistem informasi Direktorat Jendral Pajak..... | 86 |
| 4.1.3.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas sistem informasi Direktorat Jendral Pajak | 97 |
| 4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas penggunaan informasi..... | 100 |
| 4.1.3.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas penggunaan informasi..... | 104 |
| 4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh kualitas Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak Terhadap Efektivitas Penggunaan Informasi..... | 106 |
| 4.1.4.1. Analisis Korelasi..... | 106 |
| 4.1.4.2. Analisis Regresi Linear Sederhana..... | 108 |
| 4.1.4.3. Koefisien Determinasi | 111 |

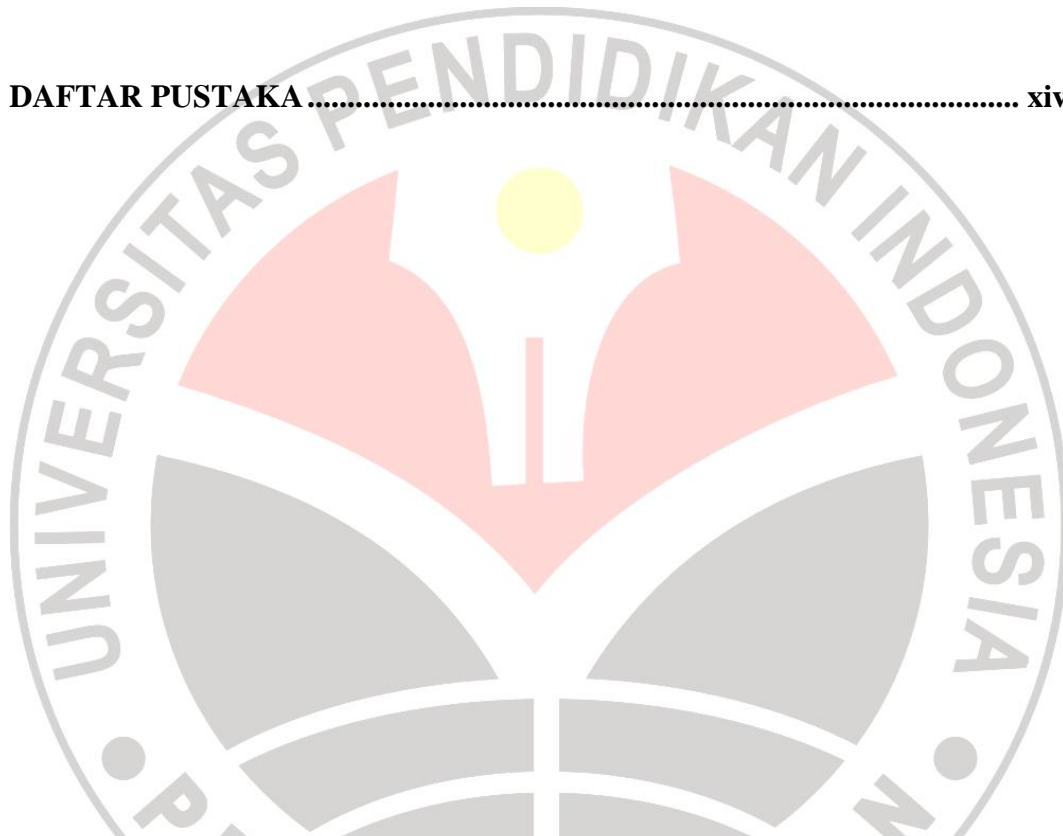
| | |
|--|-----|
| 4.1.4.4. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak terhadap Efektivitas Penggunaan Informasi | 112 |
|--|-----|

| | |
|---|------------|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 117 |
|---|------------|

| | |
|-----------------------|-----|
| 5.1. Kesimpulan | 117 |
|-----------------------|-----|

| | |
|------------------|-----|
| 5.2. Saran | 118 |
|------------------|-----|

| | |
|-----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA | xiv |
|-----------------------------|------------|



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak dan Karyawan 2007-2011..... | 2 |
| Tabel 1.2 Penerimaan Pajak Tahun 2011..... | 3 |
| Tabel 1.3 Jumlah Penerimaan Pajak dan Jumlah Target Penerimaan Pajak..... | 4 |
| | |
| Tabel 2.1 Area Fungsional Sistem Informasi | 25 |
| Tabel 2.2 Komponen Sistem Informasi..... | 30 |
| | |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian..... | 52 |
| Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Menurut Skala Likert..... | 56 |
| Tabel 3.3 Penyebaran Kuesioner..... | 58 |
| Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Variabel X..... | 61 |
| Tabel 3.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian..... | 63 |
| Tabel 3.6 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi..... | 67 |
| | |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 84 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 85 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 85 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Kecanggihan Sistem..... | 86 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Keluwesan Sistem..... | 87 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Keandalan Sistem..... | 88 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Akurasi Data..... | 89 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Realisasi dari Kebutuhan-kebutuhan Pemakai | 90 |

| | |
|---|-----|
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Faktor Manusia..... | 91 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Isi Basis Data..... | 93 |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Penggunaan | 95 |
| Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Dipelajari..... | 96 |
| Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Waktu Respon | 96 |
| | |
| Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak | 98 |
| Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Cara Mengakses..... | 99 |
| Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Cara Mengfungsikan | 101 |
| Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Hasil yang Didapatkan | 103 |
| Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Penggunaan Informasi | 104 |
| Tabel 4.19 Output Korelasi Kualitas Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak terhadap Efektivitas Penggunaan Informasi..... | 107 |
| Tabel 4.20 Interpretasi Koefisien Korelasi | 108 |
| Tabel 4.21 Output Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak terhadap Efektivitas Penggunaan Informasi..... | 108 |
| Tabel 4.22 Output ANOVA | 109 |
| Tabel 4.23 Output Koefisien Regresi..... | 110 |
| Tabel 4.24 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis..... | 112 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Grafik Perbandingan Perekaman SPT..... | 5 |
| Gambar 2.1 Karakteristik Sistem..... | 15 |
| Gambar 2.2 Siklus Informasi..... | 22 |
| Gambar 2.3 Definisi Sistem Informasi..... | 24 |
| Gambar 2.4 Teori Penghubung X dan Y..... | 40 |
| Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak Terhadap Efektivitas Penggunaan Informasi..... | 44 |
| Gambar 2.6 Paradigma Penelitian..... | 45 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pajhak Pratama Bandung Karees..... | 77 |
| Gambar 4.2 Tampilan Utama Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak..... | 81 |
| Gambar 4.3 Tampilan Menu Informasi dan Monitoring..... | 82 |
| Gambar 4.4 Tampilan Daftar Laporan..... | 83 |
| Gambar 4.5 Tampilan Pencarian Wajib Pajak..... | 83 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Perhitungan Manual Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Output SPSS 19.0 *for Windows* Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Data Ordinal
- Lampiran 7 Data Interval
- Lampiran 8 Perhitungan Manual Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 9 Output SPSS 19.0 *for Windows* Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 10 Tabel Uji t dan r
- Lampiran 11 Catatan Bimbingan
- Lampiran 12 Riwayat Hidup