

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh kualitas sistem informasi direktorat jendral pajak terhadap efektivitas penggunaan informasi dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara umum kualitas SIDJP di KPP Pratama Bandung Karees dinilai sudah cukup baik oleh karyawan selaku koresponden. Unsur kualitas sistem informasi manajemen yang dinilai paling tinggi adalah keluwesan sistem. Berikutnya sesuai dengan urutan skor penelitian adalah waktu respon, akurasi data, kemudahan dipelajari, kecanggihan sistem, kemudahan penggunaan isi basis data, faktor manusia, keandalan sistem, dan realisasi dari kebutuhan-kebutuhan pemakai. Berdasarkan tanggapan responden kualitas sistem informasi manajemen memiliki kinerja yang tergolong tinggi, meskipun demikian tetap perlu lebih ditingkatkan agar lebih baik lagi. Terutama agar sistem informasi manajemen dapat menjadi realisasi bagi kebutuhan-kebutuhan karyawan.
2. Efektivitas penggunaan informasi yang terdiri dari indikator cara mengakses, cara mengfungsikan dan hasil yang didapatkan berdasarkan tanggapan responden memiliki kinerja yang tergolong tinggi, meskipun demikian tetap perlu lebih ditingkatkan agar lebih baik lagi. Terutama pada tingkat cara mengakses. Sedangkan indikator hasil yang didapat memiliki kontribusi yang

**Talitha Alfitra Rachmidewi Giantoputri, 2012**

**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak Terhadap Efektivitas Penggunaan Informasi**

: Studi Persepsional Pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

paling tinggi terhadap efektivitas penggunaan informasi, hal tersebut ditunjukkan oleh tingginya penilaian responden terhadap indikator hasil yang didapat dibandingkan dengan indikator lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan sudah memperoleh manfaat dan hasil yang diinginkan dengan adanya sistem informasi manajemen ini, sehingga sistem ini sangat berguna bagi mereka untuk mencapai target pekerjaan.

3. Secara keseluruhan berdasarkan hasil pengujian pengaruh kualitas system informasi manajemen terhadap efektivitas penggunaan informasi terdapat pengaruh signifikan dimana pengaruh kualitas sistem informasi manajemen terhadap efektivitas penggunaan informasi adalah kuat. Artinya apabila KPP Pratama Bandung Karees meningkatkan kualitas sistem informasi manajemennya maka efektivitas penggunaan informasi pun akan ikut naik, dan pengaruhnya cukup kuat.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan penelitian mengenai pengaruh kualitas sistem informasi manajemen terhadap efektivitas penggunaan informasi, peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi KPP Pratama Bandung Karees meningkatkan kualitas sistem informasi manajemen serta meningkatkan efektivitas penggunaan informasi adalah sebagai berikut.

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai kualitas SIDJP, peneliti menyarankan untuk meningkatkan kualitas sistem dari semua indikator. Terutama berdasarkan informasi lain diperoleh peneliti, karyawan

**Talitha Alfitra Rachmidewi Giantoputri, 2012**

**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak Terhadap Efektivitas Penggunaan Informasi**

: Studi Persepsional Pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

menyebutkan bahwa sistem ini perlu perbaikan dari sisi kecepatan online. Karena banyak yang mengeluhkan bahwa terkadang untuk *connect* aksesnya cukup lambat.

2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai efektivitas penggunaan informasi, bagian yang dirasakan memiliki kekurangan adalah cara mengakses. Hal ini dikarenakan keluhan dari sistemnya yang terkadang menyulitkan karyawan untuk *connect* ke internet dan menginput data. Indikator yang paling rendah berdasarkan kuesioner adalah mayoritas waktu kerja digunakan untuk menggunakan SIDJP. Hal ini menunjukkan bahwa masih banyak pekerjaan lain yang dikerjakan secara manual tanpa bantuan sistem. Jika dikerjakan menggunakan SIDJP maka pekerjaan mereka akan lebih cepat selesai.
3. Kinerja kualitas sistem informasi manajemen baik oleh pengguna, walaupun masih terdapat kekurangan di beberapa indikator sistemnya. Untuk meningkatkan kualitas sistem informasi manajemen agar dapat berkontribusi terhadap efektivitas penggunaan informasi, KPP Pratama Bandung Karees harus lebih menanyakan kepada karyawannya apa yang jadi keluhan terhadap SIDJP selama ini, dan apa yang dirasa harus ditingkatkan untuk memperbaiki kualitas SIDJP.
4. Saran untuk penelitian selanjutnya diharapkan agar penelitian tidak dilakukan hanya dalam konsep kualitas sistem saja, namun bisa lebih dikembangkan lagi dengan melakukan penelitian dari segi kualitas informasi maupun kualitas pelayanan.

**Talitha Alfitra Rachmidewi Giantoputri, 2012**

**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak Terhadap Efektivitas Penggunaan Informasi**

: Studi Persepsional Pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu