

## DAFTAR PUSTAKA

Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Render, Barry dan Heizer, Jay. 2008. *Operation Management*, Jilid kedua edisi ketujuh, Jakarta: Salemba Empat

Riduan. 2008. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2008. *Metode penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2007. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo

Russell, R.S. and Bernard W Taylor III. 2006. *Operation Management: Quality and Competitiveness in A Global Environment*, New York: John Willey and Sons Inc.

Rizky Dermawan. 2005. *Model Kuantitatif Pengambilan Keputusan dan Perencanaan Strategis*. Bandung : CV Alfabeta.

Ukas Maman. 2004. *Manajemen Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Bandung: Agnini

Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.

Soedibjo. 2005. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Stiemik Pasim

Kakiay, Thomas J. 2004. *Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta: Penerbit Andi..

Indriantoro dan Soepomo. 2002. *Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

Kisdarto Atmosoeparto 2002. *Menuju SDM Berdaya*. Elex Media Komputindo: Jakarta

Kotler, Philip.2002. *Manajemen Pemasaran*. Edisi millennium, jilid kesatu. Jakarta: PT Prenhallindo.

Subagyo Pangestu, Marwan Asri, T. Hani Handoko. 2000. *Dasar-Dasar Operations Research*. Yogyakarta: BPFE.

**Internet:**

<http://m.kompas.com/news/read/data/2009.08.28.11284358>

[http://id.wikipedia.org/wiki/Riset\\_operasi](http://id.wikipedia.org/wiki/Riset_operasi)

[www.isekolah.org/file/h\\_1090893369.doc](http://www.isekolah.org/file/h_1090893369.doc)

[http://www.fe.ugm.ac.id/iup/material/Operations\\_Management.pdf](http://www.fe.ugm.ac.id/iup/material/Operations_Management.pdf)

<http://yuwono.himatif.or.id/download/RISET%20OPERASIONAL.pdf>

<http://openpdf.com/ebook/riset-operasi-pdf.html>

<http://els.bappenas.go.id/upload/buku/P5472-5739.pdf>

[http://heckerlaye.files.wordpress.com/2009/11/riset\\_operasi.pdf](http://heckerlaye.files.wordpress.com/2009/11/riset_operasi.pdf)

[www.hukum.jogja.go.id/.../BAB%20III%20Metode%20Penelitian.doc](http://www.hukum.jogja.go.id/.../BAB%20III%20Metode%20Penelitian.doc)

