

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Konsep Bank	9
2.1.2 Konsep Umum Produktivitas	10
2.1.2.1 Produktivitas.....	10
2.1.2.2. Produktivitas Kerja.....	14
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi	

Hermaina Syafitri, 2012

Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja

: Survey Pada Karyawan Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Produktivitas Kerja	17
2.1.3 Pendidikan dan Pelatihan	19
2.1.3.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	19
2.1.3.2 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan	22
2.1.3.3 Tahap-tahap Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan	23
2.1.4 Pengalaman Kerja.....	25
2.1.5 Kompensasi	27
2.1.5.1 Pengertian Kompensasi	27
2.1.5.2 Tujuan dan Pentingnya Kompensasi	29
2.1.5.3 Bentuk-bentuk Kompensasi	31
2.1.5.4 Faktor Penyebab Perbedaan Upah.....	47
2.1.6 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja	33
2.1.7 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	35
2.1.8 Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja.	36
2.1.9 Tinjauan Hasil-hasil Penelitian Sebelumnya	37
2.2 Kerangka Pemikiran	40
2.3 Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Objek Penelitian	48

Hermaina Syafitri, 2012

Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja

: Survey Pada Karyawan Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

3.2 Metode Penelitian.....	48
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel	50
3.4 Operasionalisasi Variabel	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Teknik Pengolahan Data	54
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	51
3.7.1 Uji Validitas	51
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.8 Teknik Analisa Data.....	58
3.8.1 Metode Successive Interval.....	58
3.8.2 Model Penelitian	60
3.9 Pengujian Hipotesis.....	61
3.9.1 Uji Parsial (Uji t).....	61
3.9.2 Uji Simultan (Uji f).....	62
3.9.3 Koefisien Determinasi.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Hasil Penelitian	64
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1.1 Sejarah PT. BNI (Persero) Tbk	64
4.1.1.2 Kegiatan Usaha PT. BNI (Persero) Tbk	

Hermaina Syafitri, 2012

Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja

: Survey Pada Karyawan Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Kabupaten Karawang	68
4.1.2 Gambaran Umum Responden	74
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis	
Kelamin	76
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat	
Pendidikan	77
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Variabel yang	
Diteliti	78
4.1.3.1 Gambaran Umum Variabel Pendidikan dan	
Pelatihan (X1)	78
4.1.3.2 Gambaran Umum Variabel Pengalaman Kerja....	80
4.1.3.3 Gambaran Umum Variabel Kompensasi.....	81
4.1.3.4 Gambaran Umum Variabel Produktivitas	
Kerja (Y)	84
4.1.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	86
4.1.4.1 Uji Validitas	86
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	87
4.1.5 Analisis Data	87
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	90
4.1.6.1 Koefisien Determinasi (R^2)	91
4.1.6.2 Uji f	91

Hermaina Syafitri, 2012

Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja

: Survey Pada Karyawan Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

4.1.6.3 Uji t.....	92
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	93
4.2.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	93
4.2.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	96
4.2.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	98
4.3 Implikasi Pendidikan.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	

Hermaina Syafitri, 2012

Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja

: Survey Pada Karyawan Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Standar Operasional Pegawai PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Per Unit Bagian	2
Tabel 1.2	Produktivitas Tenaga Kerja Bagian Pelayanan Uang Tunai pada PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang pada Tahun 2011	4
Tabel 1.3	Rata-rata Produktivitas Kerja/Karyawan Bagian Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang Periode Bulan Juli-Oktober 2011	5
Tabel 2.1	Perbedaan antara Pendidikan dan Latihan	21
Tabel 2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	37
Tabel 3.1	Jumlah Populasi Karyawan Bagian Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang	50
Tabel 3.2	Jumlah Sampel Karyawan Bagian Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang	51
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 3.4	Pedoman Koefisien Korelasi	58

Hermaina Syafitri, 2012

Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja

: Survey Pada Karyawan Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
Tabel 4.4	Jenis Diklat Yang Diberikan oleh Seluruh Kantor Cabang PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang Periode Agustus 2011-Maret 2012	78
Tabel 4.5	Gambaran Umum Pengalaman Kerja Karyawan Bagian Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang	80
Tabel 4.6	Gambaran Umum Kompensasi Langsung (Gaji) Karyawan Bagian Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang	82
Tabel 4.7	Gambaran Umum Kompensasi Langsung (Intensif) dan Kompensasi Tidak Langsung Karyawan Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang	83
Tabel 4.8	Gambaran Umum Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang	85
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X1)	86
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X1)	87
Tabel 4.11	Model Summary, ANOVA, dan Coefficients Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan, Pengalaman Kerja, dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	90

Hermaina Syafitri, 2012

Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja

: Survey Pada Karyawan Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Keterkaitan Efisiensi, Efektivitas, Kualitas, Produktivitas	13
Gambar 2.2	Komposisi Penduduk dan Tenaga Kerja	15
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran	46
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
Gambar 4.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan dan Pelatihan	79
Gambar 4.5	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	80
Gambar 4.6	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Kompensasi Langsung (Gaji)..	82
Gambar 4.7	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Kompensasi Langsung (Intensif) dan Kompensasi Tidak Langsung (Tunjangan)	83
Gambar 4.8	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Produktivitas Kerja	85

Hermaina Syafitri, 2012

Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja

: Survey Pada Karyawan Pelayanan Uang Tunai PT. BNI (Persero) Tbk di Kabupaten Karawang
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu