

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Konsep Iklim Organisasi.....	12
2.1.1.1 Pengertian Iklim Organisasi	12
2.1.1.2 Dimensi Iklim Organisasi	15
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	18
2.1.1.4 Teori Tentang Iklim Organisasi	22
2.1.1.5 Pengukuran Iklim Organisasi	24
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja	25
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.1.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja	28

2.1.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	30
2.1.2.4.	Teori-Teori Kepuasan Kerja	33
2.1.2.5	Survey dan Pengukuran Kepuasan Kerja	37
2.1.2.6.	Peningkatan Kepuasan Kerja	41
2.1.2.7.	Efek Kepuasan Kerja	42
2.1.3	Konsep Produktivitas Kerja	44
2.1.3.1	Pengertian Produktivitas Kerja	44
2.1.3.2	Dimensi Produktivitas Kerja	47
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	49
2.1.3.4.	Pengukuran Produktivitas Kerja.....	52
2.1.3.5	Peningkatan Produktivitas Kerja.....	54
2.1.3.6	Manfaat Pengukuran Produktivitas Kerja	56
2.1.4	Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas kerja Karyawan.	57
2.2	Kerangka Pemikiran	60
2.3	Hipotesis	67
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		68
3.1	Objek Penelitian	68
3.2	Metode Penelitian Dan Desain Penelitian	68
3.2.1	Metode Penelitian.....	68
3.2.2	Desain Penelitian.....	70
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	71
3.4	Sumber Data,Teknik Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel ...	74
3.4.1	Sumber Data	74
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	74
3.4.3.	Teknik Penarikan Sampel.....	75
3.5	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	78
3.5.1	Rancangan Analisis Data.....	78

3.5.1.1. Prosedur Pengolahan Data	82
3.5.2. Uji Hipotesis	88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	91
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan.....	91
4.1.2 Struktur Organisasi PT. LEN Industri (Persero) Bandung	93
4.1.3 Nilai Tambah Sosial	94
4.1.4 Sumber Daya Manusia	95
4.1.5 Bisnis Unggulan	96
4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	97
4.2.1. Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
4.2.2. Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	98
4.2.3. Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	98
4.2.4. Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	99
4.2.5. Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian (Departemen)	100
4.3 Analisis Data.....	101
4.3.1. Pengolahan Data Iklim Organisasi (Variabel X_1).....	101
4.3.2. Pengolahan Data Kepuasan Kerja (Variabel X_2).....	104
4.3.3. Pengolahan Data Produktivitas Kerja (Variabel Y)	106
4.4 Hasil Penelitian	109
4.4.1. Gambaran Iklim Organisasi (Variabel X_1) Pada PT. LEN Industri (Persero) Bandung.....	109
4.4.1.1. Tanggapan Responden Terhadap Structure	109

4.4.1.2. Tanggapan Responden Terhadap Responsibility	111
4.4.1.3. Tanggapan Responden Terhadap Reward	114
4.4.1.4. Tanggapan Responden Terhadap Warm.....	116
4.4.1.5. Tanggapan Responden Terhadap Support.....	119
4.4.1.6. Tanggapan Responden Terhadap Organizational and Loyalty	121
4.4.1.7. Tanggapan Responden Terhadap Risk	123
4.4.2. Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja (Variabel X ₂) Pada PT. LEN Industri (Persero) Bandung	128
4.4.2.1. Tanggapan Responden Terhadap Gaji.....	128
4.4.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri.....	131
4.4.2.3. Tanggapan Responden Terhadap Rekan Kerja	135
4.4.2.4. Tanggapan Responden Terhadap Atasan	136
4.4.2.5. Tanggapan Responden Terhadap Promosi	140
4.4.2.6. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	141
4.4.3. Gambaran Produktivitas Kerja karyawan (Variabel Y) pada PT. LEN Insudtri (Persero)	145
4.4.3.1. Tanggapan Responden terhadap Tanggung jawab	145
4.4.3.2. Tanggapan Responden terhadap Disiplin	147
4.4.3.3. Tanggapan Responden terhadap Memahami Pekerjaan.....	150
4.4.3.4. Tanggapan Responden terhadap Inovatif	151
4.4.3.5. Tanggapan Responden terhadap Selalu Meningkatkan Diri	152
4.4.3.6. Tanggapan Responden terhadap Kerjasama.....	154
4.4.3.7. Tanggapan Responden terhadap Memiliki Rasa Cinta terhadap pekerjaan	156
4.5 Pengujian Hipotesis Penelitian	161
4.5.1. Kriteria Pengambilan Keputusan	161
4.5.2. Analisis Kolerasi Ganda dan Koefisien determinasi	162
4.5.3. Pengujian Hipotesis dan Signifikansi Secara Simultan (Uji F).....	163
4.5.4. Uji t dan signifikansi	164

4.5.5. Model Persamaan Regresi Ganda Pengaruh Iklim dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	166
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	166
4.6.1. Pembahasan Iklim Organisasi pada PT. LEN Industri (Persero)	168
4.6.2. Pembahasan Kepuasan Kerja pada PT. LEN Industri (Persero)	171
4.6.3. Pembahasan Kepuasan Kerja pada PT. LEN Industri (Persero)	174
4.6.4. Pembahasan Pengaruh Iklim dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. LEN Industri (Persero)	176
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	179
5.1. Kesimpulan	179
5.2. Saran	182
DAFTAR PUSTAKA	184
LAMPIRAN	