

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis.....	6
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	6
1.5.2 Asumsi	11
1.5.3 Hipotesis.....	11
1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Anggaran	12
2.1.1 Pengertian Anggaran.....	12
2.1.2 Karakteristik Anggaran	13
2.1.3 Jenis-jenis Anggaran	14

2.1.4 Manfaat Anggaran.....	16
2.1.5 Kelemahan-kelemahan Anggaran	17
2.1.6 Prosedur dan Proses penganggaran secara umum.....	17
2.1.7 Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam penyusunan anggaran	19
2.1.8 Sistem Penyusunan Anggaran.....	20
2.1.9 Toleransi Penyimpangan Anggaran	22
2.1.10 Tujuan Penyusunan Anggaran	23
2.2. Biaya	23
2.2.1 Pengertian Biaya	23
2.2.2 Konsep Biaya	25
2.2.3 Klasifikasi Biaya	25
2.2.4 Biaya Operasional	27
2.2.4.1 Pengertian Biaya Operasional	27
2.2.5 Tujuan Biaya Operasional.....	29
2.2.6 Anggaran Biaya Operasional	29
2.3. Pengertian Efektivitas	30
2.4. Pengendalian	31
2.4.1 Pengertian Pengendalian	31
2.4.2 Proses Pengendalian.....	31
2.4.3 Jenis Pengendalian	33
2.4.4 Tujuan Pengendalian.....	33
2.4.5 Tahap-Tahap Pengendalian.....	34
2.5. Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional	34
2.5.1 Pengukuran Efektivitas Biaya Operasional..	35
2.6. Pengaruh Anggaran Biaya Operasional Terhadap Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional	36

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	38
	3.1. Desain Penelitian.....	38
	3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	39
	3.2.1 Definisi Variabel	39
	3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	41
	3.3. Populasi dan Sampel	42
	3.3.1 Populasi.....	42
	3.3.2 Teknik Sampling	42
	3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	43
	3.4.1. Teknik Pengumpulan Data.....	43
	3.4.2 Instrumen Penelitian.....	43
	3.5. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
	4.1. Hasil Penelitian	50
	4.1.1 Tinjauan Umum Perusahaan	50
	4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	52
	4.1.3 Deskripsi Jabatan	56
	4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	59
	4.1.5 Deskripsi Data Variabel Penelitian	62
	4.1.5.1 Anggaran Biaya Operasional	62
	4.1.5.2 Realisasi Biaya Operasional.....	68
	4.1.5.3 Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional	72
	4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	77
	4.1.7 Pengujian Asumsi Klasik.....	80
	4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	82
	4.2.1 Penyusunan Anggaran Biaya Operasional Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung	82

4.2.2 Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung	88
4.2.3 Pengaruh Anggaran Biaya Operasional Biaya Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung	92
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	94
5.1 Kesimpulan	94
5.1 Rekomendasi	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



