

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data, hipotesis yang telah diuji dan hasil penelitian pada bagian sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Gambaran selisih tingkat biaya operasional PT. Centrin Online, Tbk periode 2004-2010 cenderung menurun.
2. Gambaran selisih laba bersih pada PT. Centrin Online, Tbk periode 2004-2010 cenderung tidak stabil.
3. Terdapat hubungan negatif antara selisih tingkat biaya operasional dengan laba bersih. Turunnya laba bersih disebabkan oleh kenaikan biaya operasional dan faktor-faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Faktor-faktor tersebut adalah laba usaha, beban atau pendapatan lain-lain seperti beban keuangan dan pendapatan bunga kerugian investasi jangka pendek, rugi selisih kurs dan lain-lain.

5.2 Rekomendasi

Dari kesimpulan yang telah diuraikan, maka rekomendasi yang diajukan penulis dari penelitian yang telah dilakukan antara lain adalah sebagai berikut :

1. Biaya operasional yang dikeluarkan PT. Centrin Online, Tbk tentunya bertujuan untuk menghasilkan pendapatan usaha yang tinggi, dalam mengantisipasi kenaikan biaya operasional, pihak manajemen disarankan untuk bisa mengurangi pengeluaran biaya operasional yang tidak perlu.

2. PT. Centrin Online, Tbk sebagai perusahaan jasa yang selalu memprioritaskan kualitas layanannya kepada pelanggan, hendaknya terus melakukan strategi-strategi bisnis supaya bisa terus meningkatkan pendapatan usaha bersih perusahaan dan mengelola laba bersih lebih baik lagi.
3. Berdasarkan perhitungan analisis koefisien korelasi *pearson product moment* menunjukkan terdapat hubungan negatif yang sangat kuat antara selisih tingkat biaya operasional dengan laba bersih. Sehingga disarankan perusahaan untuk meningkatkan pendapatan usaha, menekan biaya yang tidak perlu dan memanfaatkan laba bersih perusahaan agar lebih efektif dan efisien.
4. Bagi para peneliti selanjutnya, yang akan meneliti mengenai laba bersih sebaiknya melihat faktor-faktor lain yang berhubungan atau yang memengaruhi kenaikan atau penurunan laba bersih yang belum diteliti pada penelitian ini.