

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Perpajakan	11
2.1.1.1 Pengertian Perpajakan	11
2.1.1.2 Syarat Pemungutan Pajak	12
2.1.1.3 Fungsi Pajak	14
2.1.1.4 Stesel Pajak	16
2.1.1.5 Asas Pemungutan Pajak	17
2.1.1.6 Sistem Pemungutan Pajak	17
2.1.2 Reformasi Administrasi Pajak	18
2.1.2.1 Pengertian Reformasi Administrasi Pajak	18
2.1.3 Modernisasi Administrasi Pajak	19
2.1.3.1 Pengertian Modernisasi Administrasi Pajak	19
2.1.3.2 Perubahan Struktur Organisasi dan Sistem kerja KPP ..	23
2.1.3.3 Perubahan Implementasi Pelayanan Kepada WP	24
2.1.3.4 Fasilitas Yang Memanfaatkan Teknologi Informasi	30
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.1.4.2 Syarat-Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh	32
2.1.4.3 Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.1.4.4 Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.1.4.5 Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	39
2.1.4.6 Surat Pemberitahuan	41
2.1.5 Pengaruh Modernisasi Administrasi Pajak terhadap Tingkat kepatuhan Wajib Pajak	46
2.2 Kerangka Pemikiran	48
2.3 Hipotesis Penelitian	54

BAB III METODE PENELITIAN

Iwan, 2012

Pengaruh Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak
: Survei Terhadap Wajib Pajak Yang Tepat Waktu Menyampaikan SPT Tahunan Di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

3.1	Desain Penelitian	55
3.2	Operasional Variabel	57
3.3	Populasi dan Sampel	60
3.3.1	Populasi	60
3.3.2	Sampel	61
3.4	Teknik Pengumpulan Data	63
3.5	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	65
3.5.1	Analisis Data	65
3.5.1.1	Uji Validitas	65
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	68
3.5.2	Pengujian Hipotesis	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	77
4.1.1	Tinjauan Umum Tentang Subjek Penelitian	77
4.1.1.1	Sejarah Singkat KPP Pratama Bekasi Utara	77
4.1.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Bekasi Utara	82
4.1.1.3	Wilayah Kerja KPP Pratama Bekasi Utara	83
4.1.1.4	Jumlah Wajib Pajak dan Sumber Daya Manusia	84
4.1.1.5	Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara	85
4.1.1.6	Aspek Kegiatan KPP Pratama Bekasi Utara	88
4.1.1.7	Sejarah Reformasi Perpajakan Di Indonesia	89
4.1.2	Data Responden	93
4.1.3	Deskripsi Data Variabel Penelitian	94
4.1.3.1	Deskripsi Data Variabel X	94
4.1.3.2	Deskripsi Data Variabel Y	110
4.1.3.3	Deskripsi Tingkat Keberhasilan Modernisasi Administrasi Pajak	120
4.1.3.4	Deskripsi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	122
4.1.4	Pengujian Hipotesis	124
4.1.4.1	Uji Regresi	124
4.2	Pembahasan	130
4.2.1	Modernisasi Administrasi Perpajakan yang dilakukan KPP Bekasi Utara	130
4.2.2	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak KPP Bekasi Utara	133
4.2.3	Pengaruh Modernisasi Administarsi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Bekasi Utara	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	139
5.2	Saran	140
	Daftar Pustaka	143

Iwan, 2012

Pengaruh Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak : Survei Terhadap Wajib Pajak Yang Tepat Waktu Menyampaikan SPT Tahunan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Lampiran-Lampiran



Iwan, 2012

Pengaruh Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak
: Survei Terhadap Wajib Pajak Yang Tepat Waktu Menyampaikan SPT Tahunan Di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penyampaian SPT Tahunan DJP	3
Tabel 1.2	Penyampaian SPT Tahunan KPP Bekasi Utara	4
Tabel 2.1	Batas Waktu Penyampaian SPT Masa	44
Tabel 2.2	Batas Waktu Penyampaian SPT Tahunan	45
Tabel 3.1	Operasional Variabel	59
Tabel 3.2	Bobot Pernyataan Positif	64
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel X	67
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Y	68
Tabel 3.5	Pedoman Pemberian Interpretasi Koefisien Korelasi	73
Tabel 4.1	Luas Daerah dan Jumlah Penduduk	85
Tabel 4.2	Perbandingan Jumlah Penduduk Dengan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi	85
Tabel 4.3	Profil Responden	93
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Tentang Pembentukan KPP Berbasis Fungsi	95
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Perubahan Nama Dari Kantor Inspeksi Pajak Menjadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama	96
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Pembentukan KPP Berdasarkan Segmentasi Wajib Pajak	97
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Penempatan Pegawai Di KPP Bekasi Utara	98
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Tugas Account Representative	100
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Fasilitas yang Diberikan oleh Direktorat Jenderal Pajak	101
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Kehandalan Account Representative	102
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Kualitas pelayanan Aparatur Perpajakan	103
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Aparatur perpajakan	104
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Taxpayer Account	105
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi	106
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang E-System	107
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Produk E-Filling	108
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Sistem Administrasi Secara On-line	109
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Ketepatan Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	110
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Pemberian Sanksi Akibat Kesalahan Pengisian dan Keterlambatan Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	112

Iwan, 2012

Pengaruh Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak
: Survei Terhadap Wajib Pajak Yang Tepat Waktu Menyampaikan SPT Tahunan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Pembayaran Secara On-line.	113
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Tentang Pemberian Sanksi Akibat Keterlambatan dan Kekurangan Pembayaran Pajak	114
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Penegakan Hukum yang Terkait Dengan Sanksi	115
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan	116
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Modernisasi Administrasi Perpajakan Mengakibatkan Kesadaran Wajib Pajak	117
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Pemahaman Wajib Pajak Mengenai Tata Cara Perhitungan dan Pelaporan Pajak	118
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kesalahan Dalam Menghitung maupun Pemungutan Pajak	119
Tabel 4.27	Kriteria Pengklasifikasian Variabel X	121
Tabel 4.28	Tingkat Keberhasilan Modernisasi Administrasi Pajak	122
Tabel 4.29	Kriteria Pengklasifikasian Variabel Y	123
Tabel 4.30	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	123
Tabel 4.31	Output Regresi Sederhana	128
Tabel 4.32	Koefisien Korelasi Antara Variabel X dan Variabel Y	129

Iwan, 2012

Pengaruh Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak
: Survei Terhadap Wajib Pajak Yang Tepat Waktu Menyampaikan SPT Tahunan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran	53
Gambar 2.2 Hubungan Variabel	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara	86
Gambar 4.2 Grafik Q-Q Plot Modernisasi Administrasi Pajak	126
Gambar 4.3 Grafik Q-Q Plot Kepatuhan Wajib Pajak	127



Iwan, 2012

Pengaruh Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak
: Survei Terhadap Wajib Pajak Yang Tepat Waktu Menyampaikan SPT Tahunan Di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu