

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DARTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMILKIRAN DAN HIPOTESISIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Perubahan Organisasi	9
2.1.1.1 Konsep Perubahan	9
2.1.1.2 Jenis-Jenis Perubahan.....	13
2.1.1.3 Perubahan Terencana	15
2.1.1.4 Tipe Perubahan Keorganisasian	16
2.1.1.5 Penolakan Terhadap Perubahan	17
2.1.1.6 Pendekatan Untuk Mengelola Perubahan.....	22
2.1.2 Konsep Produktivitas	26
2.1.2.1 Pengertian Produktivitas	26
2.1.2.2 Variabel Yang Mempengaruhi Produktivitas.....	28
2.1.2.3 Metode Pengukuran Produktivitas	33

2.1.2.4 Ciri-Ciri Pegawai Yang Produktif.....	35
2.1.2.5 Manfaat Pengukuran Produktivitas	38
2.2 Pengaruh Sikap Karyawan Tentang Perubahan Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	39
2.3 Kerangka Pemikiran	41
2.4 Hipotesis	46
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	47
3.1 Objek Penelitian.....	47
3.2 Metode Penelitian.....	47
3.2.1 Metode Penelitian	47
3.2.2 Desain Penelitian	49
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	50
3.4 Sumber Data Penelitian, Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	54
3.4.1 Sumber Data	54
3.4.2 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	56
3.4.3 Uji Validitas Dan Reliabilitas	58
3.4.3.1 Uji Validitas	58
3.4.3.2 Uji Reliabilitas.....	60
3.5 Populasi.....	62
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	63
3.6.1 Rancangan Analisis Data.....	63
3.6.2 Uji Hipotesis.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian	71
4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	80
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	81
4.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti.....	82

4.3.1 Variabel Sikap Karyawan Tentang Perubahan Organisasi	83
4.3.2 Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	99
4.4 Hasil Pengujian	117
4.4.1 Kriteria Pengambilan Keputusan.....	117
4.4.2 Pengujian Asumsi Regresi.....	118
4.4.3 Koefisien Korelasi Sederhana Dan Koefisien Determinasi....	119
4.4.4 Pengujian Hipotesis Dan Signifikansi Secara Simultan.....	120
4.4.5 Uji t Dan Signifikansi.....	121
4.5 Pembahasan.....	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	
RIWAYAT PENULIS	