

DAFTAR PUSTAKA

Andri Kristanto. (2008). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*.
Yogyakarta : Gava Media

Ating Somantri dan Sambas Ali Muhidin. (2006). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia

Fandy Tjiptono. (2008). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi Offset

Fandy Tjiptono dan Chandra Gregorius. (2011). *Service Quality and Satisfaction*.
Yogyakarta : Andi Offset

Fandy Tjiptono, Chandra Gregorius dan Dadi Adriana. (2008). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta : Andi Offset

George M. Scott. (2008). *Prinsip-prinsip Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta :
Raja Grafindo Persada

Husein Umar. (2002). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama

Jogiyanto. (2005). *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi
Offset

Nur Indriantoro dan Bambang Supomo. (1999). *Metodologi Penelitian Bisnis*.
Yogyakarta : BPFE

Widiyani Puspita Sari, 2012
Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pelanggan PT> Kereta Api
Indonesia (persero) (Survey Tentang Sistem Informasi Rail Ticketing System (SIRTS)
Pada penumpang E-Ticketing Kereta Api Argo Parahyangan Rute Bandung-Jakarta Di
Stasiun Besar Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Philip Kotler. Alih Bahasa : Benyamin Molan. (2005). *Manajemen Pemasaran*.

Edisi Kesebelas Jilid 1. Jakarta : PT. Intan Sejati Klaten

Philip Kotler. Alih Bahasa : Benyamin Molan. (2005). *Manajemen Pemasaran*.

Edisi Kesebelas Jilid 2. Jakarta : PT. Intan Sejati Klaten

Sudjana. (1996). *Metode Statistik*. Bandung : Tarsito

Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif R & D*. Jakarta : Alfabeta

Suharsimi Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.

Jakarta : Rineka Cipta

Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Widiyani Puspita Sari, 2012

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pelanggan PT> Kereta Api Indonesia (persero) (Survey Tentang Sistem Informasi Rail Ticketing System (SIRTS) Pada penumpang E-Ticketing Kereta Api Argo Parahyangan Rute Bandung-Jakarta Di Stasiun Besar Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu