

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Kemampuan .....	10
2.1.1.1 Pengertian Kemampuan .....	10
2.1.1.2 Jenis Kemampuan Kerja.....	11
2.1.1.3 Perbedaan Kemampuan dan Kompetensi.....	16
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	17
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	18

2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	19
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	26
2.1.3 Kinerja.....	26
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	26
2.1.3.2 Metode Penilaian Kinerja.....	27
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	29
2.1.3.4 Penggunaan Penilaian Kinerja Bagi Pegawai .....	33
2.1.3.5 Indikator Kinerja Pegawai.....	38
2.1.4 Hubungan Kemampuan dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pegawai .....	39
2.1.4.1 Hubungan Kemampuan dengan Kinerja Pegawai.....	39
2.1.4.2 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	40
2.1.4.3 Hubungan Kemampuan dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pegawai .....	40
2.2 Kerangka Pemikiran .....	42
2.3 Hipotesis .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Objek Penelitian .....	46
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	46
3.2.1 Metode Penelitian .....	46
3.2.2 Desain Penelitian .....	47
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	47
3.3.1 Definisi Konseptual .....	47
3.3.2 Definisi Operasional .....	48
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.4.1 Sumber Data.....	53
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel .....	58
3.5.1 Populasi.....	58
3.5.2 Sampel.....	59

3.5.3 Teknik Penarikan Sampel .....	60
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	63
3.6.1 Uji Validitas .....	63
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	68
3.6.3 Uji Normalitas .....	70
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	71
3.7.1 Rancangan Analisis Data .....	71
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI) .....	73
3.7.3 Analisis Regresi Linear Ganda .....	75
3.7.4 Koefisien Determinasi .....	77
3.7.5 Pengujian Hipotesis .....	78
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	81
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	81
4.1.1.1 Profil Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung .....	81
4.1.1.2 Struktur Organisasi Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung .....	83
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	92
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	92
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	93
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	95
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja .....	96
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	97
4.1.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	99
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan .....	100
4.2.1 Pengetahuan .....	100
1. Pendidikan .....	100
2. Pengalaman .....	102
3. Latihan .....	105
4. Minat .....	107

4.2.2 Keahlian .....	109
1. Kecakapan .....	109
4.2.3 Gambaran Kemampuan.....	111
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja .....	114
4.3.1 Lingkungan Kerja Fisik .....	114
1. Peralatan Kerja .....	114
4.3.2 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	116
1. Hubungan Pegawai dengan Atasan .....	116
2. Hubungan Pegawai dengan Sesama Rekan Kerja .....	118
3. Hubungan Pegawai dengan Bawahan .....	120
4.3.3 Gambaran Lingkungan Kerja.....	123
4.4 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai .....	126
4.4.1 Kualitas Kerja .....	126
1. Kualitas Kerja.....	126
4.4.2 Kuantitas .....	127
1. Kuantitas Kerja.....	127
4.4.3 Ketepatan Waktu.....	127
1. Ketepatan Waktu .....	127
4.4.4 Keefektifan.....	128
1. Keefektifan .....	128
4.4.5 Kemandirian.....	129
1. Kemandirian .....	129
4.4.6 Dampak Interpersonal .....	130
1. Kepatuhan.....	130
2. Kerjasama.....	131
4.4.7 Gambaran Kinerja Pegawai .....	132
4.5 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kemampuan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung.....	135

4.5.1 Analisis Regresi Linier Ganda .....	137
4.5.2 Koefisien Determinasi .....	140
4.5.3 Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Pegawai .....	140
4.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	142
4.5.5 Pengaruh Kemampuan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	144
4.6 Pembahasan dan Analisis .....	146
4.7 Implikasi Hasil Penelitian .....	152
4.7.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis .....	152
4.7.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik .....	154
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>159</b>
5.1 Kesimpulan.....	159
5.2 Saran .....	161
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>164</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Data Pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	3
1.2	Rekapitulasi Daftar Absensi Pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Bandung Bulan Januari s/d Desember 2011 .....	4
1.3	Realisasi Kegiatan Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung Tahun 2011.....	5
2.1	Hasil Penelitian yang Relevan .....	41
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	51
3.2	Jumlah Populasi Pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung .....	58
3.3	Alokasi Sampel Proporsional Responden Penelitian .....	62
3.4	Interprestasi Besarnya Koefisien Korelasi .....	65
3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kemampuan dan Lingkungan Kerja .....	66
3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	67
3.7	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	70
3.8	Alternatif Jawaban Menurut Skala Likert .....	72
3.9	Tabulasi Data Penelitian .....	72
3.10	Pengubahan Data Ordinal ke Interval .....	75
3.11	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	77
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	93
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	94
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	95
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja.....	96
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	98
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	99
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Latar Belakang Pendidikan yang dimiliki Pegawai dengan Tuntutan Pekerjaan.....	100

4.8	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pengetahuan Pegawai Terhadap Prosedur Pelaksanaan Tugas Pekerjaan.....	101
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pemahaman Pegawai Terhadap Prosedur Pelaksanaan Tugasnya.....	102
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pengalaman Kerja yang Dimiliki Pegawai.....	103
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Prestasi Kerja yang Dimiliki Pegawai.....	104
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketenangan Pegawai Saat Bekerja...	104
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Seberapa Sering Diadakan Pelatihan Untuk Pegawai.....	105
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemauan Pegawai Mengikuti Pelatihan/Diklat yang Menunjang Pekerjaannya.....	106
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kehadiran Pegawai.....	107
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Sikap Pegawai Terhadap Pekerjaannya.....	108
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Pegawai Memberikan Ide-ide Bagi Penyelesaian Masalah dalam Pekerjaan.....	109
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Tanggungjawab Pegawai Terhadap Pekerjaannya.....	110
4.19	Rekapitulasi Indikator Kemampuan.....	111
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kelengkapan Peralatan Kerja yang Tersedia.....	114
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kondisi Peralatan Kerja yang Tersedia.....	115
4.22	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemutakhiran Peralatan Kerja yang Tersedia.....	116
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Seberapa Sering Atasan Menegur Pegawai Atas Pekerjaannya.....	117
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Teguran Atasannya.....	118
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Komunikasi dengan Sesama Rekan Kerja.....	118
4.26	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Pegawai Menyelesaikan Intrik dengan Sesama Rekan Kerjanya.....	119
4.27	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Komunikasi dengan Bawahan.....	120
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Adanya Intrik dengan Bawahan.....	121
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Pegawai Menyelesaikan Intrik dengan Bawahan.....	122
4.30	Rekapitulasi Indikator Lingkungan Kerja.....	123
4.31	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kualitas Pekerjaan dengan Standar yang Ditetapkan.....	126

4.32	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Jumlah dengan Target yang Ditentukan.....	127
4.33	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketepatan Waktu Pegawai Menyelesaikan Pekerjaannya.....	128
4.34	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Hasil Kerja dengan Standar yang Ditentukan.....	129
4.35	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesiediaan Melaksanakan Tugas Tanpa Harus Menunggu Perintah Atasan.....	130
4.36	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepatuhan Pegawai Terhadap Peraturan Organisasi.....	131
4.37	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kerjasama dengan Pegawai Lain dalam Penyelesaian Pekerjaan.....	131
4.38	Rekapitulasi Indikator Kinerja Pegawai.....	132
4.39	<i>Model Summary</i> .....	135
4.40	<i>Descriptive Statistics</i> .....	136
4.41	<i>ANOVA</i> .....	137
4.42	<i>Output Koefisien Regresi</i> .....	138

## DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Hal
2.1	Bagan Penilaian Kinerja .....	37
2.2	Bagan Kerangka Pemikiran .....	43
2.3	Bagan Paradigma Penelitian .....	44
3.1	Bagan Macam-macam Teknik Sampling .....	60
3.2	Output Uji Normalitas.....	71
4.1	Frekuensi Jenis Kelamin .....	93
4.2	Frekuensi Usia.....	94
4.3	Frekuensi Pendidikan .....	96
4.4	Frekuensi Posisi Bekerja.....	97
4.5	Frekuensi Lama Bekerja.....	98
4.6	Frekuensi Pendapatan.....	99
4.7	Hasil Kontinum Kemampuan.....	113
4.8	Hasil Kontinum Lingkungan Kerja.....	125
4.9	Hasil Kontinum Kinerja Pegawai.....	134
4.10	Diagram Garis Linier Kemampuan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	139

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran
1	Administratif
2	Angket Penelitian
3	<i>Frame of Population</i>
4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Manual
5	Output SPSS 17.0 <i>For Windows</i> Uji Validitas dan Reliabilitas
6	Data Ordinal
7	Data Interval
8	Output SPSS 17.0 <i>For Windows</i> Regresi dan Korelasi
9	Perhitungan $F_{tabel}$ dan $T_{tabel}$ (SPSS 17.0)
10	Catatan Bimbingan