

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian teori, hasil penelitian, dan pengujian analisis regresi ganda yang dilaksanakan mengenai pengaruh kemampuan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung yang survey dilakukan pada pegawai dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Gambaran tingkat kemampuan pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung yang terdiri dari pengetahuan dan keahlian berada pada kategori sedang. Dilihat dari skor tertinggi terdapat pada indikator minat pegawai maka dapat dikatakan sebagian besar pegawai menyadari bahwa tanpa minat yang tinggi terhadap tugasnya akan menimbulkan suatu permasalahan, karena suatu pekerjaan akan berhasil jika didasari oleh minat dimana pegawai dengan minat yang tinggi maka ia cenderung memiliki kehadiran dan sikap yang baik terhadap pekerjaannya.
2. Gambaran kondisi lingkungan kerja Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung berada pada kategori sedang. Lingkungan kerja terdiri dari lingkungan fisik dan lingkungan non fisik. Dilihat dari skor tertinggi yang berada pada lingkungan non fisik dengan indikator hubungan pegawai dengan atasannya, maka dapat dikatakan sebagian besar pegawai menyadari bahwa jika terdapat komunikasi yang kurang baik antara pegawai dengan atasannya dalam mengerjakan suatu pekerjaan maka akan menimbulkan masalah dalam pekerjaannya.

3. Gambaran tingkat kinerja pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung berada pada kategori sedang. Pengukuran kinerja pegawai ini terdiri dari kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, keefektifan, kemandirian dan dampak interpersonal. Dari penelitian terhadap kinerja pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung, skor tertinggi ada pada sub variabel dampak interpersonal dengan indikator kerjasama pegawai. Hal ini dikarenakan jika kerja sama (*teamwork*) seperti kerjasama pegawai dengan rekannya kurang baik, maka penyelesaian pekerjaan akan semakin terhambat karena kerjasama tersebut terkait dengan komunikasi dengan sesama rekannya dan komunikasi yang baik harus terjalin mulai dari pegawai di bidang perencanaan sampai pada bidang pelaksanaan teknis dan pemeliharaan sehingga pegawai menghasilkan kinerja yang maksimal.
4. Kemampuan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan tingkat korelasi yang cukup tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kemampuan maka akan semakin tinggi pula kinerja pegawai.
5. Lingkungan kerja pada Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan tingkat korelasi yang sedang. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi lingkungan kerja maka akan semakin tinggi pula kinerja pegawai.
6. Kemampuan pegawai dan lingkungan kerja pada Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan tingkat korelasi yang cukup tinggi atau cukup kuat.

Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kemampuan pegawai dan lingkungan kerja maka akan semakin tinggi pula kinerja pegawai.

5.2 Saran

Adapun saran untuk meningkatkan kinerja pegawai, pihak Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung sebaiknya harus terus berusaha melakukan peningkatan dalam kemampuan pegawai dan perbaikan lingkungan kerja dengan baik, sehingga tingkat kinerja pegawai dapat terus meningkat. Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti merekomendasikan hal-hal berikut :

1. Kemampuan adalah semua potensi yang dimiliki setiap pegawai untuk melaksanakan tugas yang dibebankan berdasarkan pengetahuan, sikap, pengalaman, dan pendidikan yang dimiliki oleh pegawai. Sedangkan berdasarkan hasil penelitian yang memberikan pengaruh terkecil pada pegawai yaitu indikator pendidikan. Oleh karena itu, organisasi harus meningkatkan kemampuan pegawai agar pengetahuan serta pemahaman pegawai terhadap pekerjaannya sesuai dengan pendidikan yang dimiliki yaitu salah satunya dengan memberikan pelatihan khusus yang rutin pada bidang pekerjaan yang sekiranya paling kurang. Dengan adanya pelatihan tersebut diharapkan pegawai menjadi lebih terlatih dan cakap dalam menjalankan tugasnya sesuai prosedur yang akan berpengaruh terhadap kinerja pegawai.
2. Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Berdasarkan tanggapan responden indikator peralatan kerja memberikan pengaruh terkecil. Oleh karena itu, organisasi harus menyediakan

anggaran yang mencukupi dalam pemenuhan kebutuhan akan peralatan kerja yang memadai. Sedapat mungkin anggaran yang tersedia untuk pengadaan fasilitas kerja baik itu perlengkapan maupun peralatan kerja mencukupi agar dapat melancarkan proses pemenuhan infrastruktur jalan dan sumber daya air sebagaimana visi dari organisasi.

3. Kinerja pegawai didalam perusahaan sangat penting, dari sudut pandang organisasi kinerja pegawai menjadi suatu catatan penting untuk mengetahui tingkat kinerja suatu pegawainya. Berdasarkan tanggapan responden indikator keefektifan termasuk dalam tingkat rendah, hal ini tidak dapat dibiarkan oleh organisasi karena pegawai merupakan salah satu faktor penentu dalam suatu organisasi. Oleh karena itu, organisasi harus bisa meningkatkan pengetahuan dan pemahaman pegawai terkait dengan prosedur pekerjaan yang sesuai, sehingga pegawai bisa meminimalisir kesalahan-kesalahan yang biasa dilakukan dalam menjalankan pekerjaannya.
4. Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa tingkat kemampuan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, dari hal tersebut dapat disimpulkan bahwa kemampuan pegawai pada suatu organisasi harus selalu ditingkatkan karena kinerja pegawai akan meningkat bila terdapat kesesuaian kemampuan pekerjaan yang tinggi.
5. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa tingkat lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Hal ini dapat

disimpulkan bahwa lingkungan kerja dalam suatu organisasi harus selalu diperhatikan dan ditingkatkan karena lingkungan kerja organisasi sangat menunjang bagi individu dalam mencapai prestasi kerja.

6. Berdasarkan hasil dapat diketahui bahwa tingkat kemampuan dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dalam suatu organisasi, atasan perlu mengetahui hasil kerja yang sudah dilakukan oleh pegawainya. Oleh karena itu, organisasi perlu mengetahui tingkat kinerja pegawai yang sudah dicapai. Hal ini diperlukan agar dapat mengetahui apakah pegawai telah melakukan pekerjaan sesuai dengan standar tugas pokok dan dinas suatu organisasi. Pada umumnya kinerja pegawai dilakukan antara lain bertujuan untuk membantu atasan dalam mengambil keputusan penting dalam hal promosi, transfer, pemberhentian, dan gaji. Kinerja pegawai juga dilakukan untuk menentukan pelatihan dan pengembangan yang dibutuhkan pegawai.