

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan merupakan langkah terakhir yang penulis lakukan dalam penelitian yang berjudul **“Persepsi Karyawan mengenai Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan Pimpinan pada Bagian Pengolahan Data dan Hubungan Langgan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung.”** Setelah membuat suatu kesimpulan selanjutnya penulis mencoba memberikan saran-saran, dengan harapan adanya perbaikan khususnya bagi objek penelitian dan pihak lain yang berkepentingan dengan skripsi ini.

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat dikemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Manajemen (SIM) sebagai layanan informasi dapat menunjang dalam pengambilan keputusan sehingga pengambilan keputusan dapat terlaksana sesuai dengan harapan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Sistem Informasi Manajemen (SIM) terhadap pengambilan keputusan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung. Adapun indikator dalam Sistem Informasi Manajemen (variabel X) adalah *Availability*, *Timeliness*, *Accuracy*, *Completeness*, dan *Presentation*. Sistem Informasi Manajemen (SIM) di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)

Kota Bandung secara keseluruhan sudah efektif. Hal ini menandakan bahwa Sistem Informasi Manajemen (SIM) Kota Bandung secara umum telah memiliki sistem informasi yang baik atau tinggi. Tingginya sistem informasi ini menunjukkan bahwa Sistem Informasi Manajemen (SIM) Kota Bandung telah berhasil menguasai bidang pekerjaan setiap karyawan yang menjadi tanggung jawabnya.

2. Pengambilan keputusan yang tidak tepat sasaran akan mengakibatkan terhambatnya tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya, sehingga pengambilan keputusan yang efektif sangatlah penting untuk mencapai tujuan perusahaan. Adapun indikator yang diukur dalam pengambilan keputusan adalah tujuan, identifikasi alternatif, faktor yang tidak dapat diketahui sebelumnya dan saran untuk mengukur hasil yang dicapai. Tingginya pengambilan keputusan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung ini menunjukkan bahwa pengambilan keputusan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung dinilai baik yaitu terlihat dari permasalahan-permasalahan yang dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan prosedur yang berlaku sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan.
3. Dalam menghadapi pengaduan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung yaitu dengan:
 - Menampung dan mencatat pengaduan yang diajukan masyarakat sehubungan dengan pelayanan yang dirasakan kurang memuaskan.

- Meneliti kebenaran pengaduan dengan cara memperoleh bahan/data dan mengkoordinasikan dengan seksi serta bagian yang terkait.
- Menyampaikan dan mengikuti penyelesaian pengaduan serta membantu menyelesaikannya kepada seksi atau bagian yang menanganinya.
- Memberitahukan kepada langganan mengenai penyelesaiannya.

Lama dalam penyelesaian pengaduan tersebut diselesaikan sesuai dengan permasalahan yang diadukan oleh masyarakat tersebut.

4. Hasil analisis data dan pengujian hipotesis dapat diperoleh kesimpulan yang kuat terhadap pengambilan keputusan. Jadi sistem informasi manajemen berpengaruh terhadap pengambilan keputusan diterima kebenarannya.

B. Saran

Atas dasar temuan hasil penelitian yang telah diuraikan di atas, maka saran-saran yang diajukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Sarana dan Prasarana untuk menunjang Sistem Informasi Manajemen (SIM) pada bagian Pengolahan Data dan Hubungan Langganan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung perlu dilengkapi, misalnya sebagai berikut:
 - a. Jumlah komputer yang tersedia untuk mendukung kegiatan Sistem Informasi Manajemen (SIM) hendaknya ditambah sesuai dengan kebutuhan
 - b. Fasilitas Software yang tersedia untuk input, proses dan output data perlu diperbaharui dan disesuaikan seiring dengan perkembangan teknologi

2. Sarana atau alat untuk pengambilan keputusan pada bagian Pengolahan data dan Hubungan Langgan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung perlu ada tingkat standar untuk menilai ketepatan pengambilan keputusan, terutama berkaitan dengan:
 - a. Kelengkapan dan ketepatan sarana atau alat yang digunakan
 - b. Adanya evaluasi dan tindak lanjut setiap keputusan yang diambil untuk mendapat balikan tentang kepuasan pelanggan



