

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error!
Bookmark not defined.	
A. Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Konsep Dasar Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Keputusan.....	Error! Bookmark not defined.
b. Pengertian Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
c. Tujuan Pengambilan Keputusan ...	Error! Bookmark not defined.
d. Fungsi Pengambilan Keputusan....	Error! Bookmark not defined.
e. Unsur-unsur dalam Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
f. Jenis-jenis Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
g. Faktor-faktor dalam Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
h. Proses Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.

i.	Hambatan-hambatan dalam Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
j.	Pentingnya Peranan Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
2.	Konsep Sistem Informasi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
a.	Pengertian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
b.	Pengertian Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
c.	Pengertian Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
d.	Pengertian Sistem Informasi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
e.	Pengaruh Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) terhadap Pengambilan Keputusan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Asumsi dan Premis	Error! Bookmark not defined.
1.	Asumsi	Error! Bookmark not defined.
2.	Premis	Error! Bookmark not defined.
D.	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
a.	Operasionalisasi Variabel Sistem Informasi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
b.	Operasional Variabel Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
3.	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel....	Error! Bookmark not defined.
a.	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
b.	Teknik Penarikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
4.	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

- a. Teknik Observasi **Error! Bookmark not defined.**
- b. Teknik Wawancara **Error! Bookmark not defined.**
- c. Teknik Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**
- 5. Pengujian Instrumen Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Pengujian Validitas **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Pengujian Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
- 6. Teknik Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Pengujian Normalitas Distribusi dengan Chi Kuadrat**Error! Bookmark not defined.**
 - b. Homogenitas Data..... **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Pengujian Linieritas **Error! Bookmark not defined.**
 - d. Pengujian Regresi Sederhana..... **Error! Bookmark not defined.**
- 7. Pengujian Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

- 1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Sejarah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Tujuan Pendirian Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Visi dan Misi dari PDAM Kota Bandung. **Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi dari PDAM Kota Bandung**Error! Bookmark not defined.**
 - 5. Struktur Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 6. Tugas Bagian Hubungan Langgan PDAM Kota Bandung.**Error! Bookmark not defined.**
- 2. Pemantapan Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Pengujian Validitas **Error! Bookmark not defined.**
 2. Pengujian Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
 3. Karakteristik Responden **Error! Bookmark not defined.**
-
3. Gambaran Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 1. Gambaran Sistem Informasi Manajemen.. **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Tanggapan Responden Tentang Indikator Availability**Error! Bookmark not defined.**
 - b. Tanggapan Responden Tentang Indikator Timelines**Error! Bookmark not defined.**
 - c. Tanggapan Responden Tentang Indikator Accuracy**Error! Bookmark not defined.**
 - d. Tanggapan Responden Tentang Indikator Completeness**Error! Bookmark not defined.**
 - e. Tanggapan Responden Tentang Indikator Presentation**Error! Bookmark not defined.**
 2. Gambaran Mengenai Pengambilan Keputusan Pimpinan Di Bagian Pengolahan Data Dan Hubungan Langganan Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tujuan**Error! Bookmark not defined.**
 - b. Tanggapan Responden Mengenai Indikator Identifikasi Alternatif**Error! Bookmark not defined.**
 - c. Tanggapan Responden Mengenai Indikator Faktor Yang Tidak Dapat Diketahui Sebelumnya **Error! Bookmark not defined.**
 - d. Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sarana atau media yang digunakan **Error! Bookmark not defined.**
 3. Uji Pengolahan Data **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Pengujian Normalitas **Error! Bookmark not defined.**

1) Uji Normalitas Variabel X (Sistem Informasi Manajemen)	Error! Bookmark not defined.
2) Uji Normalitas Variabel Y (Pengambilan Keputusan)	Error! Bookmark not defined.
b. Uji Homogenitas	Error! Bookmark not defined.
1) Uji Homogenitas Variabel Sistem Informasi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2) Uji Homogenitas Variabel Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
c. Uji Linieritas	Error! Bookmark not defined.
d. Pengujian Regresi Linear Sederhana ..	Error! Bookmark not defined.
4. Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
a) Merumuskan Hipotesis Statistik ...	Error! Bookmark not defined.
b) Membuat Persamaan Regresi.....	Error! Bookmark not defined.
c) Menguji keberartian persamaan regresi	Error! Bookmark not defined.
d) Menghitung Koefisien Korelasi....	Error! Bookmark not defined.
e) Menghitung Nilai Determinasi	Error! Bookmark not defined.
f) Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
a) Sistem Informasi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
b) Pengambilan Keputusan Bagian Pengolahan Data dan Hubungan Langgan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
c) Pengaruh Sistem Informasi Manajemen (SIM) dengan Pengambilan Keputusan pada Bagian Pengolahan Data dan Hubungan Langgan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA..... **Error! Bookmark not defined.**



