

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi, dan Hipotesis.....	8
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	8
1.5.2 Asumsi.....	13
1.5.3 Hipotesis.....	14
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Perkreditan.....	15
2.1.1 Pengertian Kredit.....	15
2.1.2 Unsur-unsur Kredit.....	16
2.1.3 Prinsip-prinsip Perkreditan.....	18

2.1.4	Fungsi dan Tujuan Kredit.....	20
2.1.5	Jenis-jenis Kredit.....	23
2.2	Kredit Bermasalah.....	24
2.2.1	Pengertian Kredit Bermasalah.....	24
2.2.2	Kriteria Kredit Bermasalah.....	25
2.2.3	Penyebab Kredit Bermasalah.....	26
2.2.4	Gejala Awal Kredit Bermasalah.....	27
2.2.5	Upaya Penyelamatan Kredit Bermasalah.....	28
2.3	Pengawasan Kredit.....	29
2.3.1	Pengertian Pengawasan Kredit.....	29
2.3.2	Tujuan dan sasaran Pengawasan Kredit.....	30
2.3.3	Ruang Lingkup Pengawasan Kredit.....	32
2.3.4	Aspek-aspek Pengawasan Kredit.....	33
2.3.5	Pengendalian Intern Perkreditan.....	34
2.3.6	Tanggung Jawab Pelaksanaan Pengawasan Kredit....	34
2.3.7	Sarana Pengawasan Kredit.....	35
2.3.8	Teknik Pengawasan Kredit.....	36
2.3.9	Kriteria Pengawasan Memadai.....	37
2.4	Efektivitas Pengembalian Kredit.....	38
2.3.1	Pengertian Efektivitas.....	38
2.3.2	Pengertian Efektivitas Pengembalian Kredit.....	39
2.3.3	Kriteria Efektivitas Pengembalian Kredit.....	40
BAB III	METODE PENELITIAN	42
3.1	Desain Penelitian.....	42
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
3.2.1	Definisi Variabel.....	43
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	44

3.3	Populasi dan Teknik Sampling.....	48
3.3.1	Populasi.....	48
3.3.2	Teknik Sampling.....	48
3.4	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	50
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.2	Instrumen Penelitian.....	51
3.5	Teknik Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis.....	51
3.5.1	Teknik Analisis Data.....	51
3.5.2	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1	Hasil Penelitian.....	67
4.1.1	Tinjauan Umum Tentang Perusahaan.....	67
4.1.1.1	Sejarah PT. Bank Himpunan Saudara 1906, Tbk.....	67
4.1.1.2	Visi dan Misi PT. Bank Himpunan Saudara 1906, Tbk.....	70
4.1.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PT. Bank Himpunan Saudara 1906, Tbk. Kantor Cabang Surapati Core.....	71
4.1.1.4	Aktivitas PT. Bank Himpunan Saudara 1906, Tbk. Kantor Cabang Surapati Core....	77
4.1.2	Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	83
4.1.2.1	Pengawasan Kredit.....	83
4.1.2.2	Efektivitas Pengembalian Kredit.....	92
4.1.3	Pengujian Hipotesis.....	100
4.2	Pembahasan.....	117
4.2.1	Pengawasan Kredit Pada PT. Bank Himpunan Saudara 1906, Tbk. Cabang Surapati Core.....	120

4.2.2	Efektivitas Pengembalian Kredit Pada PT. Bank Himpunan Saudara 1906, Tbk. Cabang Surapati Core.....	125
4.2.3	Pengaruh Pengawasan Kredit Terhadap Efektivitas Pengembalian Kredit Pada PT. Bank Himpunan Saudara 1906, Tbk. Cabang Surapati Core.....	129
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	131
5.1	Simpulan.....	131
5.2	Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

