

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
2.1 Pajak .....	10
2.1.1 Definisi Pajak .....	10
2.1.2 Fungsi Pajak .....	12
2.1.3 Asas Pemungutan Pajak .....	13
2.1.4 Cara Pemungutan Pajak .....	13
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak .....	14
2.1.6 Jenis Pungutan di Indonesia .....	14
2.1.7 Penggolongan Jenis Pajak .....	17
2.1.8 Definisi-Definisi Dalam Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan .....	18
2.1.9 Hukum Pajak .....	19
2.1.10 Sanksi Perpajakan .....	21
2.1.11 Penagihan Pajak .....	23
2.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	24
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	30
2.3.1 Definisi Kepatuhan .....	30
2.3.2 Teori Kepatuhan Wajib Pajak .....	32
2.3.3 Proses Kepatuhan Wajib Pajak .....	33
2.4 Pengaruh Penerapan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	36
2.5 Kerangka Pemikiran .....	40
2.6 Hipotesis Penelitian .....	47

BAB III	METODE PENELITIAN .....	48
3.1	Desain Penelitian .....	48
3.2	Operasionalisasi Variabel .....	49
3.3	Populasi dan Teknik Sampling .....	50
3.3.1	Populasi .....	50
3.3.2	Teknik Sampling .....	51
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.5	Teknik Pengolahan Data dan Rancangan Uji Hipotesis .....	53
3.4.1	Teknik Pengolahan Data .....	53
3.4.2	Rancangan Uji Hipotesis .....	55
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	57
4.1	Gambaran Obyek Penelitian .....	57
4.1.1	Sejarah KPP Pratama Cimahi .....	57
4.1.2	Struktur Organisasi KPP Pratama Cimahi .....	60
4.1.3	Uraian Tugas .....	62
4.1.4	Kegiatan KPP Pratama Cimahi .....	65
4.1.5	Prosedur Kerja Seksi Penagihan KPP Pratama Cimahi .....	65
4.1.6	Dokumen-Dokumen Penagihan yang Digunakan di KPP Pratama Cimahi .....	68
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	69
4.2.1	Deskripsi Penerapan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Pada KPP Pratama Cimahi.....	69
4.2.2	Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Cimahi .....	72
4.3	Pengujian Hipotesis Penelitian .....	78
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	94
5.1	Kesimpulan .....	94
5.2	Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....		97
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		