

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.4. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1. Kajian Pustaka	18
2.1.1. Konsep Penilaian Prestasi Kerja.....	18
2.1.1.1. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja.....	18
2.1.1.2. Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja.....	20
2.1.1.3. Ruang Lingkup Penilaian Prestasi Kerja	24
2.1.1.4. Unsur-unsur yang Dinilai	26
2.1.1.5. Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	29
2.1.1.6. Bentuk Proses Penilaian Prestasi Kerja	30
2.1.1.7. Efektivitas Penilaian Prestasi Kerja.....	34

2.1.2	Konsep Motivasi Berprestasi	36
2.1.2.1	Pengertian Motivasi	36
2.1.2.2	Pengertian Motivasi Berprestasi	38
2.1.2.3	Teori Motivasi Berprestasi	39
2.1.2.4	Karakteristik Motivasi Berprestasi	44
2.1.2.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Berprestasi	46
2.1.3	Konsep Kinerja Pegawai	48
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Pegawai	48
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	49
2.1.4.	Kajian Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2.	Kerangka Pemikiran	54
2.3.	Hipotesis	61
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN		63
3.1	Objek Penelitian	63
3.2	Metode Penelitian	63
3.3	Operasional Variabel	65
3.3.1	Operasional Variabel Penilaian Prestasi Kerja	66
3.3.2	Operasional Variabel Motivasi Berprestasi	67
3.3.3	Operasional Variabel Kinerja Pegawai	70
3.4	Jenis dan Sumber Data	72
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	73
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian	77

3.6.1	Uji Validitas	78
3.6.2	Uji Reliabilitas	80
3.7	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	82
3.8	Pengujian Persyaratan Analisis Data	84
3.8.1.	Uji Normalitas.....	84
3.8.2.	Uji Homogenitas	86
3.8.3.	Uji Linieritas	88
3.9	Teknik Analisis Data	90
3.9.1	Teknik Analisis Data Deskriptif	92
3.9.2	Teknik Analisis Data Inferensial	94
3.10	Pengujian Hipotesis	95
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		97
4.1	Hasil Penelitian.....	97
4.1.1	Profil PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bandung 40000	97
4.1.1.1.	Riwayat Singkat PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bandung 40000	97
4.1.1.2.	Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bandung 40000	98
4.1.1.3.	Struktur Organisasi	99
4.1.2	Karakteristik Responden.....	100
4.1.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	100
4.1.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	101

4.1.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	102
4.1.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	103
4.1.3 Pemantapan Instrumen Penelitian.....	104
4.1.3.1. Uji Validitas.....	105
4.1.3.2. Uji Reliabilitas	109
4.1.4. Deskripsi Variabel	111
4.1.4.1. Penilaian Prestasi Kerja pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bandung 40000	111
4.1.4.2. Motivasi Berprestasi Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bandung 40000.....	121
4.1.4.3. Kinerja Pegawai Pada pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bandung 40000	128
4.1.5. Pengujian Persyaratan Analisis Data	142
4.1.5.1. Uji Normalitas	142
4.1.5.2. Uji Homogenitas.....	143
4.1.5.3. Uji Linieritas.....	145
4.1.6. Uji Hipotesis	146
4.1.6.1. Uji Hipotesis Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	146
4.1.6.2. Uji Hipotesis Pengaruh Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Pegawai.....	152

4.1.6.3. Uji Hipotesis Statistik Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja	157
4.2. Pembahasan	162
4.2.1. Analisis Penilaian Prestasi Kerja	162
4.2.2. Analisis Motivasi Berprestasi	168
4.2.3. Analisis Kinerja Pegawai.....	174
4.2.4. Analisis Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	179
4.2.5. Analisis Pengaruh Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Pegawai	185
4.2.6. Analisis Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Pegawai	188
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	193
5.1 Kesimpulan.....	193
5.2 Saran-saran	195
DAFTAR PUSTAKA	198
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	204
RIWAYAT HIDUP.....	330

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Human Development Rank in APEC Member Economies 1999 - 2009	2
Tabel 1. 2	Produksi Paket Pos Tahun 2009-2011	5
Tabel 1. 3	Hasil Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Tahun 2011	8
Tabel 1. 4	Tingkat Nilai Prestasi Kerja Pegawai Selama Lima Triwulan Tahun 2010-2011	10
Tabel 1. 5	Jumlah Pegawai Yang Belum Mendapatkan Nilai Selama 5 Triwulan 11	
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Penilaian Prestasi Kerja	66
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Motivasi Berprestasi	68
Tabel 3. 3	Operasional Variabel Kinerja Pegawai	71
Tabel 3. 4	Populasi Penelitian	74
Tabel 3. 5	Penyebaran Proporsi Sampel	76
Tabel 3. 6	Tabel Distribusi Pembantu Untuk Pengujian Normalitas	85
Tabel 3. 7	Model Tabel Uji Barlett	87
Tabel 3. 8	Rekapitulasi Hasil Skoring Angket	91
Tabel 3. 9	Kriteria Penafsiran Deskripsi	Error! Bookmark not defined. 93
Tabel 4. 1	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	100
Tabel 4. 2	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia	101
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	102
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	103
Tabel 4. 5	Jumlah item Angket untuk Uji Coba	104

Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas Variabel Penilaian Prestasi Kerja	106
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Berprestasi	107
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	108
Tabel 4. 9	Jumlah Item Angket Hasil Uji Coba.....	109
Tabel 4. 10	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	110
Tabel 4. 11	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Penilaian Prestasi Kerja	112
Tabel 4. 12	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Relevan	113
Tabel 4. 13	Kecenderungan Responden terhadap Dimensi <i>Sensitivity</i>	115
Tabel 4. 14	Kecenderungan Responden terhadap Dimensi <i>Reliability</i>	116
Tabel 4. 15	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi <i>Acceptability</i>	118
Tabel 4. 16	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi <i>Practically</i> (Praktis).....	119
Tabel 4. 17	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi Berprestasi	121
Tabel 4. 18	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Kebutuhan Akan Prestasi	123
Tabel 4. 19	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Afiliasi	125
Tabel 4. 20	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Kebutuhan Akan Kekuasaan	127
Tabel 4. 21	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	129

Tabel 4. 22	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Kualitas Kerja.....	130
Tabel 4. 23	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Kualitas Kerja.....	132
Tabel 4. 24	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Pengetahuan Tentang Pekerjaan.....	133
Tabel 4. 25	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Kualitas Personal.....	135
Tabel 4. 26	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Kerjasama	137
Tabel 4. 27	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Kesadaran Diri	139
Tabel 4. 28	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dimensi Inisiatif	140
Tabel 4. 29	Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Data.....	143
Tabel 4. 30	Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas Data	144
Tabel 4. 31	Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi.....	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi.....	55
Gambar 2. 2	Model Kerangka Berpikir Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Pegawai.....	61
Gambar 4. 2	Tanggapan Responden terhadap Variabel Penilaian Prestasi Kerja.....	112
Gambar 4. 3	Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>Relevan</i>	114
Gambar 4. 4	Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>Sensitivity</i>	115
Gambar 4. 5	Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>Reliability</i>	117
Gambar 4. 6	Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>Acceptability</i>	118
Gambar 4. 7	Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>Practically</i>	120
Gambar 4. 8	Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi Berprestasi.....	122
Gambar 4. 9	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kebutuhan Akan Prestasi....	124
Gambar 4. 10	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kebutuhan Afiliasi.....	125
Gambar 4.11	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kebutuhan Akan Kekuasaan	127
Gambar 4. 12	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai	129
Gambar 4. 13	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kuantitas Kerja	131
Gambar 4. 14	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kualitas Kerja.....	132
Gambar 4. 15	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Pengetahuan tentang Pekerjaan	134
Gambar 4. 16	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kualitas Personal	136
Gambar 4. 17	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kerjasama	138
Gambar 4. 18	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kesadaran Diri.....	139

Gambar 4. 19 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Inisiatif.....	141
Gambar 4. 20 Poligon Skor Rata-rata Masing-masing Dimensi pada Variabel Motivasi Berprestasi	165
Gambar 4. 21 Poligon Skor Rata-rata Masing-masing Dimensi pada Variabel Motivasi Berprestasi	170
Gambar 4. 22 Poligon Skor Rata-rata Masing-masing Dimensi pada Variabel Kinerja Pegawai.....	176

