

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Davis, G. B. (2000). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen: Struktur dan Pengembangannya*. Alih Bahasa: Bob Widyahartono. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Ellitan, Lena, Ph.D dan Lina Anatan, M.Si. (2009). *Sistem Informasi Manajemen “Konsep Dan Praktis”*. Bandung: Alfabeta.
- Harsiti. (2010). *Sistem Informasi Manajemen*. Tersedia: <http://harsiti09.files.wordpress.com/2010/03/sim.pdf> [14 Februari 2012]
- Hasibuan, Malayu S.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husein, Umar. (2002). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Jogiyanto. (2000). *Sistem Informasi Berbasis Komputer*. Yogyakarta: BPFE.
- _____. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kadir, Abdul. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi
- Mamang, Sangadji Etta dan Sopiah. (2010). *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi.

Indah Fauziah Rachmawati, 2012

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Selaku Pengguna Sistem Informasi Rail Ticketing System (RTS))

- McLeod, Raymon Jr dan George P. Schell. (2010). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Indeks.
- M. Guntur, Effendi. (2010). *Transformasi Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Sagung Seto.
- Nazir, Mohammad. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nurli, Agus. (2007). *Mengukur kualitas sistem dari sisi Aplikasi*. Tersedia: <http://agusnurli.wordpress.com/2007/07/01/mengukur-kualitas-sistem-dari-sisi-aplikasi/> [12 Maret 2012]
- Purwanto, Edi. (2006). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Riduwan. (2005). *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Sastradipoera, Komaruddin. (2000). *Asas-asas Manajemen Perkantoran: Suatu Pendekatan Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Kappa Sigma.
- Singarimbun, M. Dan Effendi, S. (1989). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Pustaka LP3ES
- Sudjana, Prof. DR. M.A., M.Sc. (2002). *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Susanto, Azhar. (2004). *Sistem Informasi Manajemen: Konsep dan Pengembangannya*. Bandung: Lingga Jaya.
- Sutabri, Tata (2003). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. (2004). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Umar, Husein. (2001). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Indah Fauziah Rachmawati, 2012

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Selaku Pengguna Sistem Informasi Rail Ticketing System (RTS))

Usman, Husaini, Prof. Dr. M.Pd., M.T. (2010). *Manajemen “Teori, Praktik, Dan Riset Pendidikan”*. Jakarta: Bumi Aksara.

Wexley, dan Yukl. (1977). *Teori Tentang Kepuasan Kerja*. Tersedia: <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/04/teori-teori-tentang-kepuasan-kerja-dan.html>. [12 Maret 2012]

Wibowo, Arif. (2006). *Kajian Perilaku Pengguna Sistem Informasi Dengan Pendekatan “Technology Acceptance Model” (TAM)*. Tersedia: <http://peneliti.budiluhur.ac.id/wp-content/uploads/2008/02/arif+wibowo.pdf>. [12 Maret 2012]

Indah Fauziah Rachmawati, 2012

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Selaku Pengguna Sistem Informasi Rail Ticketing System (RTS))