

**PERANCANGAN *USER EXPERIENCE* DAN *USER INTERFACE*
WEBSITE PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI (PPID)
UNTUK KLIEN PT PEMBANGUNAN PERUMAHAN PERSERO TBK
MENGUNAKAN METODE *DESIGN SPRINT***

SKRIPSI

Diajukan untuk Persyaratan Penelitian dan Penulisan Skripsi sebagai Bagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi
Bisnis Digital



Oleh

Rizky Ditya A Rachman

1903168

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
KAMPUS TASIKMALAYA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**PERANCANGAN *USER EXPERIENCE* DAN *USER INTERFACE*
WEBSITE PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI (PPID)
UNTUK KLIEN PT PEMBANGUNAN PERUMAHAN PERSERO TBK
MENGUNAKAN METODE *DESIGN SPRINT***

Oleh
Rizky Ditya A Rachman

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Bisnis Program Studi Bisnis Digital

© Rizky Ditya A Rachman
Universitas Pendidikan Indonesia
April 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto *copy*, atau cara lain tanpa izin dari penulis

RIZKY DITYA A RACHMAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

RIZKY DITYA A RACHMAN

**PERANCANGAN *USER EXPERIENCE* DAN *USER INTERFACE*
WEBSITE PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI
(PPID) UNTUK KLIEN PT PEMBANGUNAN PERUMAHAN PERSERO
TBK MENGGUNAKAN METODE DESIGN SPRINT**

disetujui dan disahkan oleh dosen pembimbing:

Pembimbing I



Yogi Prasetyo S.Kom., M.kom

NIP. 920200819921124101

Pembimbing II

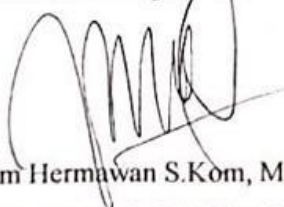


Ranga Gelar Guntara S.Kom., M.kom.

NIP. 920200819880616101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bisnis Digital UPI Kampus Tasikmalaya



Adam Hermawan S.Kom, MBA

NIP. 920190219930105101

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Perancangan *User experience* dan *User interface Website* Pejabat Pengelola Informasi Dokumentasi (PPID) untuk Klien PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk Menggunakan Metode *Design sprint*” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Tasikmalaya, 12 April 2023

Yang membuat pernyataan,

Rizky Ditya A Rachman

NIM 1903168

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Rabbil 'Aalamiin, Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kelancaran untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terdapat banyak hal yang dirasakan, diperjuangkan, dikorbankan penulis dalam penyusunan skripsi ini, banyak sekali dukungan dari berbagai pihak yang senantiasa mendukung dan memotivasi penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis benar-benar ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan umur, kesehatan, dan kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Kedua orang tua tercinta Ibu Titin dan Bapak Omin yang selalu menjadi panutan dalam memperjuangkan apapun, motivasi, materil, dan segala pengorbanan yang dilakukan agar melihat anaknya sukses dan bahagia.
3. Kedua Kakak tercinta Gery Taufik Nurachman, Nunung Nurhaeni, atas segala pengorbanan untuk memberikan dukungan kepada penulis, selalu menjadi pantuan dalam menyelesaikan masalah. Bibi tercinta Ipah Hanipah dalam memberikan motivasi, panutan dalam ketenangannya menghadapi semua masalah, selalu menjadi tempat mengeluh dan semua materil yang telah diberikan.
4. Kepada diri sendiri yang telah mengorbankan tenaga, waktu, materil serta kuat dalam mengerjakan skripsi dibarengi dengan bekerja.
5. Yogi Prasetyo S.Kom., M.kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pembelajaran memberikan bimbingan serta arahan baik itu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Rangga Gelar Guntara S.Kom., M.kom. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pembelajaran memberikan bimbingan serta arahan baik itu dalam menyelesaikan skripsi ini.

II

7. Adam Hermawan S.Kom, MBA. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menjalani perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Departemen dan staf Bisnis Digital yang telah berbagi ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
9. Risma Rahatuningtyas yang selalu sabar dalam menghadapi penulis, membantu dalam mengerjakan skripsi, motivasi, tempat mengeluh dan segala waktu yang telah dikorbankan.
10. Dody Kurniawan, selaku *Design Manager* dan mentor yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi, memberikan semua ilmu yang bermanfaat, serta memberikan pekerjaan kepada penulis sehingga penulis bisa membiayai biaya hidup untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Giwang Qulsum, selaku mentor yang selalu sabar dalam menghadapi, memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis, dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi, serta memberikan pekerjaan kepada penulis sehingga penulis bisa membiayai biaya hidup untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Sabilatun Najah dan Orza Naomi selaku mentor yang membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi, dan menjadi tempat berkeluh kesah penulis.
13. Ibu Fenti dan Bapak Ucu yang memberikan tempat tinggal, makanan, materil dalam penulis mengerjakan skripsi.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tasikmalaya, 6 April 2023

Rizky Ditya A Rachman

III

**PERANCANGAN *USER EXPERIENCE* DAN *USER INTERFACE*
WEBSITE PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI (PPID)
UNTUK KLIEN PT PEMBANGUNAN PERUMAHAN PERSERO TBK
MENGUNAKAN METODE *DESIGN SPRINT***

ABSTRAK

Oleh

Rizky Ditya A Rachman

User experience atau pengalaman pengguna merupakan segala sesuatu yang berhubungan dengan bagaimana pengalaman pengguna saat berinteraksi dengan sebuah produk khususnya produk digital. Desain UI yang baik dapat membantu meningkatkan UX, sementara pengalaman pengguna yang baik membutuhkan desain UI yang efektif. Karena itu, desainer perlu memperhatikan kedua konsep ini dengan baik dalam merancang produk atau layanan yang baik dan memuaskan bagi pengguna. Metode *Design sprint* merupakan metode yang digunakan untuk mengembangkan rancangan produk dalam 5 hari kerja dengan mengikuti 5 langkah utama. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk perancangan *Website* Pejabat Pengelola Informasi Dokumentasi sebuah perusahaan BUMN dengan menggunakan metode *Design sprint*. Permasalahan pada penelitian ini adalah sudah lama *Website* PPID PT Pembangunan Perumahan tidak dilakukan pembaruan, serta tidak adanya fitur untuk melihat proses permohonan yang telah diajukan oleh *user*. Adapun penilaian awal dan akhir yang akan dilakukan dengan menggunakan *user heuristic evaluation*. Penilaian tersebut menunjukkan bahwa *Website* PPID PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk memiliki masalah dalam semua aspek usability yaitu 10 aspek. Hasil *Prototype* yang telah dibuat menunjukkan hasil yang lebih baik dengan hasil hanya memiliki masalah dalam satu aspek usability.

***USER EXPERIENCE AND USER INTERFACE DESIGN OF PEJABAT
PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI (PPID) WEBSITE FOR PT
PEMBANGUNAN PERUMAHAN PERSERO TBK CLIENT USING
DESIGN SPRINT METHOD***

ABSTRACT

By

Rizky Ditya A Rachman

User experience or UX refers to everything related to how users experience when interacting with a product, especially digital products. Good UI design can help improve UX, while good user experience requires effective UI design. Therefore, designers need to pay attention to both concepts when designing good and satisfying products or services for users. The Design sprint method is a method used to develop product designs in 5 working days by following 5 main steps. The main objective of this research is to design the Pejabat Pengelola Informasi dan Document using the Design sprint method. The problem in this research is that the PPID PT Pembangunan Perumahan Website has not been updated for a long time and there is no feature to view the application process submitted by users. The initial and final assessments will be conducted using user heuristic evaluation. The assessment shows that the PPID PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk Website has problems in all 10 usability aspects. The Prototype results show better results with only one usability aspect problem.

DAFTAR ISI

LEMBAR	PENGESAHAN
SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	I
UCAPAN TERIMA KASIH	II
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Batasan Masalah.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Kajian Pustaka	9
2.2. Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Desain Penelitian	27
3.2. Tahap Awal	28
3.3. Tahap Pengembangan.....	29
3.4. Tahap Akhir.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Hasil Tahap <i>Understand</i>	34

4.2.	Hasil Tahap <i>Diverge</i>	49
4.3.	Hasil Tahap <i>Decide</i>	57
4.4.	Hasil Tahap <i>Prototype</i>	81
4.5.	Hasil Tahap <i>Validate</i>	108
BAB V KESIMPULAN SARAN		108
5.1.	Kesimpulan	108
5.2.	Saran	108
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN		115
RIWAYAT HIDUP		147

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sistematika Penulisan	7
Tabel 2. 1 Prinsip <i>User Interface</i>	10
Tabel 2. 2 Prinsip <i>User Experience Heuristic evaluation</i>	16
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4. 1 Data Evaluator <i>User Heuristic evaluation</i>	42
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian <i>Heuristic</i> Tahap 1	42
Tabel 4. 3 Angka Keterangan <i>Severity Rating</i>	47
Tabel 4. 4 Hasil <i>Severity Rating</i> Tahap 1.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Perbandingan <i>User Heuristic evaluation</i>	107

VIII

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Metode <i>Design sprint</i>	13
Gambar 2. 2 Kurva Efektivitas Evaluator	19
Gambar 2. 3 Kurva Efektivitas Evaluator	20
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	27
Gambar 3. 2 Alur Tahap Awal.....	28
Gambar 3. 3 Alur Tahap <i>Understand</i>	29
Gambar 3. 4 Alur Tahap <i>Diverge</i>	30
Gambar 3. 5 Alur Tahap <i>Decide</i>	31
Gambar 3. 6 Alur Tahap <i>Protoype</i>	31
Gambar 3. 7 Alur Tahap <i>Validate</i>	32
Gambar 3. 8 Alur Tahap Akhir	33
Gambar 4. 1 Halaman Beranda <i>Website</i> PPID.....	34
Gambar 4. 2 Halaman <i>Profile Website</i> PPID	35
Gambar 4. 3 <i>Header Menu Website</i> PPID	35
Gambar 4. 4 Halaman Informasi yang Wajib Disediakan	36
Gambar 4. 5 <i>List Google Docs</i>	36
Gambar 4. 6 Halaman Informasi Berkala	37
Gambar 4. 7 Halaman Prosedur Pengajuan Informasi.....	37
Gambar 4. 8 Formulir Permohonan Informasi Publik	38
Gambar 4. 9 Halaman Regulasi	38
Gambar 4. 10 <i>User Geography</i> PPID	39
Gambar 4. 11 <i>Gender Distribution User</i> PPID.....	40
Gambar 4. 12 <i>Age Distribution User</i> PPID.....	40
Gambar 4. 13 <i>User Persona Website</i> PPID PT PP	41
Gambar 4. 14 <i>User Story</i> Informasi Publik.....	49
Gambar 4. 15 <i>User Story</i> Prosedur Permohonan	50
Gambar 4. 16 <i>User Story</i> Jalur dan Waktu Layanan.....	50
Gambar 4. 17 <i>User Story</i> Permohonan Informasi.....	51
Gambar 4. 18 <i>User Story</i> Permohonan Keberatan Informasi	52

IX

Gambar 4. 19 <i>User Story</i> Laporan Pelayanan.....	53
Gambar 4. 20 <i>User Story</i> Daftar Permohonan Informasi.....	54
Gambar 4. 21 <i>User Story</i> Daftar Permohonan Informasi.....	55
Gambar 4. 22 <i>User Story Login</i>	55
Gambar 4. 23 <i>User Story Register</i>	56
Gambar 4. 24 <i>User Story</i> Permohonan Saya.....	57
Gambar 4. 25 <i>Low Fidelity Design</i> PPID.....	57
Gambar 4. 26 <i>Low Fidelity Design Homepage</i>	58
Gambar 4. 27 <i>Low Fidelity Design Profile Page</i>	59
Gambar 4. 28 <i>Low Fidelity Design Page</i> Peraturan.....	59
Gambar 4. 29 <i>Low Fidelity Design Detail Page</i> Peraturan.....	60
Gambar 4. 30 <i>Low Fidelity Design</i> Daftar Informasi Publik	60
Gambar 4. 31 <i>Low Fidelity Design</i> Informasi Berkala	61
Gambar 4. 32 <i>Low Fidelity Design</i> Informasi Serta Merta.....	62
Gambar 4. 33 <i>Low Fidelity Design</i> Informasi Wajib Tersedia	62
Gambar 4. 34 <i>Low Fidelity Design</i> Maklumat.....	63
Gambar 4. 35 <i>Low Fidelity Design</i> Prosedur Permohonan Informasi	63
Gambar 4. 36 <i>Low Fidelity Design</i> Prosedur Permohonan Keberatan	63
Gambar 4. 37 <i>Low Fidelity Design</i> Alur Permohonan Sengketa	64
Gambar 4. 38 <i>Low Fidelity Design</i> Informasi Jalur Layanan	64
Gambar 4. 39 <i>Low Fidelity Design</i> Pertanyaan Terkirim	65
Gambar 4. 40 <i>Low Fidelity Design</i> Pernyataan Gagal Terkirim.....	65
Gambar 4. 41 <i>Low Fidelity Design</i> Formulir Permohonan Informasi Publik.....	65
Gambar 4. 42 <i>Low Fidelity Design</i> Formulir Permohonan Informasi 2	66
Gambar 4. 43 <i>Low Fidelity Design</i> Formulir Berhasil Terkirim	66
Gambar 4. 44 <i>Low Fidelity Design</i> Formulir Permohonan Keberatan	67
Gambar 4. 45 <i>Low Fidelity Design</i> Formulir Permohonan Keberatan 2	67
Gambar 4. 46 <i>Low Fidelity Design</i> Formulir Permohonan Keberatan 3	68
Gambar 4. 47 <i>Low Fidelity Design</i> Laporan Pelayanan Informasi	68
Gambar 4. 48 <i>Low Fidelity Design Page</i> Laporan Survey	69

Gambar 4. 49 <i>Low Fidelity Design</i> Daftar Permohonan Informasi	69
Gambar 4. 50 <i>Low Fidelity Design Filter</i> Daftar Pemohon.....	70
Gambar 4. 51 <i>Low Fidelity Design Filter</i> Daftar Pemohon 2.....	70
Gambar 4. 52 <i>Low Fidelity Register</i> Permohonan Informasi	70
Gambar 4. 53 <i>Low Fidelity Design</i> FAQ	71
Gambar 4. 54 <i>Low Fidelity Design</i> Login.....	71
Gambar 4. 55 <i>Low Fidelity Design</i> Login Berhasil.....	72
Gambar 4. 56 <i>Low Fidelity Design</i> Login Gagal	72
Gambar 4. 57 <i>Low Fidelity Design</i> Register	72
Gambar 4. 58 <i>Low Fidelity Design</i> Register Berhasil.....	73
Gambar 4. 59 <i>Low Fidelity Design</i> Register Gagal	73
Gambar 4. 60 <i>Low Fidelity Design</i> Akun Saya.....	74
Gambar 4. 61 <i>Low Fidelity Design</i> Edit Akun Saya.....	74
Gambar 4. 62 <i>Low Fidelity Design</i> Akun Saya Ubah Kata Sandi	74
Gambar 4. 63 <i>Low Fidelity Design</i> Atur Ulang Kata Sandi	75
Gambar 4. 64 <i>Low Fidelity Design</i> Email Verifikasi Terkirim	75
Gambar 4. 65 <i>Low Fidelity Design</i> Atur Ulang Kata Sandi	76
Gambar 4. 66 <i>Low Fidelity Design</i> Permohonan Saya	76
Gambar 4.67 <i>Low Fidelity Design</i> Permohonan Saya	77
Gambar 4. 68 <i>Low Fidelity Design</i> Halaman Tidak Ditemukan.....	77
Gambar 4. 69 <i>Low Fidelity Design</i> Terjadi Kesalahan Pada Server.....	77
Gambar 4. 70 <i>Low Fidelity Design</i> Data Belum Tersedia	77
Gambar 4. 71 <i>Low Fidelity Design</i> Search Results.....	78
Gambar 4. 72 <i>Low Fidelity Design</i> Pencarian Tidak Ditemukan	78
Gambar 4. 73 <i>Style</i> Warna	79
Gambar 4. 74 <i>Font</i> Style.....	80
Gambar 4. 75 <i>Text Area</i> Style	80
Gambar 4. 76 <i>Button</i> Style	81
Gambar 4. 77 <i>Font</i> PPID.....	82
Gambar 4. 78 <i>Mockup Design</i> Homepage	82

Gambar 4. 79 <i>Mockup Design Profile Page</i>	83
Gambar 4. 80 <i>Mockup Design Peraturan</i>	84
Gambar 4. 81 <i>Mockup Design Detail Peraturan</i>	84
Gambar 4. 82 <i>Mockup Design Pdf View Peraturan</i>	85
Gambar 4. 83 <i>Mockup Design Daftar Informasi Publik</i>	85
Gambar 4. 84 <i>Mockup Design Daftar Informasi Publik</i>	86
Gambar 4. 85 <i>Mockup Design Informasi Berkala</i>	86
Gambar 4. 86 <i>Mockup Design Informasi Serta Merta</i>	87
Gambar 4. 87 <i>Mockup Design Informasi Wajib Tersedia</i>	88
Gambar 4. 88 <i>Mockup Design Maklumat</i>	88
Gambar 4. 89 <i>Mockup Design Prosedur Permohonan Informasi Publik</i>	89
Gambar 4. 90 <i>Mockup Design Prosedur Permohonan Keberatan Informasi Publik</i>	89
Gambar 4. 91 <i>Mockup Design Prosedur Sengketa Informasi</i>	90
Gambar 4. 92 <i>Mockup Design Informasi Jalur Layanan</i>	91
Gambar 4. 93 <i>Mockup Design Pertanyaan Berhasil Terkirim</i>	91
Gambar 4. 94 <i>Mockup Design Pertanyaan Gagal Terkirim</i>	91
Gambar 4. 95 <i>Mockup Design Formulir Permohonan Informasi</i>	92
Gambar 4. 96 <i>Mockup Design Formulir Permohonan Informasi 2</i>	92
Gambar 4. 97 <i>Mockup Design Permohonan Informasi Terkirim</i>	93
Gambar 4. 98 <i>Mockup Design Formulir Permohonan Keberatan Informasi 1</i>	93
Gambar 4. 99 <i>Mockup Design Formulir Permohonan Keberatan Informasi 2</i>	94
Gambar 4. 100 <i>Mockup Design Formulir Permohonan Keberatan Informasi 3</i> ...	94
Gambar 4. 101 <i>Mockup Design Laporan Pelayanan Informasi Publik</i>	95
Gambar 4. 102 <i>Mockup Design Laporan Survey</i>	95
Gambar 4. 103 <i>Mockup Design Daftar Pemohon Informasi</i>	96
Gambar 4. 104 <i>Mockup Design Filter Daftar Pemohon</i>	96
Gambar 4. 105 <i>Mockup Design Filter Daftar Pemohon 2</i>	97
Gambar 4. 106 <i>Mockup Design Output Filter Pemohon Informasi</i>	97
Gambar 4. 107 <i>Mockup Design Register Permohonan Informasi</i>	98

XII

Gambar 4. 108 <i>Mockup Design</i> FAQ.....	98
Gambar 4. 109 <i>Mockup Design</i> Login	99
Gambar 4. 110 <i>Mockup Design</i> Login Berhasil.....	99
Gambar 4. 111 <i>Mockup Design</i> Login Gagal.....	99
Gambar 4. 112 <i>Mockup Design</i> Register	100
Gambar 4. 113 <i>Mockup Design</i> Register Berhasil.....	100
Gambar 4. 114 <i>Mockup Design</i> Register Gagal.....	100
Gambar 4. 115 <i>Mockup Design</i> Akun Saya.....	101
Gambar 4. 116 Edit Akun Saya.....	101
Gambar 4. 117 <i>Mockup Design</i> Akun Saya Ubah Kata Sandi.....	102
Gambar 4. 118 <i>Mockup Design</i> Atur Ulang Kata Sandi.....	102
Gambar 4. 119 <i>Mockup Design</i> Email Verifikasi Terkirim.....	103
Gambar 4. 120 <i>Mockup Design</i> Atur Ulang Kata Sandi.....	103
Gambar 4. 121 <i>Mockup Design</i> Permohonan Saya.....	104
Gambar 4. 122 <i>Mockup Design</i> Detail Permohonan Saya.....	104
Gambar 4. 123 <i>Mockup Design</i> Halaman Tidak Ditemukan	105
Gambar 4. 124 <i>Mockup Design</i> Terjadi Kesalahan Pada Server	105
Gambar 4. 125 <i>Mockup Design</i> Data Belum Tersedia.....	105
Gambar 4. 126 <i>Mockup Design</i> Hasil Pencarian	106
Gambar 4. 127 <i>Mockup Design</i> Hasil Pencarian Tidak Ditemukan	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Brief</i> dari PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk	115
Lampiran 2 Sitemap <i>Website</i> PPID Baru	115
Lampiran 3 <i>Design Checkpoint</i> Bersama <i>Expert</i>	116
Lampiran 4 Bukti <i>Profile Expert</i>	116
Lampiran 5 Hasil <i>Heuristic evaluation Expert 1</i>	119
Lampiran 6 Hasil <i>Heuristic evaluation Expert 2</i>	121
Lampiran 7 Hasil <i>Heuristic evaluation Expert 3</i>	123
Lampiran 8 Hasil <i>Heuristic evaluation Expert 4</i>	130
Lampiran 9 <i>Checklist Kelengkapan Page Design</i>	136