

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Tahap *Understand*

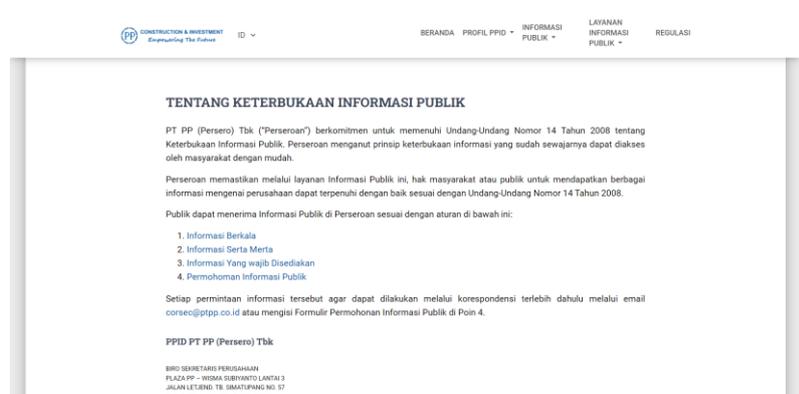
4.1.1. Tahap *Validate*

Tahapan *user desk research* merupakan tahapan dimana peneliti melakukan pendalaman terkait *Website* PPID PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk dimana pada tahap ini bertujuan agar peneliti bisa lebih memahami terkait *Website* yang akan di rancang sehingga bisa sesuai dengan tujuan, kebutuhan, dan menjawab permasalahan dari *user* sendiri. Berikut hasil dari *user desk research* yang telah dilakukan:

4.1.1.1. PPID *Overview*

Sebelum masuk ke tahap *design* membuat *user experience* dan *user interface* terlebih dahulu dilakukan analisis terhadap kondisi dari *Website* PPID. *Website* PPID (Pejabat Pengelola Informasi Dokumentasi) adalah sebuah situs yang menyediakan informasi publik yang dikelola oleh instansi pemerintah. Setiap instansi pemerintah di Indonesia yang memiliki kewajiban untuk memberikan akses informasi publik kepada masyarakat, wajib menyediakan *website* PPID. Berikut hasil analisis terhadap kondisi *website* PPID sekarang (sebelum di *redesign*):

- 1) Tidak ada tampilan dan hanya berupa *text* untuk *homepage*



Gambar 4. 1 Halaman Beranda *Website* PPID

Gambar 4.1 Halaman Beranda *Website* PPID menunjukkan bahwa *Homepage* pada *website* PPID PT PP hanya berupa *text* dengan informasi yang hanya menjelaskan *profile* dari PPID PT PP yang seharusnya informasi tersebut ada dibagian *profile* PPID. *Shortcut* dari fitur lainnya bisa ditempatkan pada *homepage* hal itu berguna agar *user* bisa lebih cepat dalam mengakses *goals* yang sedang diinginkan.

- 2) Menu profil hanya berupa gambar yang ditempel pada *code*



Gambar 4. 2 Halaman *Profile Website* PPID

Gambar 4.2 Halaman *Profile Website* PPID menunjukkan pada menu profil hanya berisi visi dan misi. Hal tersebut diperparah ketika tampilan tersebut hanya berupa gambar yang ditempel pada *website*, seharusnya bisa digunakan kombinasi antara *text* dan gambar agar tampilan bisa lebih satisfaction untuk *user* serta tidak terlalu berat ketika membuka *website* tersebut.

- 3) Menu profil yang bisa di *enhance*



Gambar 4. 3 *Header Menu Website* PPID

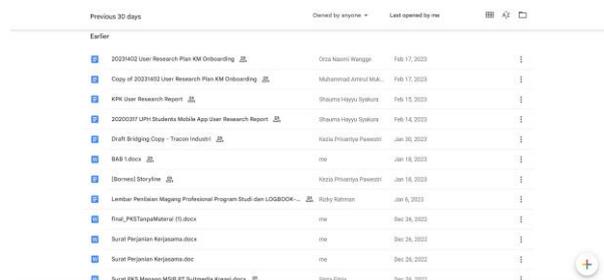
Gambar 4.3 *Header Menu Website* PPID menunjukkan bahwa informasi yang ada pada menu *profile* dipisah-pisah pada menu atau *page* yang lainnya. Hal tersebut bisa mempersulit dan

memperpanjang *flow user* dalam mengakses informasi yang diinginkan. Informasi tersebut bisa di *merge* pada satu *page* yaitu *page* pada menu *profile*.

- 4) Tidak ada *list* informasi pdf pada menu informasi yang wajib disediakan



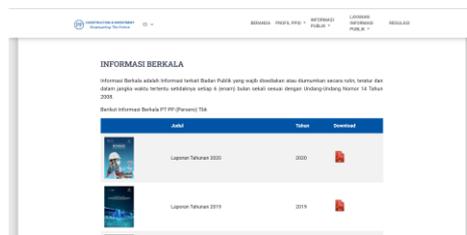
Gambar 4. 4 Halaman Informasi yang Wajib Disediakan



Gambar 4. 5 List Google Docs

Gambar 4.4 Halaman Informasi yang wajib disediakan menunjukkan bahwa pada menu informasi yang wajib disediakan hanya berupa *text* padahal menu itu berfungsi sebagai *list* dari dokumen yang disediakan untuk *user* seperti pada gambar 4.5 *List Google Docs*. Sehingga *user* bisa melihat informasi yang diinginkan serta mengunduh informasi tersebut dalam bentuk pdf.

- 5) Tidak ada fitur sorting dan search pada Menu *List* Informasi berkala



Gambar 4. 6 Halaman Informasi Berkala

Gambar 4.6 Halaman Informasi Berkala merupakan tampilan dari menu informasi berkala pada menu ini berisi informasi berupa *list* laporan dari PPID PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk.

- 6) Menu Prosedur pengajuan informasi yang tidak satu scroll sehingga menyulitkan *user*



Gambar 4. 7 Halaman Prosedur Pengajuan Informasi

Gambar 4.7 Halaman Prosedur Pengajuan Informasi merupakan tampilan dari menu prosedur pengajuan sengketa informasi ke komisi informasi. Tampilan tersebut hanya berupa gambar yang ditempel pada *code* sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam membuka menu hal tersebut berpengaruh kepada kenyamanan *user*. Informasi yang disediakan tidak dibuat satu scroll dalam *design* sehingga *user* harus *scrolling* terlebih dahulu untuk membaca semua informasi.

- 7) Menu formulir yang terlalu panjang

Gambar 4. 8 Formulir Permohonan Informasi Publik

Gambar 4.8 Formulir Permohonan Informasi Publik merupakan tampilan dari menu formulir permohonan informasi publik, pada menu ini form yang ditampilkan langsung keseluruhan sehingga mengharuskan *user* scrolling panjang untuk mengakses semua formnya.

- 8) Tidak ada fitur *sorting* dan *search* pada menu regulasi

NO	REGULASI	FILE
1	Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	
2	Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	
3	Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik	
4	Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2012 tentang Tata Tertib Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia	
5	Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2016 tentang Mediator Pembantu	
6	Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 5 Tahun 2016 tentang Metode dan Teknik Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik	
7	Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pengkualifkasan Informasi Publik	

Gambar 4. 9 Halaman Regulasi

Gambar 4.9 Halaman Regulasi merupakan tampilan dari menu regulasi pada menu tersebut berisi *list* dari dokumen regulasi. Tidak adanya fitur *search* dan *sorting* dapat menyulitkan *user* dalam mencari informasi yang diinginkan dikarenakan *list* informasi pada menu tersebut banyak.

- 9) Tidak ada fitur *login* akun saya

Website PPID PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk tidak memiliki fitur untuk *login* padahal hal tersebut dibutuhkan guna menyimpan data yang telah diajukan oleh *user*, sehingga *user* bisa melihat sudah sampai mana proses permohonan yang telah diajukan. Fitur akun ini berguna untuk kebutuhan formulir permohonan pengajuan informasi publik.

Rizky Ditya A Rachman, 2023

PERANCANGAN USER EXPERIENCE DAN USER INTERFACE WEBSITE PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI (PPID) UNTUK KLIEN PT PEMBANGUNAN PERUMAHAN PERSERO TBK MENGGUNAKAN METODE DESIGN SPRINT

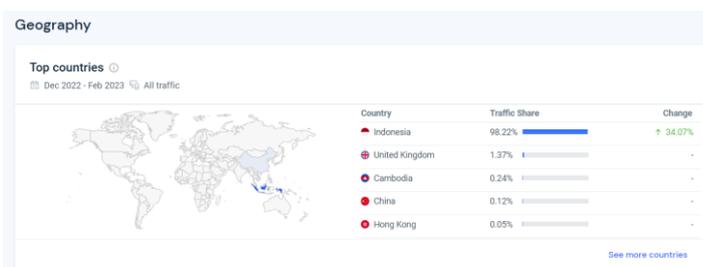
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- 10) Tidak ada tampilan untuk menampilkan proses permohonan yang telah diajukan oleh *user*

Website PPID PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk tidak memiliki fitur untuk menampilkan semua daftar proses permohonan yang telah diajukan oleh *user*. Hal tersebut disebutkan langsung oleh klien ketika menjelaskan masalah yang dialami. Fitur tersebut berguna untuk melihat sejauh mana proses permohonan yang telah diajukan serta untuk transparansi informasi yang akan diberikan sesuai dengan tujuan dari *Website* PPID sendiri untuk keterbukaan informasi.

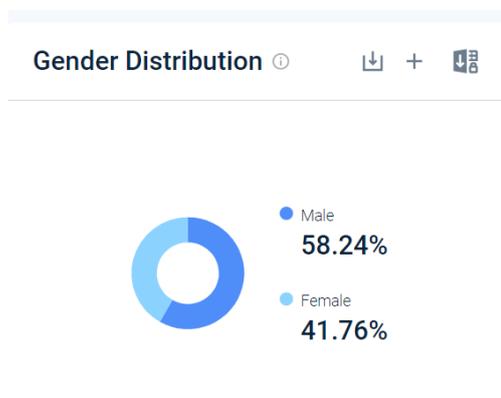
4.1.1.2. *User Segmentation*

Setelah menganalisis kondisi dari *Website* PPID selanjutnya dilakukan analisis terkait *user* segmentation dari pengguna *Website* PPID PT Pembangunan perumahan, hal ini bertujuan agar peneliti bisa mengetahui *User Persona* dari *Website* PPID PT PP Persero Tbk, sehingga solusi *design* yang akan diberikan ke klien sesuai dengan kebutuhan dari *user* dan klien.



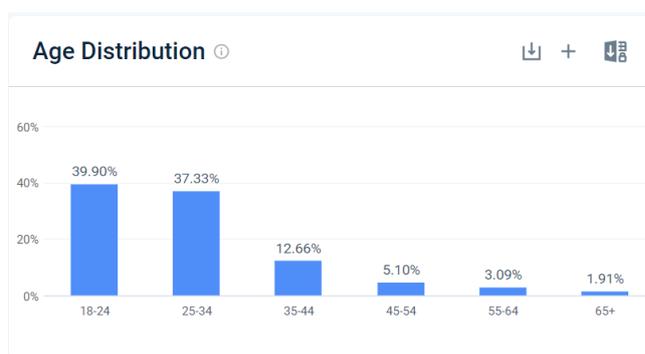
Gambar 4. 10 *User Geography* PPID

Gambar 4.10 *User Geography* PPID menunjukkan geografi dari *user website* PPID PT PP Persero Tbk. Geografi *user* dari Indonesia menjadi nomor satu dengan angka 98.22% hal tersebut menunjukkan bahwa hampir seluruh *user* dari *website* PPID PT PP Persero Tbk berasal dari Indonesia.



Gambar 4. 11 *Gender Distribution User PPID*

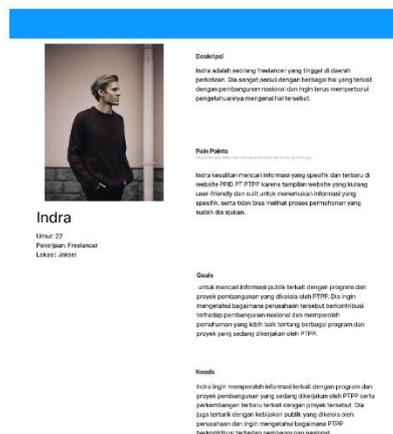
Gambar 4.11 *Gender Distribution User PPID* menunjukkan jenis kelamin *user* yang menggunakan *website* PPID PT Pembangunan perumahan dimana 58.24% Merupakan laki-laki sedangkan 41.76% merupakan perempuan.



Gambar 4. 12 *Age Distribution User PPID*

Gambar 4.12 *Age Distribution User PPID* merupakan sebaran dari umur *user* yang menggunakan PPID PT PP Persero Tbk dimana pada peringkat pertama untuk jumlah *user* terbanyak berumur 18-24 tahun dengan 39.90%, disusul oleh umur 25-34 tahun sebanyak 37.33%, 25-44 tahun sebanyak 12.66%, 45-54 tahun sebanyak 5.10%, 55-64 tahun sebanyak 3.09%, 65+ tahun sebanyak 1.91%.

1.1.2. User Persona Mapping



Gambar 4. 13 User Persona Website PPID PT PP

Setelah membuat *user persona* kemudian dilakukan *user heuristic evaluation*. Tujuan dari *user heuristic evaluation* adalah untuk mencari masalah dan memvalidasi masalah tersebut dilakukan oleh *expert ux* secara langsung agar masalah yang ada pada *Website* tersebut bisa ditemukan dan benar-benar valid.

1.1.3. Hasil User heuristic evaluation

1.1.3.1. Data Demografis Evaluator Heuristic evaluation

Evaluator untuk evaluasi *user experience* menggunakan *user heuristic evaluation* pada *Website* PPID PT PP. Adapun indikator menurut Nielsen (1993) yang menunjukkan bahwa seseorang dapat disebut sebagai ahli dalam bidang desain diantaranya : 1) Pengalaman, 2) Penelitian, 3) Paham aspek dan prinsip desain, 4) Kemampuan menganalisis masalah, 5) Keahlian, 6) Portofolio. Berdasarkan hal tersebut penulis telah memilih 4 (empat) orang ahli pada bidang UX dimana ke 4 (empat) orang evaluator tersebut dianggap telah sesuai dengan kriteria dan syarat yang diperlukan sebagai ahli pada bidang UX. Evaluator diminta untuk mengevaluasi *Website* PPID yang saat ini ada, serta mengevaluasi prototipe rekomendasi perbaikan yang di desain oleh

peneliti. Berikut merupakan data evaluator yang terlibat dalam pengujian tersebut:

Tabel 4. 1

Data Evaluator *User heuristic evaluation*

Kode	Nama	Instansi	Pekerjaan	Pengalaman (Tahun)
H1	Dody Kurniawan	Suitmedia	<i>Design</i> Manager	7
H2	Giwang Qulsum	Suitmedia	Senior UX <i>Designer</i>	4
H3	Sabilatun Najah	Suitmedia	UX <i>Designer</i>	2
H4	Orza Naomi	Suitmedia	UX <i>Designer</i>	1

Sumber : Hasil Pengolahan Data (2023)

1) Hasil Analisis *User heuristic evaluation*

User heuristic evaluation dilakukan oleh evaluator dengan mencari masalah *usability* pada *Website* PPID PT PP Persero Tbk, kemudian masalah tersebut dikelompokkan sesuai dengan 10 prinsip *user Heuristic* berikut keseluruhan masalah yang ditemukan oleh *expert*.

Tabel 4. 2

Hasil Pengujian *Heuristic* Tahap 1

No	A1 <i>Visibility of System Status</i>
1.	Tidak ada aksi yang bisa dilakukan oleh <i>user</i> pada halaman prosedur pengajuan keberatan
2.	Bentuk form yang kurang intuitif pada saat pengajuan ditambah jumlah form yang panjang sehingga <i>user</i> kebingungan dalam mengisi form

3. Navigasi untuk pindah ke company profile PT PP dan PPID sedikit membingungkan. Pada umumnya pengguna sudah terbiasa untuk mengeklik logo untuk ke halaman beranda website. Namun pada *website* PPID, logo di *header* akan mengarahkan user ke *website company profile* PTPP yang mana hal ini tidak sesuai dengan ekspektasi pengguna. Sedangkan untuk ke halaman beranda website PPID dilakukan melalui *main menu*.
4. Tidak terdapat tanda atau indikator yang menunjukkan bahwa suatu *field* berupa *dropdown*

Sumber : Hasil Pengolahan Data (2023)

No A2 Match Between the System and the Real World

1. Terdapat kata-kata yang kurang familiar untuk masyarakat awam yaitu “korespondensi” pada halaman informasi wajib tersedia, sehingga *user* kurang menangkap informasi dengan jelas.
2. Tidak ada alat bantu berupa *search field* dan *filter* pada halaman laporan layanan informasi publik, untuk membantu *user* menemukan informasi yang diinginkan.
3. Informasi prosedur yang ambigu pada halaman prosedur permohonan informasi dan prosedur permohonan keberatan apakah sub langkah yang ada harus dilakukan semua atau pengguna dapat memilih beberapa di antara sub langkah tersebut.
4. Penyajian informasi kurang menarik, *button download* tidak intuitif pada *page* informasi berkala.
5. Konten informasi yang kurang lengkap pada halaman informasi serta merta.

6. Laporan informasi berkala yang beragam tidak dipisahkan secara tabel atau *filter* sehingga *user* kebingungan dalam mencari informasi.
7. Data yang kurang relevan dan tidak *up to date* pada halaman informasi wajib diumumkan,

Sumber : Hasil Pengolahan Data (2023)

No A3 *User Control and Freedom*

1. Tidak ada yang bisa *user* lakukan pada halaman prosedur permohonan informasi.

Sumber : Hasil Pengolahan Data (2023)

No A4 *Consistency and Standards*

1. *Icon dropdown* yang digunakan pada *switch language* dan *main menu header* tidak konsisten.
2. Pemilihan bahasa tidak konsisten pada *header*.
3. *Cover* laporan layanan informasi yang kurang konsisten pada halaman laporan layanan informasi.
4. Halaman prosedur permohonan informasi, prosedur pengajuan sengketa, prosedur pengajuan keberatan, yang tidak konsisten (tidak ada judul),

Sumber : Hasil Pengolahan Data (2023)

No A5 *Error Prevention*

1. Tanda *required* kurang terlihat karena menggunakan warna yang sama dengan label *text*.
2. *Field* permohonan informasi, dan formulir pengajuan keberatan tidak terlihat error dan tidak ada peringatan *error*.

3. Warna *field* form seperti *disable* pada halaman formulir permohonan informasi.

Sumber : Hasil Pengolahan Data (2023)

No A6 *Recognition Rather than Recall*

1. Tidak ada akses cepat untuk menghubungi PPID sesuai informasi yang disediakan untuk mengajukan informasi.
2. *Button* CTA tidak terlihat pada halaman informasi tersedia setiap saat.

Sumber : Hasil Pengolahan Data (2023)

No A7 *Flexibility and Efficiency of Use*

1. Halaman *homepage* hanya berupa teks singkat kurang menunjukkan esensi dari *homepage* itu sendiri.
2. Pada konten yang berupa dokumen, pengguna tidak dapat mencari ataupun *filter* ketika ingin dengan cepat mendapatkan dokumen yang diinginkan pada halaman informasi wajib diumumkan secara berkala.
3. Halaman prosedur permohonan informasi, prosedur pengajuan sengketa, prosedur pengajuan keberatan, yang tidak konsisten (tidak ada judul),

Sumber : Hasil Pengolahan Data (2023)

No A8 *Aesthetic and Minimalist Design*

1. Jenis ilustrasi yang digunakan tidak konsisten antar halaman, pada halaman pengajuan informasi dan keberatan menggunakan jenis flat design, sedangkan pada halaman pengajuan sengketa lebih ke 2D.

2. Penggunaan warna merah pada informasi utama sedikit ambigu karena dapat berarti warning, sehingga dapat membuat salah persepsi kepada pengguna. Selain itu warna yang digunakan tidak konsisten untuk informasi yang serupa, yaitu pada prosedur permohonan informasi.
3. Halaman *homepage* yang kurang attractive sehingga tidak menggambarkan wajah dari perusahaan.
4. Konten pada halaman prosedur pengajuan sengketa dan prosedur permohonan informasi hanya berupa gambar atau *image*.
5. *Footer* yang ikut naik ketika *user* melakukan *scrolling*.
6. *Infographic* yang tidak interaktif pada halaman prosedur permohonan informasi.

Sumber : Hasil Pengolahan Data (2023)

No A9 *Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors*

1. Tidak ada indikasi bahwa *field error, warning* untuk pengisiannya pun letaknya tidak presisi dengan apa *field* yang perlu diisi sehingga dapat membingungkan pengguna *field* mana yang perlu diisi.
2. Tidak ada indikasi bahwa tabel masih kosong pada halaman informasi wajib diumumkan secara berkala.

Sumber : Hasil Pengolahan Data (2023)

No A10 *Help and Documentation*

1. Tidak ditemukan halaman *help & documentation* pada website sebagai panduan bagi pengguna apabila menemukan kesalahan.

2. Tidak ada informasi kepada *user* tentang apa yang sedang terjadi, dalam hal ini sedang tidak ada konten pada tabel informasi serta merta.

Sumber : Hasil Pengolahan Data (2023)

Tabel 4.2 Hasil Pengujian *Heuristic* Tahap 1 menunjukkan berbagai masalah yang ditemukan oleh evaluator pada *website* PPID PT PP. Tabel tersebut menunjukkan bahwa *website* PPID memiliki beberapa masalah pada *user experience* dan *user interface* yang perlu ditingkatkan dan diperbaiki guna mendukung fungsionalitas dan kebutuhan dari pengguna *website* PPID.

Setelah evaluator menemukan dan menyampaikan masalah-masalah *user experience* dan *user interface* pada *website* PPID evaluator diminta untuk menentukan *severity rating* dengan tingkatan *severity rating* pada Tabel 4.3. Angka Keterangan *Severity Rating* sebagai berikut:

Tabel 4. 3

Angka Keterangan *Severity rating*

Angka	Keterangan
<i>Severity Rating</i>	
1	Tidak perlu diperbaiki kecuali ada waktu lebih
2	Perlu diperbaiki dengan diberikan prioritas rendah
3	Perlu diperbaiki dengan diberikan prioritas tinggi
4	Penting untuk memperbaikinya sebelum produk dapat dirilis

Sumber : Hasil Pengolahan Data (2023)

Setelah evaluator menentukan *severity rating*, masalah tersebut akan dikategorikan oleh peneliti berdasarkan 10 aspek *Heuristic*. Sesuai pada tabel 4.1 di atas Kode H merupakan kode

nama dari evaluator. Sedangkan kode A merupakan kode aspek *Heuristic* yang terdapat pada tabel 4.2 di atas.

Nilai *severity rating* dari tiap aspek *usability* dihasilkan dengan digunakan persamaan berikut:

$$S = \sum A/n$$

Keterangan:

S = Hasil *severity rating* dalam satu aspek *usability*

$\sum A$ = jumlah skor rating dari sub-aspek *usability* dalam setiap aspek *usability*

n = Banyaknya sub aspek *usability* dalam setiap aspek *usability*

Berikut adalah hasil evaluator *user heuristic evaluation*.

Tabel 4. 4

Hasil *Severity Rating* Tahap 1

Kode evalua tor	Kode Aspek <i>Heuristic</i>										
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A	
											10
H1	2.6	4	-	-	-	3	-	3.3	-	-	
H2	1	3	-	2	1	2	-	3.3	-	-	
H3	3.5	2.5	-	2	2	2	3	3.5	4	3	
H4	3	4	3	3.8	4	-	-	4	4	-	
Rata- rata	2.52	3.3	3	2.6	2.3	2.3	3	3.5	4	3	
Nilai Akhir	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	

Sumber : Hasil Pengolahan Data (2023)

Dilihat dari tabel 4.4 Hasil *Severity rating Tahap 1* didapatkan bahwa data *severity rating* tertinggi diperoleh oleh kedua aspek *heuristic* yaitu *aesthetic and minimalist design* dan *recognize, diagnose, and recover from errors*. Aspek ini

mendapatkan nilai 4 dengan keterangan “Penting untuk memperbaikinya sebelum produk dapat dirilis”.

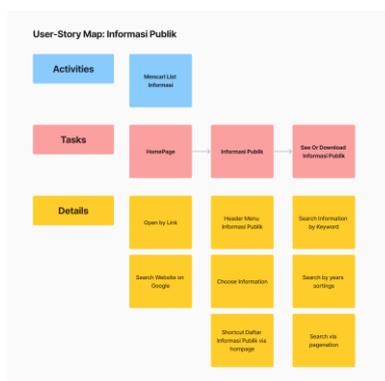
Aspek *heuristic* terendah didapatkan oleh aspek *error prevention* dan *recognition rather than recall*. Walaupun mendapatkan nilai rendah yaitu 2 tetap perlu diperbaiki dengan prioritas rendah. Adapun 6 aspek lainnya didapatkan dengan nilai 3 yaitu dengan keterangan “Perlu diperbaiki dengan prioritas tinggi”

4.2. Hasil Tahap *Diverge*

Tahap *Diverge* peneliti membuat *user story* yang akan berguna sebagai landasan dari *list feature* yang akan dibuat dalam desain sehingga solusi yang diberikan sesuai dengan masalah dan kebutuhan dari *user* serta *klien*. *User story* juga bertujuan sebagai bahasa yang sederhana yang berfungsi sebagai penjelasan system kepada tim *developer* ketika akan *handover* desain untuk tahap *developer*.

4.2.1. *User Story* Informasi Publik

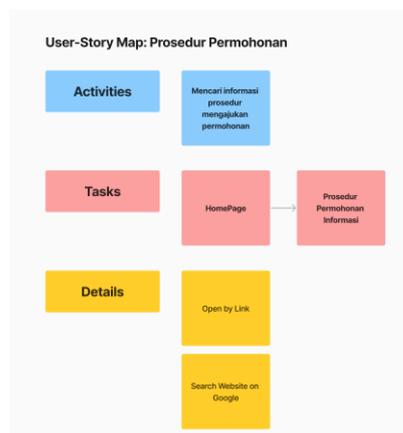
Untuk melihat dan mengunduh informasi publik yang diinginkan terdapat pada Gambar 4.14 *User Story* Informasi Publik di bawah ini. Pertama-tama *user* harus masuk kedalam *homepage* atau *website* PPID kemudian membuka menu informasi publik melalui menu *header* atau melalui *shortcut* pada *homepage*, kemudian *user* bisa memilih informasi yang diinginkan atau mencari informasi tersebut melalui *search feature* dan *sorting* kemudian melihat atau mengunduh informasi yang telah dipilih.



Gambar 4. 14 *User Story* Informasi Publik

4.2.2. *User Story* Prosedur Permohonan

Gambar 4.15 *User Story* Prosedur Permohonan di bawah ini merupakan keadaan dimana *user* ingin melihat informasi mengenai prosedur permohonan informasi.



Gambar 4. 15 *User Story* Prosedur Permohonan

User bisa masuk melalui *homepage* atau membuka *website* PPID terlebih dahulu kemudian memilih *header menu* prosedur permohonan informasi yang diinginkan kemudian membuka menu tersebut.

4.2.3. *User Story* Informasi Jalur dan Waktu Pelayanan

Untuk masuk ke *page* jalur dan waktu pelayanan terdapat pada Gambar 4.16 *User Story* Jalur Dan Waktu Layanan di bawah ini yang berfungsi untuk membantu *user* mengajukan pertanyaan.

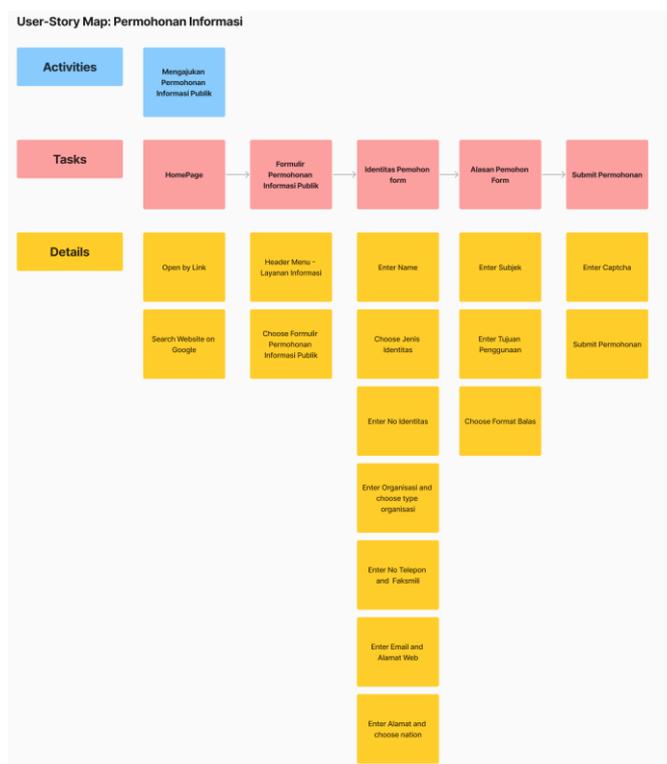


Gambar 4. 16 *User Story* Jalur dan Waktu Layanan

Pertama-tama *user* harus membuka *website* PPID untuk masuk kedalam *homepage* kemudian membuka *header menu* layanan informasi dan memilih jalur dan waktu pelayanan, kemudian *user* bisa mengisi nama, email, pertanyaan dan menekan tombol *submit*.

4.2.4. User Story Formulir Permohonan Informasi

Untuk dapat melakukan permohonan informasi terdapat pada Gambar 4.17 *User Story* Permohonan Informasi berikut ini.



Gambar 4. 17 *User Story* Permohonan Informasi

Pertama-tama *user* bisa masuk ke *website* PPID dan masuk kedalam *homepage* kemudian *user* bisa membuka *header menu* layanan informasi dan memilih formulir permohonan informasi publik. *User* bisa mengajukan formulir tersebut dengan mengisi identitas pemohon yang berisi nama, jenis identitas, no identitas, organisasi, nomor telepon, email dan alamat *website*, serta alamat. Setelah mengisi identitas kemudian *user* bisa mengisi alasan permohonan yang berisi subjek, tujuan, format balas. Terakhir *user* bisa submit permohonan tersebut.

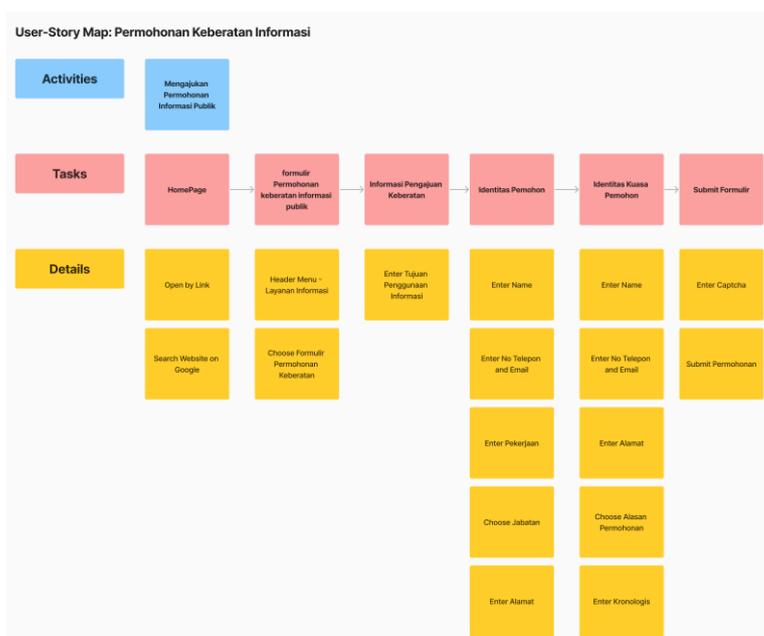
Rizky Ditya A Rachman, 2023

PERANCANGAN USER EXPERIENCE DAN USER INTERFACE WEBSITE PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI (PPID) UNTUK KLIEN PT PEMBANGUNAN PERUMAHAN PERSERO TBK MENGGUNAKAN METODE DESIGN SPRINT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.2.5. *User Story* Formulir Permohonan Keberatan

Untuk dapat melakukan permohonan keberatan informasi terdapat pada Gambar 4.18 *User Story* Permohonan Keberatan Informasi berikut ini.



Gambar 4. 18 *User Story* Permohonan Keberatan Informasi

Pertama-tama *user* bisa masuk ke *Website* PPID dan masuk kedalam *homepage* kemudian *user* bisa membuka *header menu* layanan informasi dan memilih formulir permohonan keberatan informasi publik. Kemudian *user* bisa mengisi informasi pengajuan keberatan dengan mengisi tujuan penggunaan informasi, kedua *user* bisa mengisi identitas pemohon yang berisi nama, email dan nomor telepon, pekerjaan, jabatan, dan alamat. Langkah ketiga *user* harus mengisi identitas kuasa pemohon yang berisi nama, email dan nomor telepon, alamat, alasan permohonan, dan kronologis. Terakhir *user* bisa mengirim dengan cara menekan tombol *submit*.

4.2.6. *User Story* Laporan Pelayanan

Untuk melihat dan mengunduh laporan pelayanan yang diinginkan terdapat pada Gambar 4.19 *User Story* Laporan Pelayanan berikut.

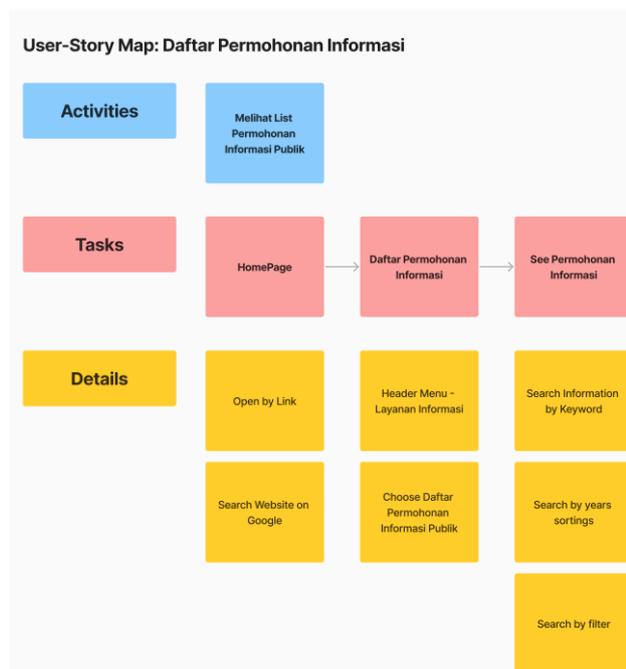


Gambar 4. 19 *User Story* Laporan Pelayanan

Pertama-tama *user* harus masuk kedalam *homepage* atau *website* PPID kemudian membuka menu layanan informasi melalui menu *header*, kemudian *user* bisa memilih informasi yang diinginkan atau mencari informasi tersebut melalui *search feature* dan *sorting* kemudian melihat atau mengunduh laporan pelayanan yang telah dipilih.

4.2.7. *User Story* Daftar Permohonan Informasi

Untuk melihat daftar permohonan informasi yang diinginkan dapat dilihat pada Gambar 4.20 *User Story* Daftar Permohonan Informasi di bawah ini.

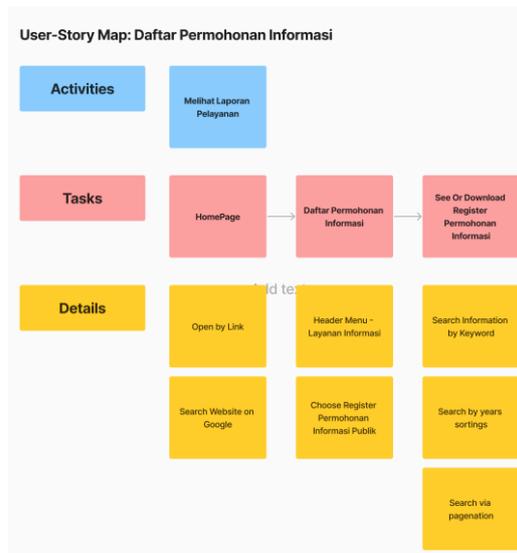


Gambar 4. 20 *User Story* Daftar Permohonan Informasi

Pertama-tama *user* harus masuk kedalam *homepage* atau *website* PPID kemudian membuka menu layanan informasi melalui menu *header* kemudian memilih daftar permohonan informasi publik, selanjutnya *user* bisa melihat daftar permohonan informasi publik yang diinginkan atau mencari informasi tersebut melalui *search feature* dan *sorting*.

4.2.8. *User Story Register Permohonan Informasi*

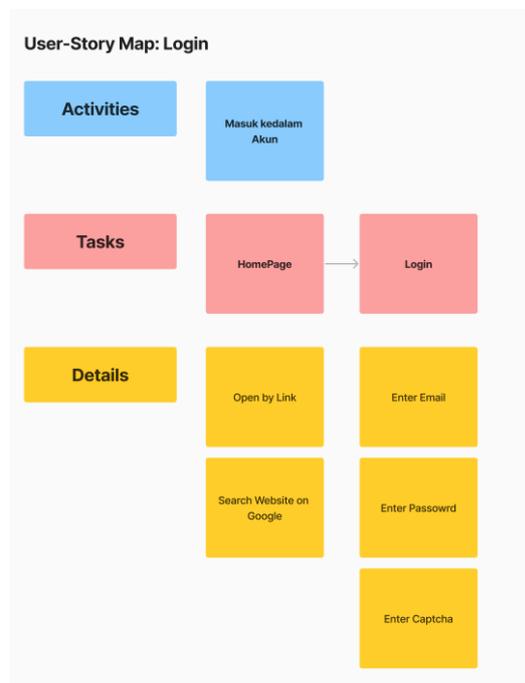
Untuk melihat *register* permohonan informasi yang diinginkan pertama-tama *user* harus masuk kedalam *homepage* atau *website* PPID kemudian membuka menu layanan informasi melalui menu *header* kemudian memilih *register* permohonan informasi publik, selanjutnya *user* bisa melihat *register* permohonan informasi publik yang diinginkan atau mencari informasi tersebut melalui *search feature* dan *sorting*. Terakhir *user* bisa melihat dan mengunduh informasi yang telah dipilih penjelasan alur terdapat pada Gambar 4.21 *User Story Register Permohonan Informasi* di bawah ini.



Gambar 4. 21 *User Story Register Permohonan Informasi*

4.2.9. *User Story Login*

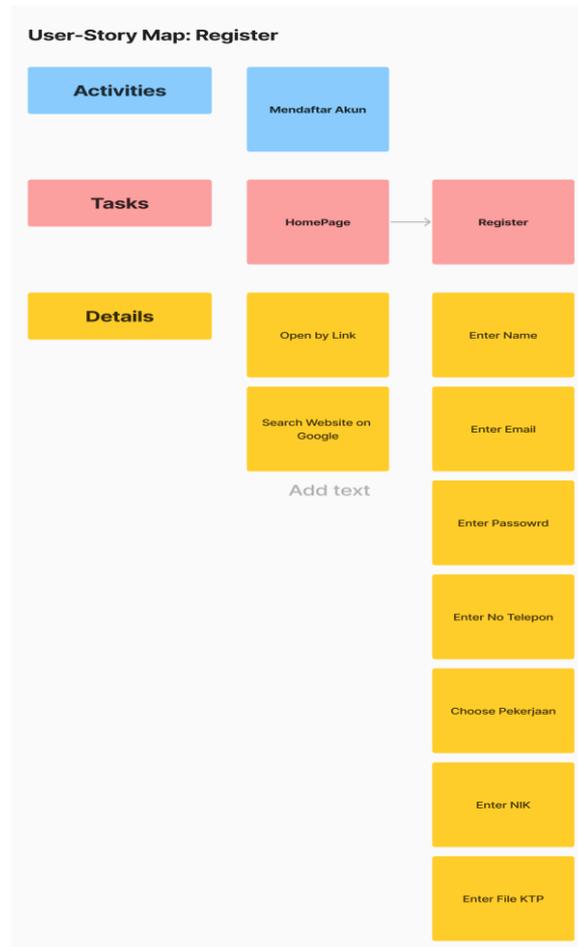
Untuk dapat melakukan *login* pada *website* PPID terdapat pada Gambar 4.22 *User Story Login* di bawah ini. Pertama-tama *user* bisa membuka *website* PPID setelah masuk kedalam *homepage* *user* bisa menekan tombol *Login* kemudian mengisi *email* dan *password*.



Gambar 4. 22 *User Story Login*

4.2.10. User Story Register

Untuk dapat melakukan *register* pada *website* PPID terdapat pada Gambar 4.23 *User Story Register* di bawah ini.

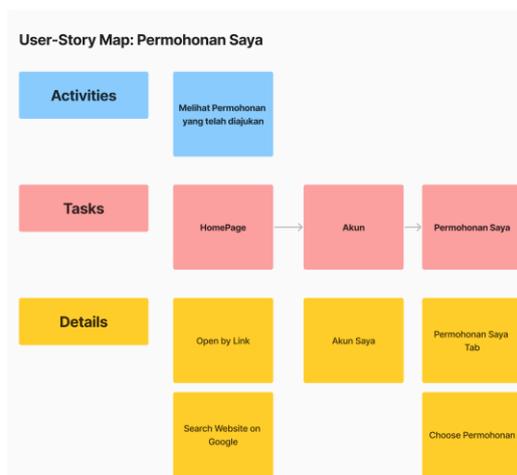


Gambar 4. 23 *User Story Register*

Pertama-tama *user* membuka *website* PPID kemudian menekan tombol *Login* dan melakukan *register* dengan cara menekan tombol daftar akun dan mengisi informasi seperti nama, email, *password*, no telepon, pekerjaan, NIK, serta file KTP.

4.2.1. User Story Permohonan Saya

User bisa melihat permohonan yang telah diajukan dengan alur yang terdapat pada Gambar 4.24 *User Story Permohonan Saya* di bawah ini.

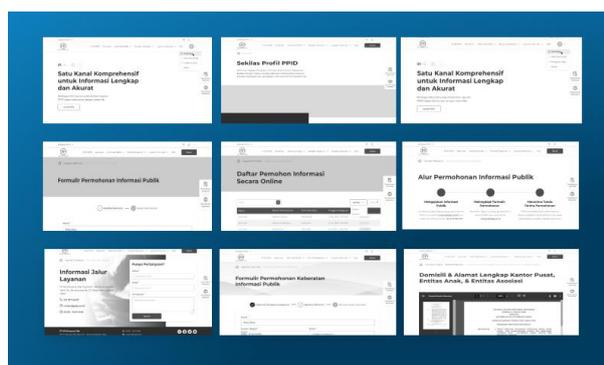


Gambar 4. 24 User Story Permohonan Saya

Pertama-tama membuka *website* PPID kemudian membuka akun saya. Terakhir *user* bisa memilih *tab* permohonan saya pada *page* akun kemudian memilih permohonan yang diinginkan.

4.3. Hasil Tahap *Decide*

Tahap *decide low fidelity design* dibuat berdasarkan *user story* dari tahapan sebelumnya *low fidelity Design* ini akan menjadi solusi dari masalah yang ditahan selanjutnya akan dilakukan *finishing* pada tahap *prototype*.



Gambar 4. 25 Low Fidelity Design PPID

4.3.1. Low Fidelity Design

4.3.1.1. Low Fidelity Design Homepage

Gambar 4.26 Low Fidelity Design Homepage merupakan tampilan dari *wireframe homepage* dalam *wireframe* tersebut dibagi

menjadi beberapa section antara lain pengenalan dari PPID PT PP Persero Tbk



Gambar 4. 26 *Low Fidelity Design Homepage*

Section 2 berisi *sliding accordion* dari *list* daftar informasi yang harus ada di *Website* tersebut. *Section 3* berisi statistik layanan dari *Website* PPID PT PP Persero Tbk. *Section 4* berisi tentang foto-foto kegiatan dari PPID PT PP Persero Tbk. *Section 5* berisi tentang video kegiatan dan video *company Profile*.

4.3.1.2. *Low Fidelity Design Profile page*

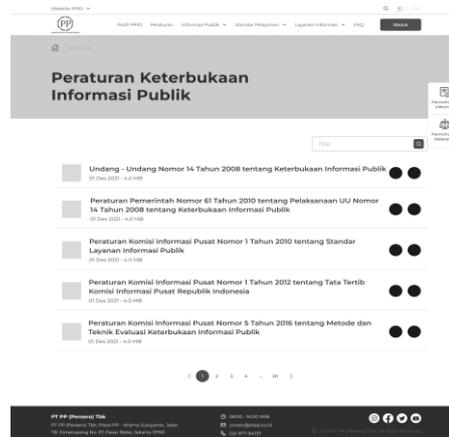
Gambar 4.27 *Low Fidelity Design* di bawah ini merupakan menu profil yang berisi *Profile* dari PPID PT PP Persero Tbk dimana terdiri dari beberapa *section*.



Gambar 4. 27 Low Fidelity Design Profile Page

Section 1 berisi sekilas tentang profil PPID, *section 2* berisi visi dan misi dari PPID PT PP Persero Tbk, *Section 3* berisi susunan struktur organisasi PPID PT PP Persero Tbk. *Section 4* berisi tentang tanggung jawab dan tugas dari PPID PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk.

4.3.1.3. Low Fidelity Design Page Peraturan



Gambar 4. 28 Low Fidelity Design Page Peraturan



Gambar 4. 29 *Low Fidelity Design Detail Page Peraturan*

Gambar 4.28 *Low Fidelity Design Page Peraturan* di atas tersebut nantinya akan berisi *list* dari peraturan yang menjadi landasan untuk keterbukaan informasi PPID PT PP Persero Tbk. Gambar 4.29 *Low Fidelity Design Detail Page Peraturan* merupakan detail ketika nantinya *user* memilih card informasi, pada halaman detail tersebut akan berisi penjelasan singkat dari peraturan tersebut. Nantinya *user* akan bisa melihat dan mengunduh peraturan tersebut dalam bentuk *pdf*.

4.3.1.4. *Low Fidelity Design Daftar Informasi Publik*



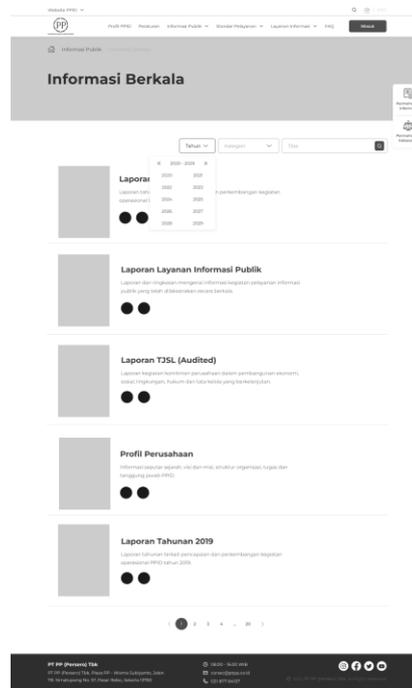
Gambar 4. 30 *Low Fidelity Design Daftar Informasi Publik*

Gambar 4.30 *Low Fidelity Design Daftar Informasi Publik* merupakan *Low Fidelity Design* dari menu daftar informasi. *Page* ini nantinya akan berisi *list* dari daftar informasi yang harus ada di *Website* PPID PT PP Persero Tbk. Nantinya *page* ini akan berbentuk

list dan *accordion* sehingga nanti *user* bisa melihat daftar informasi dengan mudah tanpa *scroll* kebawah terlebih dahulu.

4.3.1.5. *Low Fidelity Design* Informasi Berkala

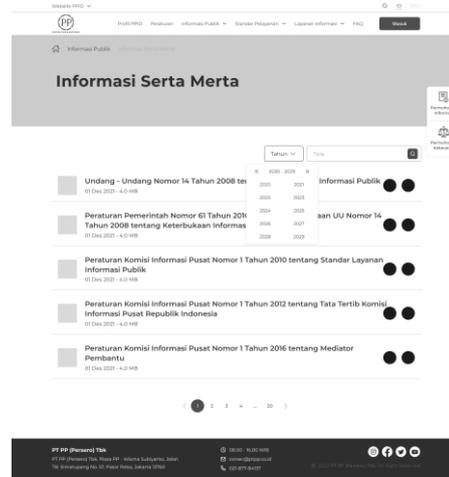
Gambar 4.31 *Low Fidelity Design* Informasi Berkala di bawah ini merupakan *Page* ini nantinya akan berisi *list* dari daftar informasi berkala dimana berisi laporan tahunan dari PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk, selain *list* pada *page* ini ada *Button download* dan *view pdf* untuk memudahkan *user* dalam melihat informasi yang dipilih. Disediakan juga fitur *sorting* menurut tahun dan *search field*.



Gambar 4. 31 *Low Fidelity Design* Informasi Berkala

4.3.1.6. *Low Fidelity Design* Informasi Serta Merta

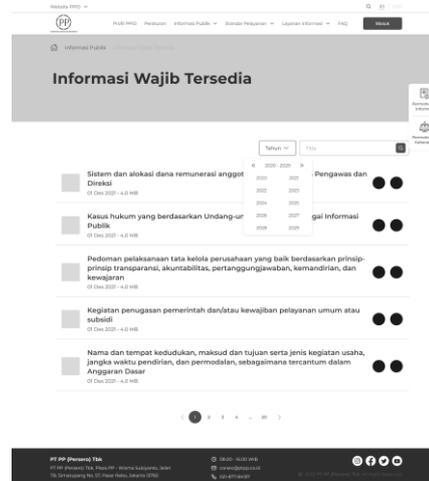
Page pada Gambar 4.32 *Low Fidelity Design* Informasi Serta Merta di bawah ini nantinya akan berisi *list* dari daftar informasi berkala dimana berisi Peraturan dan perundang-undangan tentang keterbukaan informasi yang menjadi dasar dibuatnya *website* PPID dari PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk,



Gambar 4. 32 *Low Fidelity Design* Informasi Serta Merta

Selain *list* pada *page* ini ada *button download* dan *view pdf* untuk memudahkan *user* dalam melihat informasi yang dipilih. Disediakan juga fitur *sorting* menurut tahun dan *search field*.

4.3.1.7. *Low Fidelity Design* Informasi Wajib Tersedia



Gambar 4. 33 *Low fidelity Design* Informasi Wajib Tersedia

Page pada Gambar 4.33 *Low Fidelity Design* Dari Menu Informasi Wajib Tersedia di atas ini nantinya akan berisi *list* dari daftar wajib dan tersedia dari PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk, selain *list* pada *page* ini ada *Button download* dan *view pdf* untuk memudahkan *user* dalam melihat informasi yang dipilih. Disediakan juga fitur *sorting* menurut tahun dan *search field*.

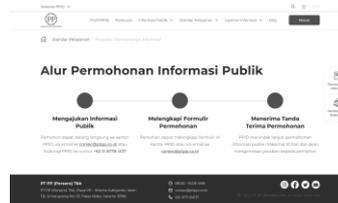
4.3.1.8. *Low Fidelity Design Page* Maklumat



Gambar 4. 34 *Low Fidelity Design* Maklumat

Pada *page* Gambar 4.34 *Low Fidelity Design* Maklumat di atas berisi informasi maklumat dari PPID PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk.

4.3.1.9. *Low Fidelity Design Page* Prosedur Permohonan Informasi



Gambar 4. 35 *Low Fidelity Design* Prosedur Permohonan Informasi

Gambar 4.35 *Low Fidelity Design* Dari Menu Prosedur Permohonan Informasi di atas merupakan *page* yang nantinya akan berisi informasi dari tahapan yang harus *user* atau pemohon lakukan dalam melakukan permohonan informasi Publik.

4.3.1.10. *Low Fidelity Design Page* Prosedur Permohonan Keberatan



Gambar 4. 36 *Low Fidelity Design* Prosedur Permohonan Keberatan

Gambar 4.36 *Low Fidelity Design* Prosedur Permohonan Keberatan di atas merupakan *page* yang nantinya akan berisi informasi dari tahapan yang harus *user* atau pemohon lakukan dalam melakukan permohonan keberatan informasi publik.

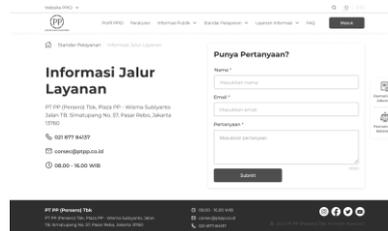
4.3.1.11. *Low Fidelity Design Page* Prosedur Sengketa Informasi



Gambar 4. 37 *Low Fidelity Design* Alur Permohonan Sengketa

Gambar 4.37 *Low Fidelity Design* Alur Permohonan Sengketa di atas merupakan *low fidelity design* dari menu prosedur permohonan sengketa informasi ke komisi informasi publik pada *page* nantinya akan berisi informasi dari tahapan yang harus *user* atau pemohon lakukan dalam melakukan permohonan sengketa informasi ke komisi informasi.

4.3.1.12. *Low Fidelity Design Page* Jalur dan Waktu Layanan



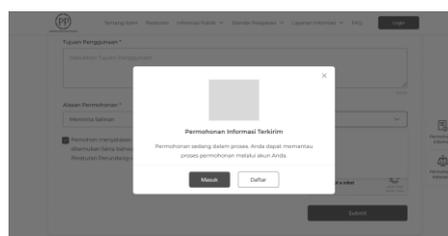
Gambar 4. 38 *Low Fidelity Design* Informasi Jalur dan Waktu Layanan

Gambar 4.38 *Low Fidelity Design Page* Jalur dan Waktu Layanan merupakan *low fidelity design* dari menu informasi jalur waktu dan layanan. Menu ini akan berisi alamat, dan kontak dari PPID PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk. *Form* pertanyaan juga disediakan guna membantu *user* ketika ada pertanyaan yang akan diajukan.

Formulir tersebut dibagi menjadi dua *step* yang pertama merupakan pengisian identitas pemohon yang terdiri dari Nama, Jenis Identitas, No Identitas, Organisasi, Tipe Organisasi, Jabatan, Nomor Telepon, Faksimili, Email, Alamat Web, Alamat, Negara.

Gambar 4. 42 *Low Fidelity Design* Formulir Permohonan Informasi 2

Gambar 4.42 *Low Fidelity Design* Formulir Permohonan Informasi 2 merupakan *low fidelity design* dari langkah kedua mengisi formulir permohonan informasi publik dimana terdiri dari input *field* Subjek, Tujuan Penggunaan, Alasan Permohonan, Format Balas.



Gambar 4. 43 *Low Fidelity Design* Formulir Berhasil Terkirim

Gambar 4.43 *Low Fidelity Design* Formulir Berhasil Terkirim merupakan *low fidelity design* dari tampilan *popup* ketika *user* sudah mengirim dan *user* menginginkan untuk melihat sejauh mana permohonan *user* di proses hal tersebut bisa dilihat pada menu *profile*.

4.3.1.14. *Low Fidelity Design* Page Formulir Permohonan Keberatan

Gambar 4. 44 *Low Fidelity Design* Formulir Permohonan Keberatan

Gambar 4.44 *Low Fidelity Design* Formulir Permohonan Keberatan merupakan *low fidelity design* dari menu formulir permohonan keberatan informasi publik dimana pada menu ini nantinya akan berupa formulir untuk *user* mengajukan keberatan informasi publik dimana formulir tersebut dibagi menjadi tiga *step* yang pertama merupakan tujuan dari penggunaan informasi tersebut.

Gambar 4. 45 *Low Fidelity Design* Formulir Permohonan Keberatan 2

Gambar 4.45 *Low Fidelity Design* Formulir Permohonan Keberatan 2 merupakan *low fidelity design* dari langkah kedua mengisi formulir permohonan keberatan informasi publik dimana

terdiri dari input *field* Nama, Nomor Telepon, Email, Pekerjaan, Jabatan, dan Alamat.

Gambar 4. 46 *Low Fidelity Design* Formulir Permohonan Keberatan 3

Gambar 4.46 *Low Fidelity Design* Formulir Permohonan Keberatan 3 merupakan *low fidelity design* dari langkah ketiga mengisi formulir permohonan keberatan informasi publik dimana terdiri dari input Nama, Nomor telepon, Email, Alamat, dan alasan permohonan.

4.3.1.15. *Low Fidelity Design Page* Laporan Pelayanan Informasi

Gambar 4.47 *Low Fidelity Design* Laporan Pelayanan Informasi merupakan *low fidelity design* dari menu Laporan Pelayanan Informasi Publik. *Page* ini nantinya akan berisi *list* dari Laporan Pelayanan Informasi Publik dari PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk

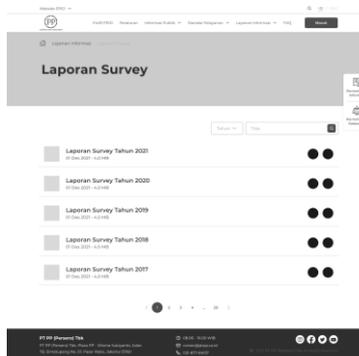


Gambar 4. 47 *Low Fidelity Design* Laporan Pelayanan Informasi

Selain *list* pada *page* ini ada *Button download* dan *view pdf* untuk memudahkan *user* dalam melihat informasi yang dipilih. Disediakan juga fitur *sorting* menurut tahun dan *search field*.

4.3.1.16. Low Fidelity Design Page Laporan Survey

Gambar 4.48 *Low Fidelity Design Page* Laporan Survey merupakan *low fidelity design* dari menu Laporan Survey. *Page* ini nantinya akan berisi *list* dari Laporan Survey dari PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk,



Gambar 4. 48 *Low Fidelity Design Page* Laporan Survey

Selain *list* pada *page* ini ada *button download* dan *view pdf* untuk memudahkan *user* dalam melihat informasi yang dipilih. Disediakan juga fitur *sorting* menurut tahun dan *search field*.

4.3.1.17. Low Fidelity Design Page Daftar Permohonan Informasi

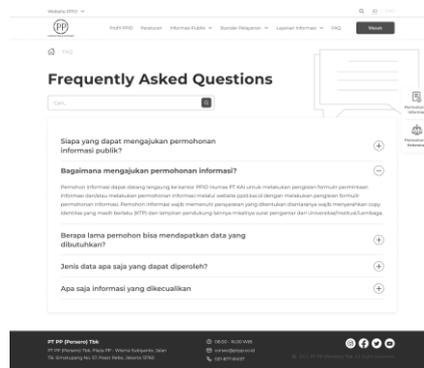
Gambar 4.49 *Low Fidelity Design Page* Daftar Permohonan Informasimerupakan *low fidelity design* menu daftar pemohon informasi secara online pada *page* ini akan berisi *list* dari *user* yang mengajukan permohonan informasi publik secara online



Gambar 4. 49 *Low Fidelity Design* Daftar Permohonan Informasi

Gambar 4.52 *Low Fidelity Design Page Register* Permohonan Informasi merupakan *low fidelity design* dari menu *register* Permohonan Informasi. *Page* ini nantinya akan berisi *list* dari *register* Permohonan Informasi dari PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk, selain *list* pada *page* ini ada *button download* dan *view pdf* untuk memudahkan *user* dalam melihat informasi yang dipilih. Disediakan juga fitur *sorting* menurut tahun dan *search field*.

4.3.1.19. *Low Fidelity Design Page FAQ*



Gambar 4. 53 *Low Fidelity Design FAQ*

Gambar 4.53 *Low Fidelity Design FAQ* merupakan *low fidelity design* dari menu FAQ dimana nantinya pada menu ini berisi pertanyaan dan jawaban yang sering ditanyakan oleh *user*.

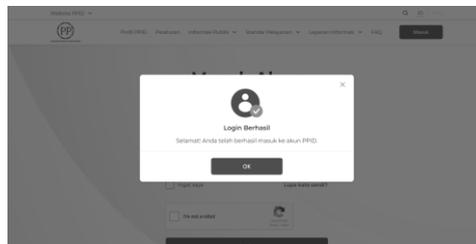
4.3.1.20. *Mockup Design Supporting Menu Page Login*



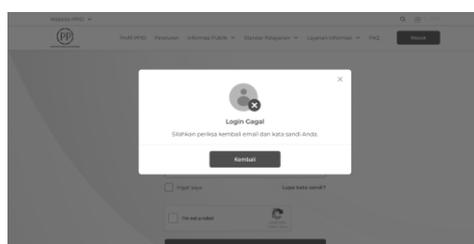
Gambar 4. 54 *Low Fidelity Design Login*

Gambar 4.54 *Low Fidelity Design Login* merupakan *low fidelity design* dari tampilan *login* ketika *user* akan melakukan

login pada *website* PPID. Dimana *input field* terdiri dari email dan kata sandi serta terdapat fitur lupa kata sandi dan *captcha*.



Gambar 4. 55 *Low Fidelity Design Login Berhasil*



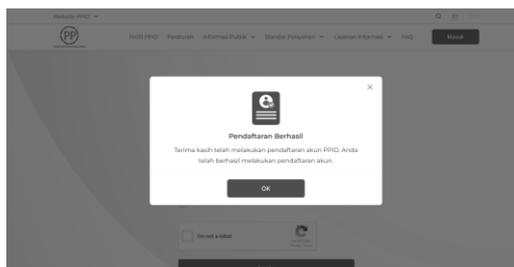
Gambar 4. 56 *Low Fidelity Design Login Gagal*

Gambar 4.55 *Low Fidelity Design Login Berhasil* merupakan *low fidelity design* dari tampilan *popup* ketika *user* berhasil melakukan *login* sedangkan untuk Gambar 4.56 *Low Fidelity Design Login Gagal* merupakan tampilan ketika *user* gagal melakukan *login*.

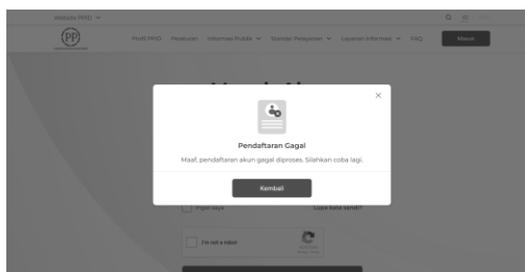
4.3.1.21. *Low Fidelity Supporting Menu Page Register*

Gambar 4. 57 *Low Fidelity Design Register*

Gambar 4.57 *Low Fidelity Design Register* merupakan *low fidelity design* dari tampilan *register* ketika *user* akan melakukan daftar pada *website* PPID. Dimana *input field* terdiri dari Nama, Email, Kata Sandi, Nomor Telepon, Alamat, Pekerjaan, NIK, dan file KTP.



Gambar 4. 58 *Low Fidelity Design Register Berhasil*



Gambar 4. 59 *Low Fidelity Design Register Gagal*

Gambar 4.57 *Low Fidelity Design Register Berhasil* merupakan *low fidelity design* dari tampilan *popup* ketika *user* berhasil melakukan *register* sedangkan untuk gambar 4.58 *Low Fidelity Design Register Gagal* merupakan tampilan ketika *user* gagal melakukan *Register*.

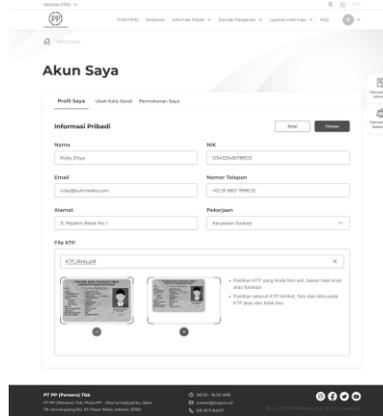
4.3.1.22. *Low Fidelity Design Supporting Menu Page Profil Saya*

Gambar 4.60 *Low Fidelity Design Akun Saya* merupakan *low fidelity design* Menu Akun Saya dimana nantinya pada menu ini akan terdiri dari tiga *Tab* yaitu profil saya, ubah kata sandi, dan permohonan saya



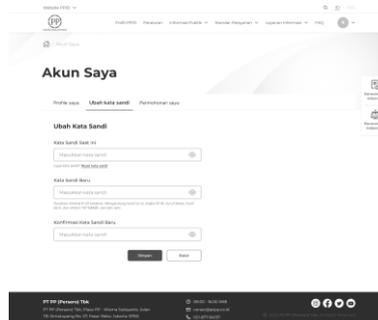
Gambar 4. 60 *Low Fidelity Design* Akun Saya

Profil saya berisi informasi dari Informasi pribadi *user* yang telah *user* isi ketika melakukan *register* serta ada *button* edit profil untuk mengubah informasi pribadi tersebut.



Gambar 4. 61 *Low Fidelity Design* Edit Akun Saya

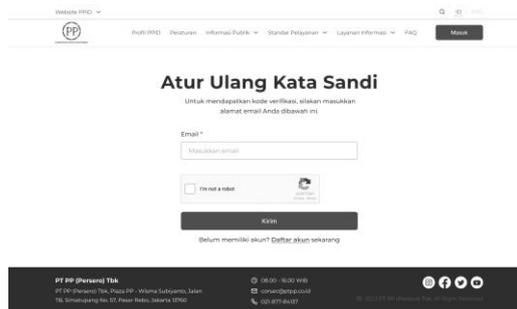
Gambar 4.61 *Low Fidelity Design* Edit Akun Saya merupakan *low fidelity design* dari tampilan *state* ketika *user* akan mengubah informasi pribadi di menu akun saya pada tab profil saya.



Gambar 4. 62 *Low Fidelity Design* Akun Saya Ubah Kata Sandi

Gambar 4.62 *Low Fidelity Design* Akun Saya Ubah Kata Sandi merupakan *low fidelity design* dari tampilan menu akun saya pada tab ubah kata sandi, dimana nantinya disini *user* bisa mengubah kata sandi akun mereka dengan cara memasukan kata sandi saat ini dan input kata sandi baru.

4.3.1.23. *Low Fidelity Design Supporting Menu Page* Ubah Kata Sandi



Gambar 4. 63 *Low Fidelity Design* Atur Ulang Kata Sandi

Gambar 4.63 *Low Fidelity Design* Atur Ulang Kata Sandi merupakan *low fidelity design* dari tampilan ketika *user* lupa kata sandi akun, melalui atur ulang kata sandi ini nantinya *user* bisa mengubah kata sandi mereka dengan cara memasukan email yang nantinya akan dikirimkan link untuk *reset* sandi.



Gambar 4. 64 *Low Fidelity Design* Email Verifikasi Terkirim

Gambar 4.64 *Low Fidelity Design* Email Verifikasi Terkirim merupakan *low fidelity design* dari tampilan *popup* ketika *user* berhasil memasukan email akun yang nantinya akan dikirimkan email verifikasi *reset* sandi.

Gambar 4. 65 *Low Fidelity Design* Atur Ulang Kata Sandi

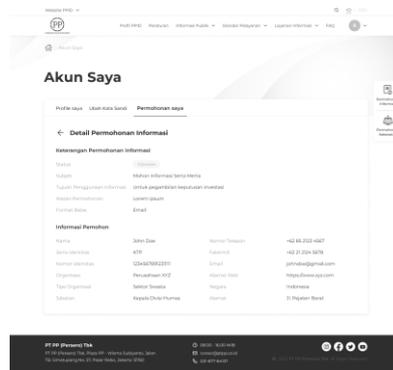
Gambar 4.65 *Low Fidelity Design* Atur Ulang Kata Sandi merupakan *low fidelity design* dari tampilan atur ulang kata sandi. Ketika *user* berhasil mendapatkan email untuk *reset* sandi selanjutnya *user* bisa mengganti kata sandi baru mereka dengan cara memasukkan email, kode verifikasi, dan kata sandi baru.

4.3.1.24. *Low Fidelity Design Supporting Menu Page* Permohonan Saya

Aksi	Detail	Status	Tanggal Pengajuan	Detail
	Permohonan	Disetujui	22 Jun 2022 09:30 WIB	Detail
	Permohonan	Disetujui	22 Jun 2022 09:30 WIB	Detail
	Permohonan	Disetujui	22 Jun 2022 09:30 WIB	Detail
	Permohonan	Disetujui	22 Jun 2022 09:30 WIB	Detail
	Permohonan	Disetujui	22 Jun 2022 09:30 WIB	Detail

Gambar 4. 66 *Low Fidelity Design* Permohonan Saya

Gambar 4.66 *Low Fidelity Design* Permohonan Saya merupakan *low fidelity design* dari tampilan menu akun saya pada tab Permohonan Saya, dimana nantinya disini berisi *list* dari permohonan yang telah diajukan oleh *user* dimana *list* tersebut bisa dilihat detailnya. *Button* ajukan informasi untuk *shortcut user* mengajukan informasi sehingga mempermudah *user* tanpa harus masuk menu formulir terlebih dahulu.



Gambar 4.67 *Low Fidelity Design* Permohonan Saya

Gambar 4.67 *Low Fidelity Design* Permohonan Saya merupakan *low fidelity design* dari tampilan menu akun saya pada tab Permohonan Saya, dimana merupakan isi detail dari permohonan informasi yang telah diajukan oleh *user*.

4.3.1.25. *Low Fidelity Design Error Page*



Gambar 4. 68 *Low Fidelity Design* Halaman Tidak Ditemukan



Gambar 4. 69 *Low Fidelity Design* Terjadi Kesalahan Pada Server



Gambar 4. 70 *Low Fidelity Design* Data Belum Tersedia

Di atas merupakan *low fidelity design* tampilan dari *negative pages* atau *error page* ketika ada beberapa *case* seperti gambar 4.68 *Low Fidelity Design* Halaman Tidak Ditemukan untuk halaman tidak ditemukan, gambar 4.69 *Low Fidelity Design* Terjadi

Rizky Ditya A Rachman, 2023

PERANCANGAN USER EXPERIENCE DAN USER INTERFACE WEBSITE PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI (PPID) UNTUK KLIEN PT PEMBANGUNAN PERUMAHAN PERSERO TBK MENGGUNAKAN METODE DESIGN SPRINT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Kesalahan Pada Server untuk terjadi kesalahan server, gambar 4.70 *Low Fidelity Design* Data Belum Tersedia untuk data yang belum tersedia. *Page* ini juga berfungsi sebagai *feedback* kepada *user* yang bertujuan untuk memberi tau *user*.

4.3.1.26. *Low Fidelity Design Search Results*



Gambar 4. 71 *Low Fidelity Design Search Results*

Gambar 4.71 *Low Fidelity Design Search Results* merupakan *low fidelity design* dari tampilan dari hasil pencarian yang dilakukan oleh *user* pada menu *homepage* dimana di *page* ini berisi *list* serta *pagination* untuk melihat informasi lebih lengkap.



Gambar 4. 72 *Low Fidelity Design Pencarian Tidak Ditemukan*

Gambar 4.72 *Low Fidelity Design* Pencarian Tidak Ditemukan merupakan tampilan ketika hasil pencarian yang dilakukan oleh *user* pada menu *homepage* tidak ditemukan.

4.3.1.27. *Design System*

Sebelum melakukan desain *mockup* dari *Website* PPID PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk konsistensi desain sangatlah penting untuk menciptakan pengalaman pengguna yang baik. Oleh

karena itu, sebelum memulai desain *mockup*, dibutuhkan suatu *Design system* yang berfungsi sebagai panduan dalam mendesain. *Design system* yang dibuat dalam penelitian ini terdiri dari tiga elemen penting yaitu warna, tipografi, dan komponen seperti *text field*, *text area*, opsi, tombol, dan peringatan. *design system* ini dibuat dengan tujuan untuk memastikan bahwa desain yang dihasilkan dapat konsisten, sesuai dengan branding perusahaan, dan memenuhi kebutuhan pengguna. berikut hasil dari *design system* yang telah dirancang dan diharapkan dapat menjadi panduan yang berguna dalam tahap selanjutnya yaitu pembuatan *mockup*.



Gambar 4. 73 *Style Warna*

Pada Gambar 4. 73 *Style Warna* di atas warna utama yang dipakai dalam perancangan ini yaitu warna biru (#003C5F) berserta turunannya dan warna hitam (#000000) berserta turunannya. Pemilihan kedua warna tersebut merupakan *brand guidelines* yang dimiliki oleh PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk. Warna tulisan, *Design system* yang dirancang terdiri dari beberapa warna yang dapat dipilih sesuai kebutuhan. Warna pada tulisan tersebut juga berfungsi sebagai indikator hirarki pada konten yang ada. Selain itu, terdapat beberapa warna yang disediakan untuk background yang dapat digunakan sesuai dengan kondisi tertentu. Hal yang sama

berlaku untuk jenis-jenis warna seperti *danger*, *success*, *warning*, dan *info*. Setiap jenis warna memiliki warna utama yang digunakan untuk tulisan, garis tepi atau *border*, dan *background* atau *surface*. Dengan demikian, penggunaan warna dalam desain sistem dapat meningkatkan konsistensi dan efektivitas pada tampilan visual *website* PPID PT Pembangunan Perumahan yang akan dirancang.



Gambar 4. 74 *Font Style*

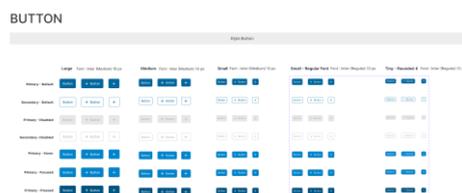
Seperti yang ditampilkan pada Gambar 4.74 *Font Style* di atas jenis *typeface* yang digunakan adalah Montserrat. *Design system* ini juga berisi tentang panduan untuk ukuran *font* yang dapat digunakan sesuai kebutuhan. Seperti *headline* yang digunakan untuk judul tulisan sampai *body text* yang akan digunakan sebagai *text* untuk keperluan *content*. hal tersebut guna membantu agar hierarki *design* lebih konsisten dan *user* bisa lebih nyaman ketika membaca atau mencari informasi dalam *website* yang akan dirancang.



Gambar 4. 75 *Text Area Style*

Gambar 4.75 *Text Area Style* di atas merupakan panduan untuk *text field*, *text input*, dan *text area*. Terdapat beberapa kondisi yang diterapkan pada *text input*, seperti kondisi *default* yang digunakan ketika pengguna pertama kali masuk ke halaman tersebut, kondisi *active* yang muncul ketika pengguna sedang menekan atau

mengisi input tersebut, kondisi *filled* yang menunjukkan bahwa pengguna telah selesai mengisi input, kondisi *disabled* yang menunjukkan bahwa pengguna tidak dapat mengisi *field* tersebut, kondisi *success* yang menunjukkan bahwa masukan yang diberikan oleh pengguna benar, dan kondisi *error* yang muncul ketika masukan yang diberikan oleh pengguna salah. setiap kondisi memiliki jenis *field* yang berbeda-beda, yang dapat dipilih sesuai dengan kebutuhan. ada *field* dengan label, *field* dengan label dan teks bantuan, *field* dengan *icon* di sebelah kanan, dan juga *text area*. Dengan adanya panduan ini, diharapkan pengguna dapat dengan mudah mengisi input yang diperlukan pada *website* yang sedang dirancang.



Gambar 4. 76 *Button Style*

Pada Gambar 4. 76 *Button Style* di atas terdapat tombol yang digunakan. Tombol tersebut juga memiliki beberapa jenis antara lain *primary*, *secondary*, *border*, dan *link*. Tombol utama pada suatu halaman atau perjalanan menggunakan tombol *primary*, sementara tombol *secondary* digunakan untuk tindakan yang kurang penting dibanding tombol utama. Tombol *border* digunakan untuk tindakan yang kurang penting dibanding tombol *secondary*. Sementara tombol *link* digunakan untuk tautan atau tindakan yang tidak memerlukan tindakan utama yang dominan.

4.4. Hasil Tahap *Prototype*

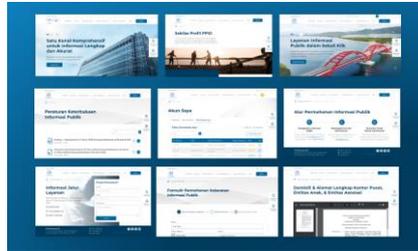
Setelah membuat *low fidelity design* dan *design system* kemudian *design* tersebut di implementasikan menjadi *high fidelity design* agar terlihat lebih menarik dan membantu *user* dalam menggunakan *Website* tersebut. Penambahan tersebut

Rizky Ditya A Rachman, 2023

PERANCANGAN USER EXPERIENCE DAN USER INTERFACE WEBSITE PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI (PPID) UNTUK KLIEN PT PEMBANGUNAN PERUMAHAN PERSERO TBK MENGGUNAKAN METODE DESIGN SPRINT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

bisa dari warna, gambar, dan elemen lainnya sehingga hierarki tampilan terbentuk dengan baik.



Gambar 4. 77 *Mockup Design PPID*

4.4.1. *Mockup Design Website PPID PT PP Persero Tbk*

4.4.1.1. *Mockup Design Homepage*

Gambar 4.77 *Mockup Design PPID* menunjukkan *mockup homepage* dari *website PPID PT PP Persero Tbk*. *Section 1* menunjukkan keunggulan dan *profiling* dari *website PPID* pada *section* tersebut ada *button CTA* yang akan menuju ke profil dari *PPID PT PP Persero Tbk* sehingga *user* bisa mengetahui apa itu *PPID* dan fungsi dari *PPID* itu sendiri



Gambar 4. 78 *Mockup Design Homepage*

Adapun Gambar 4.78 *Mockup Design Homepage* di atas adalah *Section 2* yang merupakan *shortcut* daftar informasi yang disediakan oleh PPID atau informasi yang bisa diajukan oleh *user* sehingga *user* bisa mengajukan langsung dari *homepage* tanpa langsung masuk ke menu daftar informasi tersebut, pada *section* tersebut juga diberikan beberapa *highlight* informasi terbaru dari setiap informasi yang bisa *user* akses.

Section 3 merupakan *section* statistik layanan yang telah diterima oleh PPID PT PP Persero Tbk. *Section 4* merupakan *section* yang berisi kegiatan yang telah dilakukan oleh PPID PT PP dan ada *button* album untuk melihat lebih banyak dokumentasi kegiatan. *Section 5* merupakan *section* video yang dimiliki oleh PPID PT PP mulai dari video profil sampai video kegiatan.

4.4.1.2. *Mockup Design Profile page*

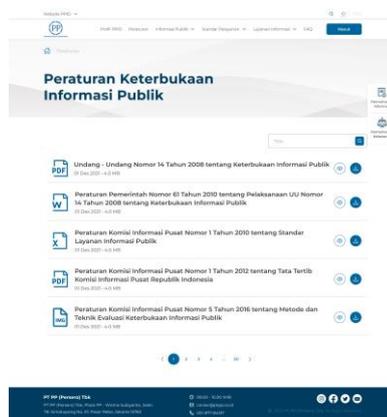
Gambar 4.79 merupakan tampilan *page* dari menu Profil dimana menu tersebut dibagi menjadi beberapa *section* informasi. *Section 1* merupakan *section* penjelasan dari sekilas apa itu PPID.



Gambar 4. 79 *Mockup Design Profile Page*

Gambar 4. 80 *Mockup Design Profile Page* di atas adalah *Section 2* merupakan *section* visi dan misi dari PPID PT PP. *Section 3* merupakan struktur organisasi dari PPID PT PP. *Section 4* merupakan *section* tugas dan tanggung jawab dari PPID PT PP sehingga *user* bisa mengetahui semua informasi dari PPID PT PP Persero tbk mulai dari pengertian, visi, misi, struktur organisasi, serta tugas dan tanggung jawab dari PPID PT PP Persero tbk.

4.4.1.3. *Mockup Design Page Peraturan*



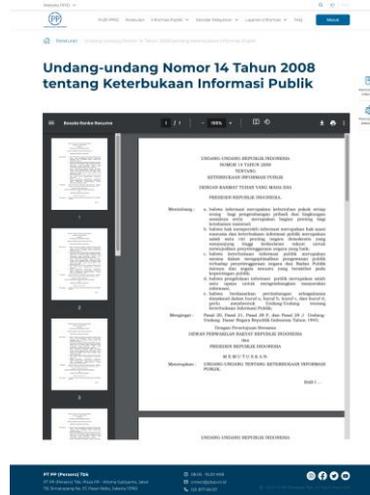
Gambar 4. 81 *Mockup Design Peraturan*

Gambar 4.80 *Mockup Design Peraturan* di atas merupakan *Mockup* dari menu peraturan dimana pada menu ini berisi peraturan yang menjadi landasan dibuatnya PPID. *User* bisa melihat melalui *pdf viewer* tentang peraturan yang ada sampai *download pdf* dari peraturan tersebut. Serta dibawah ada *pagination* yang berfungsi untuk menampilkan lebih banyak dari *list* peraturan.



Gambar 4. 82 *Mockup Design Detail Peraturan*

Gambar 4.81 *Mockup Design* Detail Peraturan di atas merupakan tampilan detail ketika *user* melakukan *click* di *card* peraturan dimana pada *page* tersebut diberikan *overview detail* mengenai peraturan yang dipilih serta ada *pdf download* dan *view button* untuk melihat peraturan tersebut.



Gambar 4. 83 *Mockup Design Pdf View* Peraturan

Gambar 4.82 *Mockup Design Pdf View* Peraturan diatas merupakan tampilan dari *pdf viewer* dari peraturan yang dipilih oleh *user* sehingga *user* bisa melihat detail dari peraturan tersebut tanpa harus *download*.

4.4.1.4. *Mockup Design* Daftar Informasi Publik

Gambar 4.83 *Mockup Design* Daftar Informasi Publik di bawah ini merupakan tampilan dari menu daftar informasi publik yang wajib disediakan oleh PPID.



Gambar 4. 84 *Mockup Design* Daftar Informasi Publik

Tampilan *page* tersebut di *treatment* dengan cara *dropdown accordion* sehingga *user* bisa melihat *list detail* dari peraturan tersebut. *list* besar informasi tersebut antara lain informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi yang wajib diumumkan secara serta merta, informasi yang wajib tersedia setiap saat.

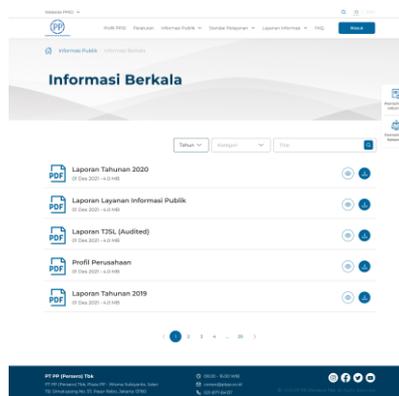


Gambar 4. 85 *Mockup Design* Daftar Informasi Publik

Gambar 4.84 *Mockup Design* Daftar Informasi Publik di atas merupakan tampilan dari *state* terbuka dari *accordion* yang dipilih oleh *user*. Ketika *state* tersebut terbuka maka berisi *list* informasi dari informasi tersebut.

4.4.1.5. *Mockup Design* Informasi Berkala

Gambar 4.85 *Mockup Design* Informasi Berkala di bawah ini merupakan tampilan dari menu informasi berkala dimana pada *page* ini berisi *List* informasi berkala yang wajib disediakan oleh PPID PT PP Persero Tbk.

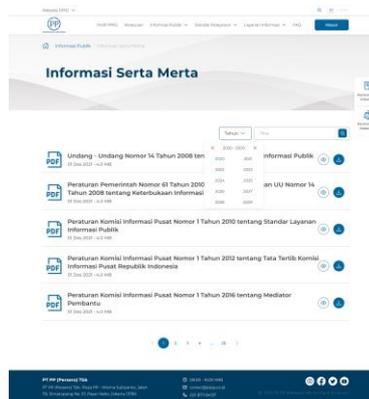


Gambar 4. 86 *Mockup Design* Informasi Berkala

List informasi tersebut bisa dilihat melalui *Button view* serta diunduh melalui *button download* sehingga *user* diberikan beberapa pilihan untuk melihat informasi tersebut. *Filter* menurut tahun dan kategori juga disediakan guna mempermudah *user* mencari informasi berdasarkan tahun dan kategori, serta fitur *search by title* juga disediakan.

4.4.1.6. Mockup Design Informasi Serta Merta

Gambar 4.86 *Mockup Design* Informasi Serta Merta di bawah ini merupakan tampilan dari menu informasi Serta merta pada *page* ini berisi *List* informasi berkala yang wajib disediakan oleh PPID PT PP Persero Tbk.

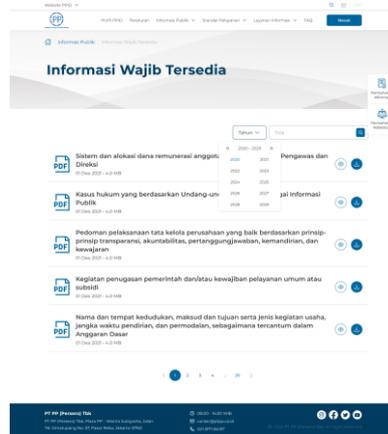


Gambar 4. 87 *Mockup Design* Informasi Serta Merta

List informasi tersebut bisa dilihat melalui *Button view* serta diunduh melalui *Button download* sehingga *user* diberikan beberapa pilihan untuk melihat informasi tersebut. *Filter* menurut tahun dan kategori juga disediakan guna mempermudah *user* mencari informasi berdasarkan tahun dan kategori, serta fitur *search by title* juga disediakan.

4.4.1.7. Mockup Design Informasi Wajib Tersedia

Gambar 4.87 *Mockup Design* Informasi Wajib Tersedia di bawah ini merupakan tampilan dari menu informasi Serta merta pada *page* ini berisi *list* informasi wajib tersedia disediakan oleh PPID PT PP Persero Tbk



Gambar 4. 88 *Mockup Design* Informasi Wajib Tersedia

List informasi tersebut bisa dilihat melalui *Button view* serta diunduh melalui *button download* sehingga *user* diberikan beberapa pilihan untuk melihat informasi tersebut. *Filter* menurut tahun dan kategori juga disediakan guna mempermudah *user* mencari informasi berdasarkan tahun dan kategori, serta fitur *search by title* juga disediakan.

4.4.1.8. *Mockup Design Page* Maklumat



Gambar 4. 89 *Mockup Design* Maklumat

Gambar 4.86 merupakan tampilan maklumat dari PPID PT PP Persero Tbk yang merupakan dasar dibuatnya *website* tersebut. Berisi *title*, *content* serta tanda tangan dari pejabat PPID PT PP.

4.4.1.9. Mockup Design Page Prosedur Permohonan Informasi

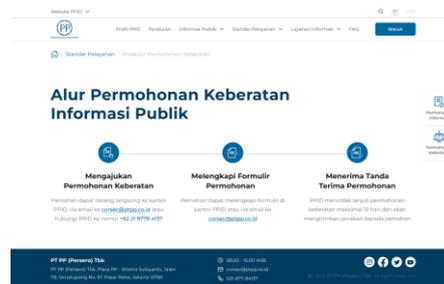


Gambar 4. 90 Mockup Design Prosedur Permohonan Informasi Publi

Gambar 4.89 Mockup Design Prosedur Permohonan Informasi Publik di atas merupakan tampilan dari menu alur permohonan informasi publik, dimana *page* ini berisi informasi mengenai alur yang harus *user* lakukan dalam mengajukan informasi publik sehingga *user* bisa mengetahui langkah-langkahnya. Menu ini berisi 3 informasi alur permohonan informasi publik antara lain mengajukan informasi publik, melengkapi formulir permohonan, menerima tanda terima permohonan.

4.4.1.10. Mockup Design Page Prosedur Permohonan Keberatan

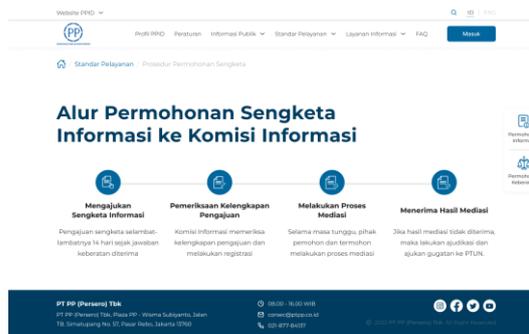
Gambar 4.90 Mockup Design Prosedur Permohonan Keberatan Informasi Publik di bawah ini merupakan tampilan dari menu alur permohonan Keberatan informasi publik, dimana *page* ini berisi informasi mengenai alur yang harus *user* lakukan dalam mengajukan keberatan informasi publik sehingga *user* bisa mengetahui langkah-langkahnya



Gambar 4. 91 Mockup Design Prosedur Permohonan Keberatan Informasi Publik

Menu ini berisi 3 informasi alur permohonan informasi publik antara lain mengajukan permohonan keberatan, melengkapi formulir permohonan, dan menerima tanda terima permohonan.

4.4.1.11. *Mockup Design Page* Prosedur Sengketa Informasi



Gambar 4. 92 *Mockup Design* Prosedur Sengketa Informasi

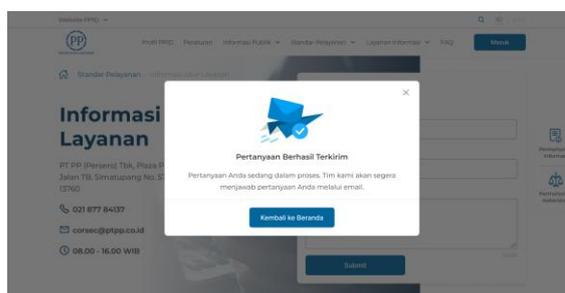
Gambar 4.91 *Mockup Design* Prosedur Sengketa Informasi di atas merupakan tampilan dari menu alur permohonan sengketa informasi ke komisi informasi, dimana *page* ini berisi informasi mengenai alur yang harus *user* lakukan dalam permohonan sengketa informasi ke komisi informasi sehingga *user* bisa mengetahui langkah-langkahnya. Menu ini berisi 4 informasi alur permohonan informasi publik antara lain Mengajukan sengketa informasi, pemeriksaan kelengkapan pengajuan, melakukan proses mediasi, menerima hasil mediasi.

4.4.1.12. *Mockup Design Page* Jalur dan Waktu Layanan

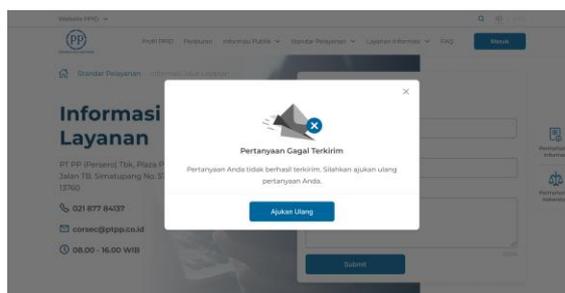
Gambar 4.92 *Mockup Design* Informasi Jalur Layanan di bawah ini merupakan tampilan dari menu informasi jalur layanan dimana pada menu tersebut berfungsi sebagai *help desk user* ketika *user* mempunyai pertanyaan ataupun hal lain yang perlu didiskusikan dengan PPID PT PP Persero Tbk pada menu tersebut berisi juga informasi alamat, dan kontak dari PPID PT PP Persero Tbk.



Gambar 4. 93 *Mockup Design* Informasi Jalur Layanan



Gambar 4. 94 *Mockup Design* Pertanyaan Berhasil Terkirim



Gambar 4. 95 *Mockup Design* Pertanyaan Gagal Terkirim

Disediakan juga fitur form untuk *user* mengirimkan langsung pertanyaan lewat *Website*. Gambar 4.93 *Mockup Design* Pertanyaan Berhasil Terkirim di atas merupakan tampilan *popup* ketika *user* berhasil mengirim pertanyaan. Gambar 4.94 *Mockup Design* Pertanyaan Gagal Terkirim di atas merupakan tampilan *popup* ketika pesan pertanyaan gagal terkirim.

4.4.1.13. Mockup Design Page Formulir Permohonan Informasi

The image shows a web form titled "Formulir Permohonan Informasi Publik" on the website of PT PP (Persero) Tbk. The form is divided into two sections: "Identitas Pemohon" (Applicant Identity) and "Alasan Permohonan" (Reason for Request). The "Identitas Pemohon" section includes fields for "Nama" (Name), "Bentuk Diri" (Form of Self), "Jenis Identitas" (Type of Identity), "No. Identitas" (Identity Number), "Organisasi" (Organization), "Jabatan" (Position), "Nomor Telp" (Phone Number), "Email", "Alamat" (Address), and "Tempat" (Place). The "Alasan Permohonan" section includes fields for "Subjek" (Subject), "Tujuan Pengajuan" (Purpose of Submission), "Alasan Permohonan" (Reason for Request), and "Format Balas" (Response Format). There is a "Submit" button at the bottom right of the form.

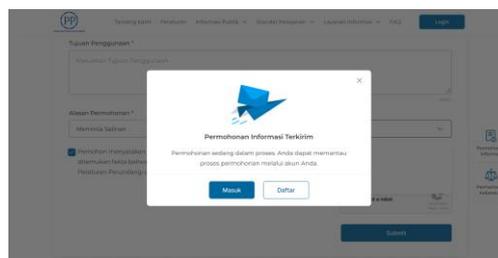
Gambar 4. 96 Mockup Design Formulir Permohonan Informasi

Gambar 4.95 Mockup Design Formulir Permohonan Informasi di atas merupakan tampilan dari menu formulir informasi permohonan publik dimana pada menu ini berfungsi untuk *user* ketika akan mengajukan permohonan informasi kepada PPID PT PP Persero Tbk dimana pada formulir ini terbagi menjadi dua *section*. *section* pertama dari formulir permohonan informasi publik dimana pada *section* ini merupakan isian dari data identitas *user* yang akan mengajukan informasi publik.

The image shows a second web form titled "Formulir Permohonan Informasi Publik" on the website of PT PP (Persero) Tbk. This form is also divided into two sections: "Identitas Pemohon" (Applicant Identity) and "Alasan Permohonan" (Reason for Request). The "Identitas Pemohon" section includes fields for "Subjek" (Subject), "Tujuan Pengajuan" (Purpose of Submission), "Alasan Permohonan" (Reason for Request), and "Format Balas" (Response Format). The "Alasan Permohonan" section includes fields for "Subjek" (Subject), "Tujuan Pengajuan" (Purpose of Submission), "Alasan Permohonan" (Reason for Request), and "Format Balas" (Response Format). There is a "Submit" button at the bottom right of the form.

Gambar 4. 97 Mockup Design Formulir Permohonan Informasi 2

Gambar 4.96 *Mockup Design* Formulir Permohonan Informasi 2 di atas merupakan tampilan *section* kedua dari menu formulir permohonan informasi publik dimana berisi tentang alasan permohonan yang terdiri dari *field* subjek, tujuan permohonan, alasan permohonan, format balas. Gambar 4.96 menunjukkan *state* terbuka dari *field* format balas. Setelah *user* mengisi semua form *user* bisa mengirim permohonan tersebut melalui *Button submit*.



Gambar 4. 98 *Mockup Design* Permohonan Informasi Terkirim

Gambar 4.97 *Mockup Design* Permohonan Informasi Terkirim di atas merupakan tampilan dari *popup* ketika *user* berhasil mengirim permohonan informasi publik, dimana nantinya ketika *user* ingin melihat proses tersebut sudah sampai mana diproses oleh PPID PT PP *user* bisa melakukan *login* akun dan melihat proses tersebut di menu permohonan saya.

4.4.1.14. *Mockup Design Page* Formulir Permohonan Keberatan



Gambar 4. 99 *Mockup Design* Formulir Permohonan Keberatan Informasi 1

Gambar 4.98 *Mockup Design* Formulir Permohonan Keberatan Informasi 1 di atas merupakan tampilan *mockup* dari menu formulir

permohonan keberatan informasi publik dimana pada menu ini berfungsi sebagai form untuk *user* mengenai keberatan informasi publik. Pada form ini terbagi menjadi 3 yaitu informasi pengajuan keberatan, identitas pemohon serta identitas kuasa pemohon. Gambar 4.98 merupakan tampilan dari form *step 1* yaitu informasi pengajuan keberatan yang terdiri dari tujuan penggunaan informasi.

The image shows a web form titled 'Formulir Permohonan Keberatan Informasi Publik'. It features a progress indicator with three steps: 'Informasi Pengajuan Keberatan' (active), 'Identitas Pemohon', and 'Identitas Kuasa Pemohon'. The form fields include: 'Nama*' (text), 'No. HP/Telepon*' (text), 'Email*' (text), 'Alamat*' (text), 'Alasan permohonan*' (text), and 'Keperluan*' (text). There are also dropdown menus for 'Jenis Informasi' and 'Materi'. A 'Submit' button is located at the bottom right.

Gambar 4. 100 *Mockup Design* Formulir Permohonan Keberatan Informasi 2

Gambar 4.99 *Mockup Design* Formulir Permohonan Keberatan Informasi 2 di atas merupakan *Mockup step 2* dari menu formulir permohonan keberatan Informasi publik. Dimana pada *step* identitas pemohon terdiri dari nama, nomor telepon, email, pekerjaan, jabatan, serta alamat dari *user*.

The image shows a web form titled 'Formulir Permohonan Keberatan Informasi Publik'. It features a progress indicator with three steps: 'Informasi Pengajuan Keberatan', 'Identitas Pemohon' (active), and 'Identitas Kuasa Pemohon'. The form fields include: 'Nama*' (text), 'Nomor Telepon*' (text), 'Email*' (text), 'Alamat*' (text), 'Jabatan*' (text), 'Pekerjaan*' (text), and 'Keperluan*' (text). There are also dropdown menus for 'Jenis Informasi' and 'Materi'. A 'Submit' button is located at the bottom right.

Gambar 4. 101 *Mockup Design* Formulir Permohonan Keberatan Informasi 3

Gambar 4.100 *Mockup Design* Formulir Permohonan Keberatan Informasi 3 di atas merupakan *mockup step 3* dari menu formulir permohonan keberatan Informasi publik. Dimana pada *step* identitas kuasa pemohon terdiri dari nama, nomor telepon, email, alamat, alasan permohonan, serta kronologis.

4.4.1.15. *Mockup Design Page* Laporan Pelayanan Informasi

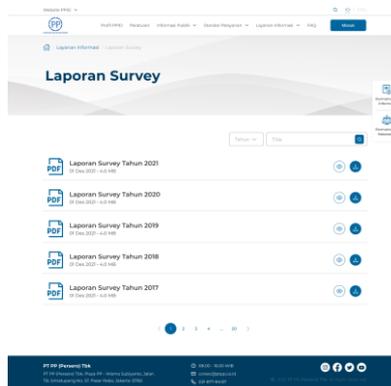
Gambar 4.101 *Mockup Design* Laporan Pelayanan Informasi Publik di bawah ini merupakan *Mockup* dari menu laporan pelayanan informasi, dimana menu tersebut berisi *list* dari laporan pelayanan yang dilakukan oleh PPID PT PP Persero Tbk.



Gambar 4. 102 *Mockup Design* Laporan Pelayanan Informasi Publik

User bisa melihat laporan tersebut dengan *Button pdf viewer* serta mengunduhnya dengan *Button download*. User juga bisa melakukan *filter* menurut tahun dan melakukan pencarian.

4.4.1.16. *Mockup Design Page* Laporan Survey



Gambar 4. 103 *Mockup Design* Laporan Survey

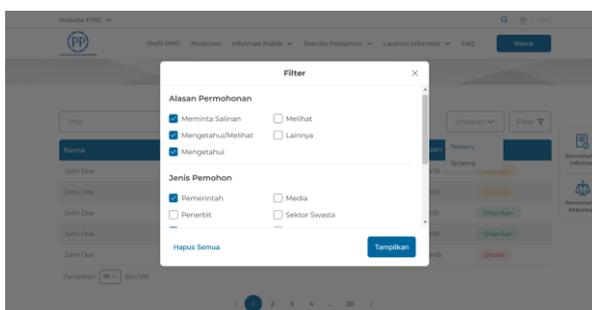
Gambar 4.102 *Mockup Design* Laporan Survey di atas merupakan *mockup* dari menu laporan survey, dimana menu tersebut berisi *list* dari laporan survey kepuasan dari PPID PT PP Persero Tbk. *User* bisa melihat laporan tersebut dengan *button pdf viewer* serta mengunduhnya dengan *button download*. *User* juga bisa melakukan *filter* menurut tahun dan melakukan pencarian.

4.4.1.17. *Mockup Design Page* Daftar Permohonan Informasi

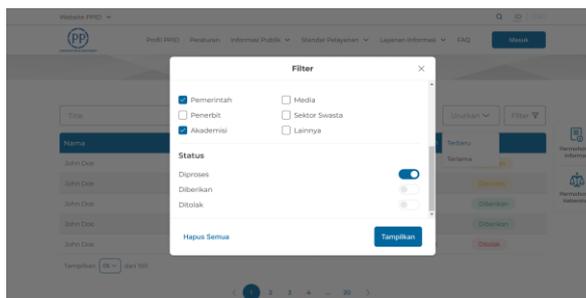
Gambar 4.103 *Mockup Design* Daftar Pemohon Informasi di bawah merupakan tampilan dari menu daftar pemohon informasi dimana pada menu ini berisi *list* dari *user* yang telah mengajukan permohonan informasi. Informasi pemohon informasi secara online tersebut terdiri dari nama, alasan permohonan, jenis pemohon, tanggal pengajuan, serta status permohonan sehingga *user* bisa melihat sudah sejauh mana proses permohonan mereka diproses.



Gambar 4. 104 *Mockup Design* Daftar Pemohon Informasi



Gambar 4. 105 *Mockup Design* Filter Daftar Pemohon



Gambar 4. 106 *Mockup Design Filter* Daftar Pemohon 2

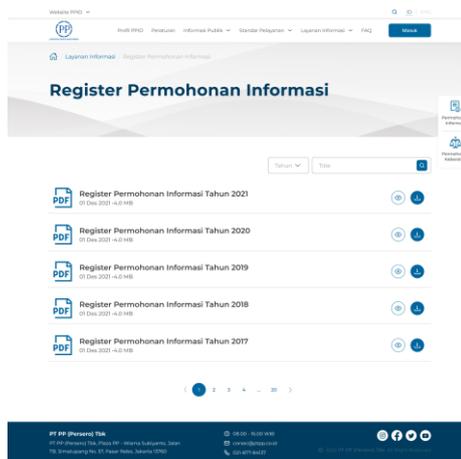
Gambar 4.104 *Mockup Design Filter* Daftar Pemohon dan Gambar 4.105 *Mockup Design Filter* Daftar Pemohon 2 di atas merupakan tampilan dari fitur *filter* dari menu daftar pemohon informasi secara online. Dimana *user* bisa mencari permohonan menurut *filter*. *Filter* tersebut terdiri dari alasan permohonan yang berisi meminta salinan, mengetahui/melihat, mengetahui, melihat, lainnya. Jenis pemohon yang terdiri dari pemerintah, penerbit, akademisi, media, sektor swasta, lainnya. Status yang terdiri dari diproses, diberikan, ditolak sehingga *user* bisa mempermudah pencarian mereka melalui *filter* tersebut.



Gambar 4. 107 *Mockup Design Output Filter* Pemohon Informasi

Gambar 4.106 *Mockup Design Output Filter* Pemohon Informasi di atas merupakan tampilan ketika *user* sudah melakukan *filtering* dimana dalam tampilan tersebut hanya status diproses saja yang terlihat ditampilkan menurut *filter*.

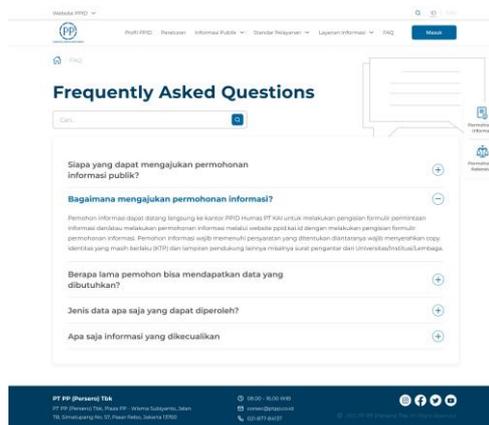
4.4.1.18. Mockup Design Page Register Permohonan Informasi



Gambar 4. 108 Mockup Design Register Permohonan Informasi

Gambar 4.107 Mockup Design Register Permohonan Informasi di atas merupakan tampilan dari menu *register* permohonan informasi dimana pada menu ini berisi dari *list register* permohonan informasi. *User* bisa melihat informasi tersebut melalui *button pdf viewer* atau mengunduh informasi tersebut melalui *button download*.

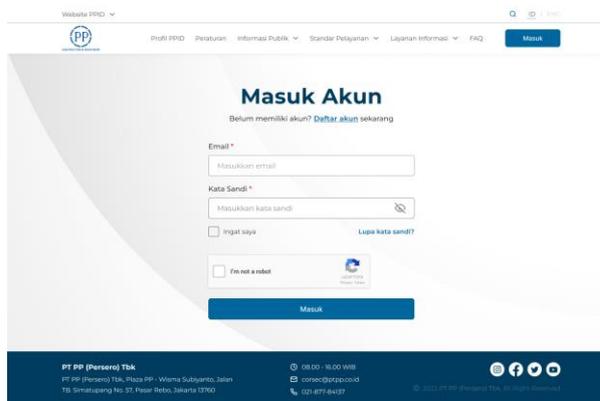
4.4.1.19. Mockup Design Page FAQ



Gambar 4. 109 Mockup Design FAQ

Gambar 4.108 Mockup Design FAQ di atas merupakan tampilan dari menu FAQ. Pada menu ini berisi informasi dan jawaban yang sering ditanyakan oleh *user*.

4.4.1.20. Mockup Design Supporting Menu Page Login



Website PPIID

Profil PPIID | Peraturan | Informasi Publik | Standar Pelayanan | Layanan Informasi | FAQ | **Masuk**

Masuk Akun

Belum memiliki akun? [Daftar akun sekarang](#)

Email *

Masukkan email

Kata Sandi *

Masukkan kata sandi

Ingat saya [Lupa kata sandi?](#)

I'm not a robot

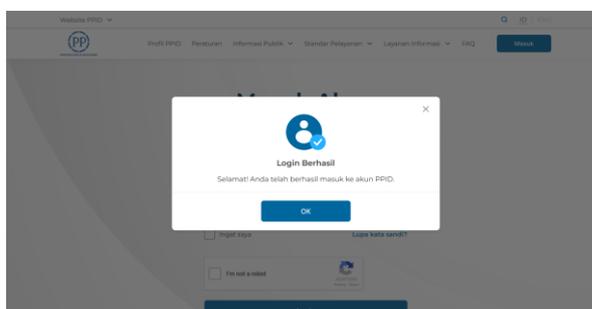
Masuk

PT PP (Persero) Tbk
PT PP (Persero) Tbk, Plaza PP - Wisma Subjanto, Jalan
T.S. Simatupang No. 57, Pasar Rebo, Jakarta 13750

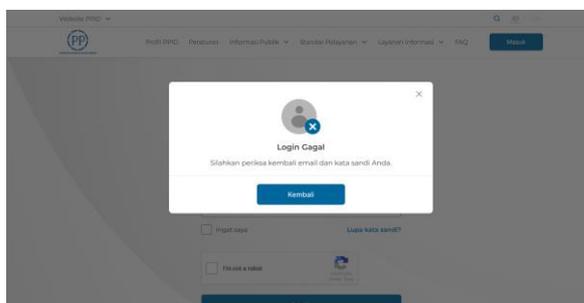
08.00 - 16.00 WIB
correc@ppid.go.id
021-671-6437

© 2022 PT PP (Persero) Tbk. All rights reserved.

Gambar 4. 110 Mockup Design Login



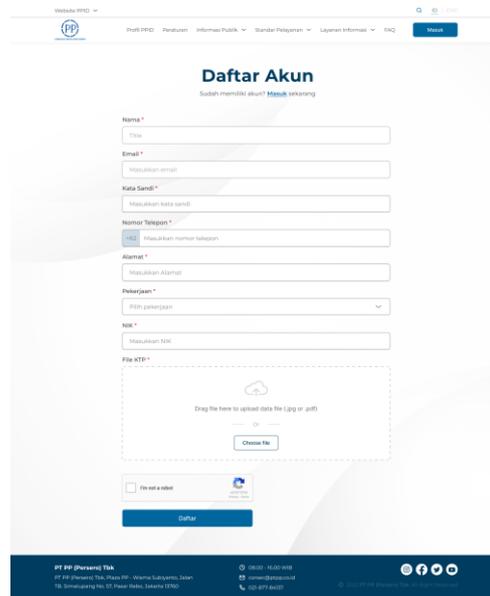
Gambar 4. 111 Mockup Design Login Berhasil



Gambar 4. 112 Mockup Design Login Gagal

Gambar 4.109 *Mockup Design Login* di atas merupakan tampilan dari *login user* dimana pada form *login* tersebut terdiri dari email, *password*, ingat kata sandi, lupa *password*, serta *captcha*. Gambar 4.110 *Mockup Design Login Berhasil* merupakan tampilan *popup* ketika *Login* berhasil. Gambar 4.111 *Mockup Design Login Gagal* merupakan tampilan *popup* ketika *user* gagal melakukan *Login*.

4.4.1.21. Mockup Design Supporting Menu Page Register



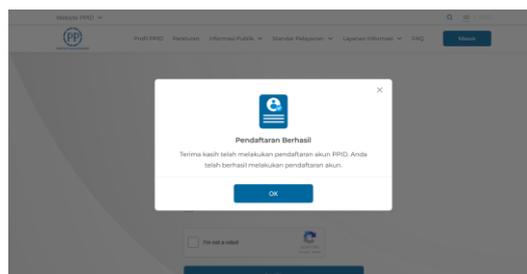
The image shows a web form titled "Daftar Akun" (Register Account) on the website of PT PP (Persero) Tbk. The form includes the following fields:

- Nama ***: Text input for name.
- Email ***: Text input for email address.
- Kata Sandi ***: Text input for password.
- Nomor Telepon ***: Text input for phone number.
- Alamat ***: Text input for address.
- Pekerjaan ***: Dropdown menu for occupation.
- NIK ***: Text input for National Identity Card number.
- File KTP ***: File upload area for a KTP (ID card) image.

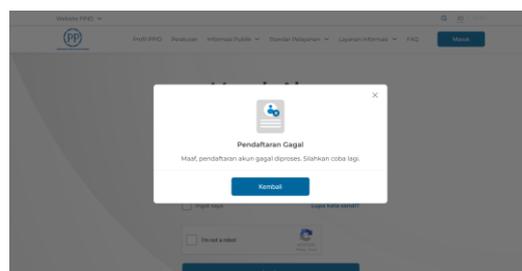
At the bottom of the form, there is a checkbox for "Pilih & kirim" (Select & send) and a blue "Daftar" (Register) button.

Gambar 4. 113 Mockup Design Register

Gambar 4.112 Mockup Design Register di atas merupakan tampilan dari *register* akun dimana pada form tersebut berisi atau terdiri dari nama, email, kata sandi, nomor telepon, alamat, pekerjaan, NIK, File KTP, *captha* dan ketika *user* selesai mengisi semua form tersebut *user* bisa melakukan pendaftaran akun.



Gambar 4. 114 Mockup Design Register Berhasil

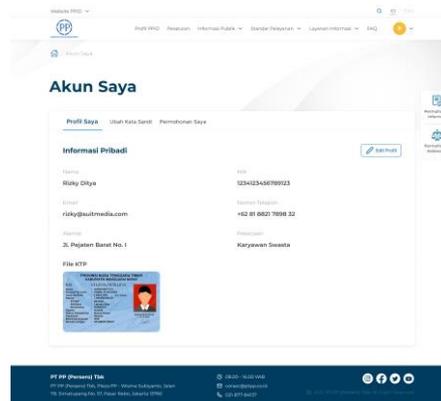


Gambar 4. 115 Mockup Design Register Gagal

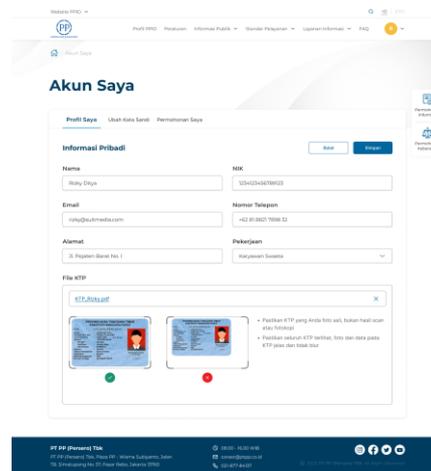
Gambar 4.113 *Mockup Design Register Berhasil* di atas merupakan tampilan *popup* ketika pendaftaran akun berhasil dilakukan. Gambar 4.114 *Mockup Design Register Gagal* di atas merupakan tampilan *popup* ketika pendaftaran gagal dilakukan.

4.4.1.22. *Mockup Design Supporting Menu Page Profil Saya*

Gambar 4.115 *Mockup Design Akun Saya* di bawah ini merupakan tampilan dari menu akun saya dimana pada menu ini berisi informasi mengenai akun yang telah dibuat oleh *user* yang terdiri dari beberapa tab antara lain profil saya, ubah kata sandi, dan permohonan saya. Gambar 4.115 merupakan tampilan dari tab profil saya dimana berisi informasi pribadi dari *user* mulai dari nama, email, alamat, nik, nomor telpon, pekerjaan.



Gambar 4. 116 *Mockup Design Akun Saya*



Gambar 4. 117 Edit Akun Saya

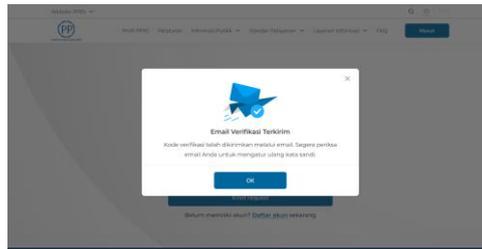
Gambar 4.116 Edit Akun Saya di atas merupakan tampilan dari tab informasi pribadi ketika *user* akan mengubah informasi pribadi pada akun *user* dimana disini *user* bisa mengubah informasi tersebut. Ketika sudah melakukan perubahan *user* bisa menyimpan informasi tersebut melalui *Button* simpan.

Gambar 4. 118 *Mockup Design* Akun Saya Ubah Kata Sandi

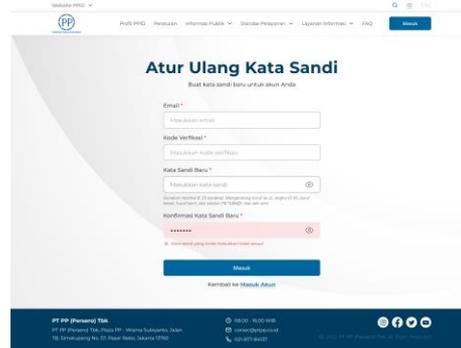
Gambar 4.117 *Mockup Design* Akun Saya Ubah Kata Sandi di atas merupakan tampilan dari tab ubah kata sandi pada menu akun saya disini *user* bisa melakukan perubahan kata sandi akun dengan cara memasukan kata sandi saat ini lalu menginputkan kata sandi baru dan mengkonfirmasi setelah dikonfirmasi *user* bisa menyimpan kata sandi baru dengan cara klik *Button* simpan.

4.4.1.23. *Mockup Design Supporting Menu Page* Ubah Kata Sandi

Gambar 4. 119 *Mockup Design* Atur Ulang Kata Sandi



Gambar 4. 120 *Mockup Design Email Verifikasi Terkirim*

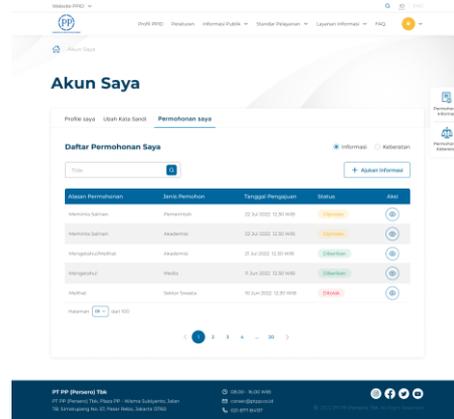


Gambar 4. 121 *Mockup Design Atur Ulang Kata Sandi*

Gambar 4.118 *Mockup Design* Atur Ulang Kata Sandi di atas merupakan tampilan dari menu ketika *user* lupa kata sandi mereka dalam melakukan *login*. Pada Gambar 4.118 *Mockup Design* Atur Ulang Kata Sandi *user* bisa memasukkan email dan *captcha*. Gambar 4.119 *Mockup Design Email Verifikasi Terkirim* di atas merupakan tampilan *popup* ketika email perubahan kata sandi dikirim ke *email user*. Gambar 4.120 *Mockup Design Email Verifikasi Terkirim* di atas merupakan tampilan ketika akan memasukkan kata sandi baru dimana terdiri dari email, kode verifikasi yang dikirim melalui email, kata sandi baru, serta konfirmasi kata sandi baru.

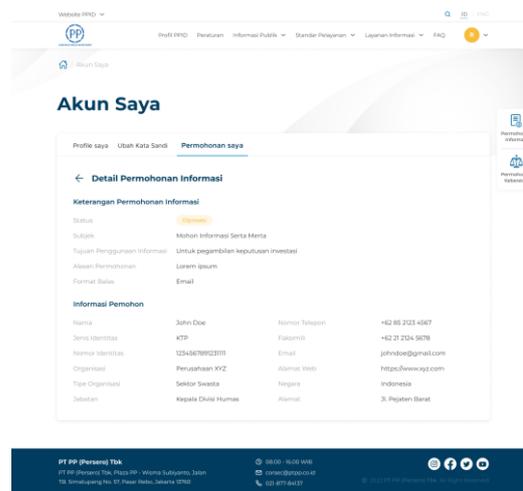
4.4.1.24. *Mockup Design Supporting Menu Page Permohonan Saya*

Gambar 4.121 *Mockup Design* Permohonan Saya di bawah ini merupakan tampilan tab permohonan saya pada menu akun saya dimana pada *page* ini berisi *list* dari permohonan yang telah diajukan *user*



Gambar 4. 122 *Mockup Design* Permohonan Saya

Button ajukan informasi ketika *user* mau mengajukan permohonan informasi. *User* juga bisa melihat detail permohonan informasi tersebut melalui *button view*.



Gambar 4. 123 *Mockup Design* Detail Permohonan Saya

Gambar 4.122 *Mockup Design* Detail Permohonan Saya di atas merupakan tampilan dari detail permohonan informasi yang telah diajukan dimana terdiri dari keterangan permohonan informasi yang berisi informasi status, subjek, tujuan penggunaan informasi, alasan permohonan, format balas. Informasi pemohon yang berisi dari nama, jenis identitas, nomor identitas, organisasi, tipe organisasi, jabatan, nomor telepon, faksimili, email, alamat web, negara, alamat.

4.4.1.25. *Mockup Design Error Page*

Gambar 4. 123 *Mockup Design* Halaman Tidak Ditemukan di bawah ini merupakan tampilan dari *negative pages* atau *error page* ketika ada beberapa *case* seperti gambar 4.123 untuk halaman tidak ditemukan, Gambar 4.124 *Mockup Design* Terjadi Kesalahan Pada Server di bawah ini untuk terjadi kesalahan server, Gambar 4.125 *Mockup Design* Data Belum Tersedia di bawah ini untuk data yang belum tersedia. *Page* ini juga berfungsi sebagai feedback kepada *user* yang bertujuan untuk memberi tau *user*.



Gambar 4. 124 *Mockup Design* Halaman Tidak Ditemukan



Gambar 4. 125 *Mockup Design* Terjadi Kesalahan Pada Server

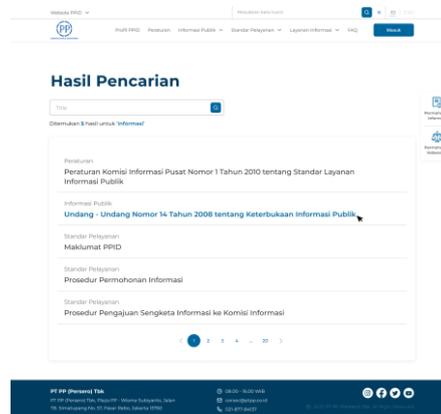


Gambar 4. 126 *Mockup Design* Data Belum Tersedia

4.4.1.26. *Mockup Design Search Results*

Gambar 4.126 *Mockup Design* Hasil Pencarian di bawah ini merupakan tampilan dari hasil pencarian yang dilakukan oleh *user*

pada menu *Homepage* dimana di *page* ini berisi *list* serta *pagination* untuk melihat informasi lebih lengkap.



Gambar 4. 127 *Mockup Design* Hasil Pencarian



Gambar 4. 128 *Mockup Design* Hasil Pencarian Tidak Ditemukan

Gambar 4.127 *Mockup Design* Hasil Pencarian Tidak Ditemukan di atas merupakan tampilan ketika hasil pencarian yang dilakukan oleh *user* pada menu *Homepage* tidak ditemukan.

4.5. Hasil Tahap *Validate*

Perbandingan Hasil *User heuristic evaluation* Tabel 4.5 menunjukkan bahwa sebelum dilakukan perancangan ulang, *Website* PPID PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk memiliki 10 aspek *User heuristic evaluation* yang bermasalah. Aspek dengan nilai *Severity rating* tertinggi dimiliki oleh aspek *Aesthetic and Minimalist Design* dan *Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors* yaitu dengan nilai *Severity rating* 4 yaitu "Penting untuk memperbaikinya sebelum produk dapat dirilis".

Rizky Ditya A Rachman, 2023

PERANCANGAN USER EXPERIENCE DAN USER INTERFACE WEBSITE PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI (PPID) UNTUK KLIEN PT PEMBANGUNAN PERUMAHAN PERSERO TBK MENGGUNAKAN METODE DESIGN SPRINT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4. 5
 Hasil Perbandingan *User heuristic evaluation*

Produk	Aspek yang Bermasalah	Severity rating
	Visibility of System Status	3
	Match Between the System and the Real World	3
	<i>User Control and Freedom</i>	3
	Consistency and Standards	3
PPID	Error Prevention	2
Website	Recognition Rather than Recall	2
Exsisting	Flexibility and Efficiency of Use	3
	<i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	4
	Help <i>Users</i> Recognize, Diagnose, and Recover from errors	4
	Help and Documentation	3
Hasil Perancangan	Consistency and Standards	1

Sumber : Hasil Pengolahan Data (2023)

Sedangkan pada *prototype* yang telah dibuat peneliti dan nantinya akan diserahkan kepada PT Pembangunan Perumahan hanya memiliki satu aspek yang bermasalah yaitu *consistency and standards* dengan nilai *severity rating* 1 dengan keterangan “Tidak perlu diperbaiki kecuali ada waktu lebih” dan telah diperbaiki sebelum diserahkan kepada PT Pembangunan Perumahan Persero Tbk dan tim *developer*.