

BAB V

KESIMPULAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan Penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terdapat beberapa hal yang bisa disimpulkan. Antara lain sebagai berikut

1. Peneliti menggunakan metode *Design sprint* terdapat 5 proses yaitu *Understand, Diverge, Decide, Prototype, Validate*. Analisis kebutuhan dilakukan dengan mencari masalah yang ada pada *Website PPID* dengan melakukan *user heuristic evaluation* yang melibatkan *Expert* dengan ditemukan masalah disemua aspek *usability*.
2. Peneliti membuat *design* dimana *User* bisa melihat proses permohonan mereka dengan cara fitur permohonan saya yang ada pada menu akun saya, *user* juga bisa melihat permohonan *user* lain pada menu layanan informasi yang keduanya telah dibuat oleh peneliti.
3. Hasil *design* yang telah dibuat peneliti dapat disimpulkan berhasil. Karena dari *user heuristic evaluation* yang sebelumnya dilakukan pada *Website PPID* yang belum diperbaiki dan diperbarui peneliti semua 10 aspek mengalami masalah. Sedangkan *design* yang peneliti buat hanya mendapatkan 1 aspek yang bermasalah dan masalah tersebut sudah diperbaiki sebelum *design* diserahkan kepada PT Pembangunan Perumahan dan tim *developer*. *Design* yang diserahkan oleh peneliti telah diterima dan siap untuk di *develop* oleh tim *developer*.

5.2. Saran

Penelitian ini masih memiliki kekurangan dari peneliti. Untuk itu, pada penelitian selanjutnya peneliti menyatakan:

1. Dalam melakukan *User heuristic evaluation* dengan *expert* terdapat kendala terkait waktu yang dimiliki oleh *expert*. Maka dari itu diharapkan agar penelitian selanjutnya lebih memperhatikan manajemen waktu untuk *user heuristic evaluation*.

2. Tahap *Diverge* dalam penentuan beberapa solusi apabila kondisi dan waktu masih memungkinkan disarankan dapat *explore* lebih dalam pembuatan beberapa opsi solusi bisa berupa *sitemap*, *information architecture*.
3. Pada penelitian ini, *Prototype* yang dihasilkan berfokus pada tampilan *desktop*. Sehingga dapat dikembangkan lagi menjadi *Prototype mobile* sehingga mampu menghasilkan *Prototype* yang lebih baik.