

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian	10
1.3.2.1 Kegunaan Ilmiah	10
1.3.2.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Produktivitas Kerja.....	12
2.1.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	12

2.1.2.2	Dimensi Produktivitas Kerja.....	14
2.1.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	17
2.1.2.4	Strategi Untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan.....	20
2.1.3	Motivasi.....	26
2.1.3.1	Pengertian Motivasi	28
2.1.3.2	Proses dan Alat-Alat Motivasi Kerja Karyawan	31
2.1.3.3	Bentuk dan Jenis Motivasi Kerja Karyawan	33
2.1.3.4	Teori Motivasi.....	44
2.1.4	Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	45
2.2	Kerangka Pemikiran	50
2.3	Hipotesis.....	51
BAB III	Objek dan Metode Penelitian.....	51
3.1	Objek Penelitian	52
3.2	Metode Penelitian dan Disain Penelitian	52
3.3	Operasional Variabel	55
3.4	Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel	55
3.4.1	Sumber Data	56
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.4.3	Teknik Penarikan Sampel.....	57
3.4.3.1	Populasi.....	58
3.5	Uji Instrumen.....	58
3.5.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	58

3.5.1.1 Pengujian Validitas.....	58
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	61
3.6.1 Teknik Analisis Data.....	61
3.6.2 Uji Hipotesis.....	66
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	67
4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	67
4.1.1 Tinjauan Umum Perusahaan.....	67
4.1.2 Kegiatan Usaha Perusahaan.....	67
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	68
4.1.4 Struktur Organisasi.....	69
4.2 Hasil Penelitian.....	69
4.2.1 Karakteristik Responden.....	69
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	72
4.3.1 Uji Validitas Data.....	72
4.3.2 Uji Reliabilitas Data.....	75
4.4 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	76
4.4.1 Variabel Motivasi (X).....	76
4.4.1.1 Indikator Kebutuhan Kekuasaan.....	78
4.4.1.2 Indikator Kebutuhan Berafiliasi.....	81
4.4.1.3 Indikator Kebutuhan Berprestasi.....	85
4.4.2 Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	93
4.4.2.1 Indikator Perbaikan Terus-Menerus.....	94

4.4.2.2 Indikator Efektivitas.....	96
4.4.2.3 Indikator Efisiensi.....	98
4.4.2.4 Indikator Kreatif dan Inovatif.....	98
4.4.2.5 Indikator Kerjasama.....	100
4.4.2.6 Indikator Memiliki Rasa Cinta terhadap Pekerjaan....	102
4.4.2.7 Indikator <i>Knowledge</i> terhadap Pekerjaan.....	103
4.4.2.8 Indikator Upaya Pribadi.....	104
4.4.2.9 Indikator Disipin.....	105
4.5 Analisis Dan Pembahasan.....	108
4.5.1 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	108
4.5.2 Koefisien Korelasi Dan Determinasi.....	109
4.5.3 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	110
4.6 Pembahasan.....	111
4.6.1 Pembahasan Motivasi Karyawan Alifa moslems Shopping Center.....	111
4.6.2 Pembahasan Produktivitas Kerja Karyawan Alifa Moslems Shopping Center.....	112
4.6.3 Pembahasan Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Alifa Moslem Shopping Center.....	114
BAB V Kesimpulan dan Saran	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

