

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Alma, Buchari. 2007. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : Alfabeta.

Arikunto, Suharsimi. 2004. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.

Dermawan, Rizky. 2006. *Pengambilan Keputusan : Landasan, Filosofi, Konsep dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta.

Davis, Aquilano and Chase. 2003. *Fundamentals of Operations Management*, edisi keempat. McGraw-Hill.

Jensen, P.A and Jonathan F.B. 2003. *Operations Research : Models and Methods*. New York : John Willey and Sons Inc.

Kotler, Philip & Armstrong, Gary. 2007. *Dasar-Dasar Pemasaran*, edisi sembilan, jilid satu. Jakarta : Indeks.

Krajewski, L.J and Larry P. Ritzman. 2002. *Operations Management : Strategy and Analysis*, edisi keenam. New York : Prentice Hall.

Lovelock, Christopher H. & Wright, Lauren K. 2007. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Indeks.

Mulyono, Sri. 2004. *Riset Operasi*. Jakarta : FE UI.

Prawirosentono, Suyadi. 2005. *Riset Operasi dan Ekonofisika*. Bandung : Bumi Aksara.

Render, Barry & Heizer, Jay. 2004. *Operation Management*, jilid kedua, edisi ketujuh. Jakarta : Salemba Empat.

Riduan. 2006. *Metode Penyusunan Tesis*. Bandung: Alfabeta.

Russell, R.S. and Bernard W. Taylor III. 2006. *Operations Management : Quality and Competitiveness in A Global Environment*, edisi kelima. New York : John Willey and Sons Inc.

Sekaran, Uma. 2003. *Research Methods for Business : A Skill-Building Approach*, edisi keempat. New York : Jhon Willey and Sons Inc.

Siswanto. 2007. *Operations Research*, jilid dua. Jakarta : Erlangga.

- Subana. 2001. *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Stevenson, W.J. 2005. *Operations Management*, edisi kedelapan. McGraw Hill.
- Taha, Hamdy A. 1997. *Riset Operasi : Suatu Pengantar*, jilid kedua, edisi kelima. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Taylor III, Bernard W. 2001. *Sains Manajemen : Pendekatan Matematika untuk Bisnis*, edisi kedua. Jakarta : Salemba Empat.
- Taylor III, Bernard W. 2005. *Introduction to Management Science*, jilid kedua, edisi kedelapan. Jakarta : Salemba Empat.
- Tim Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Gajah Mada. 2004. *Dasar-Dasar Operations Research*. Yogyakarta : BPFE.
- Tjiptono, Fandy & Chandra, Gregorius. 2007. *Service, Quality and Satisfaction*. Yogyakarta : Andi.
- Ukas, Maman. 2004. *Manajemen Konsep, Prinsip, dan Aplikasi*. Bandung : Agnini.
- Umar, Husein. 2001. *Metode Penelitian dan Aplikasi Dalam Pemasaran*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Weber and Taylor. 2004. *Operational Management*. Upper Saddle River.
- Winston, Wayne L. 2000. *Operations Research : Applications and Algorithms, fourth edition*. Canada : Thomson
- Ziethmal, Valarie A., Mary Jo Bitner, Dwayne D. Gremler. 2006. *Marketing, Integrating Customer Focus Across The Firm*. Mc Graw Hill.

Internet

- <http://www.kpk.go.id>
<http://www.ipoms.com>
<http://www.republika.co.id>
<http://www.suarakarya-online.com>
<http://www.sinarharapan.co.id>
<http://www.jambi-independent.co.id>