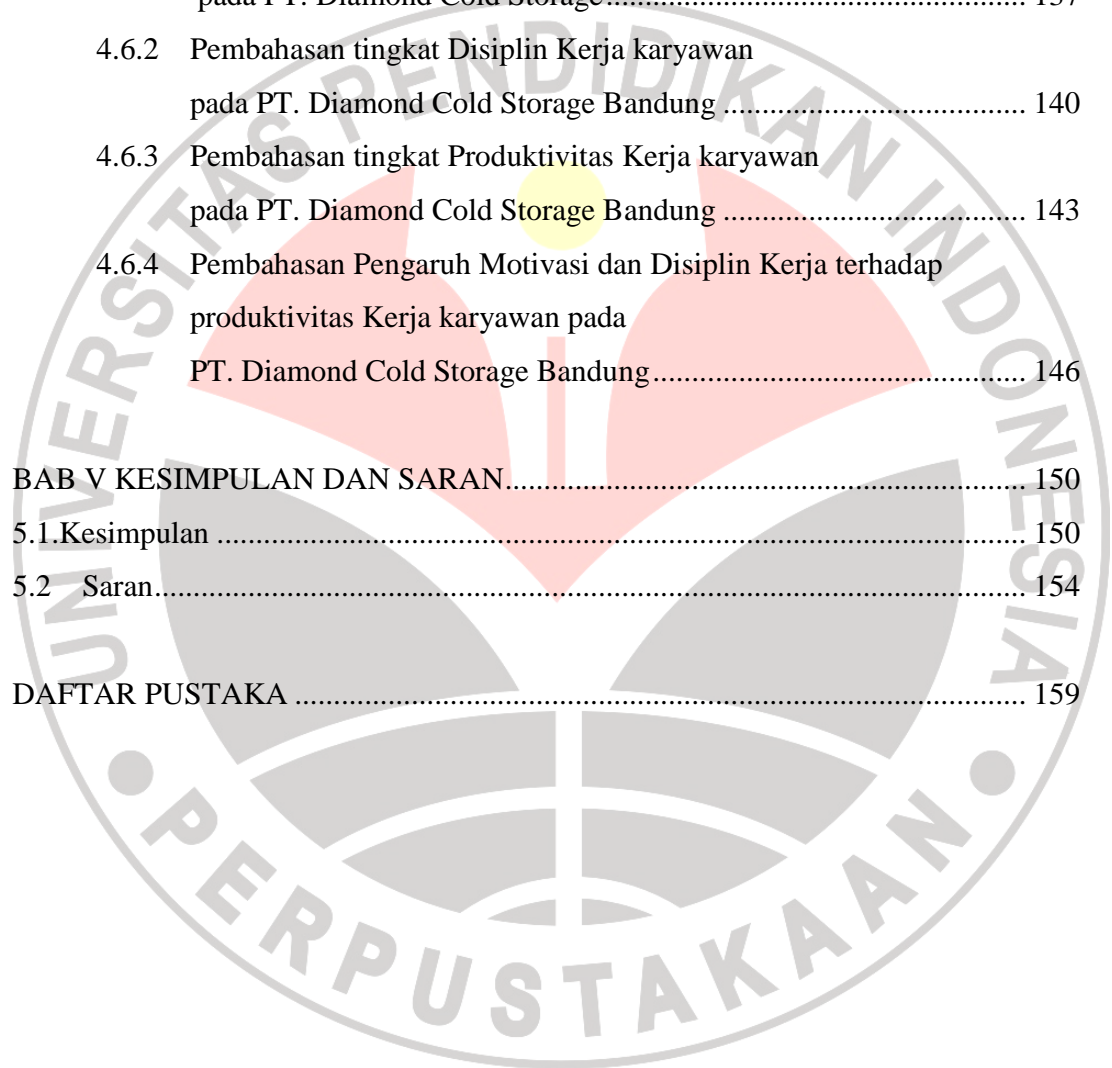


2.1.1.5.4. Teori Penguatan (<i>Reinforcement</i>).....	29
2.1.1.5.5. Teori Harapan (<i>Expectacy</i>).....	30
2.1.1.5.6 Teori “X” dan “Y”	32
2.1.1.5.7. Teori “ERG”	33
2.1.1.5.8 Teori Keadilan	33
2.1.1.5.9. Teori Penetapan Tujuan Locke.....	33
2.1.2 Disiplin Kerja	34
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	34
2.1.2.2 Maksud dan Sasaran Kedisiplinan	36
2.1.2.3 Bentuk-bentuk dan Pendekatan Kedisiplinan	38
2.1.2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan.....	41
2.1.2.5 Hambatan Kedisiplinan	42
2.1.2.6. Sanksi Pelanggaran Kerja	43
2.1.3 Produktivitas kerja	44
2.1.3.1 Pengertian Produktivitas kerja	44
2.1.3.2 Dimensi Produktivitas kerja	46
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	49
2.1.3.4 .Manfaat Pengukuran Produktivitas	52
2.1.3.5 Indikator Produktivitas.....	53
2.1.4 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas kerja Karyawan.	56
2.2 Kerangka Pemikiran	59
2.3 Hipotesis	67
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	68
3.1 Objek Penelitian	68
3.2 Metode Penelitian Dan Desain Penelitian	68
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang digunakan.....	68
3.2.2 Desain Penelitian.....	70

3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	71
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	76
3.4.1	Sumber Data.....	76
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	77
3.5	Populasi.....	78
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	79
3.6.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	79
A.	Method of Successive Interval (MSI).....	82
B.	Analisis Korelasi.....	83
C.	Analisis Regresi.....	85
3.6.2	Uji Hipotesis.....	88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		89
4.1.	Gambaran Objek Penelitian.....	89
4.1.1.	Sejarah Singkat PT. Diamond Cold Storage.....	89
4.1.2	Visi, Misi, dan Kebijakan Mutu Perusahaan.....	91
4.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	92
4.2.1	Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
4.2.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	93
4.2.3	Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	94
4.2.4	Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	94
4.3	Analisis Data.....	95
4.3.1.	Pengolahan Data Motivasi (Variabel X_1).....	95
4.3.2.	Pengolahan Data Disiplin Kerja (Variabel X_2).....	97
4.3.3.	Pengolahan Data Produktivitas Kerja (Variabel Y).....	99
4.4	Hasil Penelitian.....	101

4.4.1	Gambaran Tingkat Motivasi (Variabel X_1) Pada PT. Diamond Cold Storage Bandung	101
4.4.1.1	Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Berprestasi (<i>Needs For Achievement N/Ach</i>).....	102
4.4.1.2	Tanggapan Responden terhadap Kebutuhan Kekuasaan (<i>Needs for Power (n/Pwr)</i>).....	105
4.4.1.3	Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Berafiliasi (<i>Needs For Affiliations</i>)	107
4.4.2	Gambaran Tingkat Disiplin kerja (Variabel X_2) Pada PT. Diamond Cold Storage Bandung	111
4.4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Kehadiran (<i>presensi</i>)	111
4.4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Ketaatan Pada Peraturan kerja.....	113
4.4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Kewaspadaan kerja.....	116
4.4.3	Gambaran Tingkat Produktivitas kerja (Variabel Y) Pada PT. Diamond Cold Storage Bandung	119
4.4.3.1	Tanggapan responden terhadap Efektivitas	120
4.4.3.2	.Tanggapan responden terhadap Efisiensi	122
4.4.3.3	.Tanggapan responden terhadap Kreatif dan inovatif	124
4.4.3.4	.Tanggapan responden terhadap Kerja Sama.....	125
4.4.3.5	.Tanggapan responden terhadap Perbaikan terus menerus ..	127
4.4.3.6	.Tanggapan responden terhadap Pengetahuan dan Keterampilan dalam pekerjaan.....	128
4.4.3.7	.Tanggapan responden terhadap Memiliki Rasa Cinta terhadap pekerjaan.....	130
4.5	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	132
4.5.1	Kriteria Pengambilan Keputusan	132
4.5.2	Analisis Kolerasi Ganda dan Koefisien determinasi.....	133
4.5.3	Pengujian Hipotesis dan Signifikansi Secara Simultan (Uji F).....	134

4.5.4	Model Persamaan Regresi Ganda Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja	136
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	137
4.6.1	Pembahasan tingkat Motivasi karyawan pada PT. Diamond Cold Storage	137
4.6.2	Pembahasan tingkat Disiplin Kerja karyawan pada PT. Diamond Cold Storage Bandung	140
4.6.3	Pembahasan tingkat Produktivitas Kerja karyawan pada PT. Diamond Cold Storage Bandung	143
4.6.4	Pembahasan Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap produktivitas Kerja karyawan pada PT. Diamond Cold Storage Bandung	146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		150
5.1.	Kesimpulan	150
5.2	Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA		159



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Kontribusi Sektor Pada Perekonomian Jawa Barat.....	2
Tabel 1.2	Volume Produksi PT. Diamond Cold Storage Cabang Bandung Periode 2003-2007	4
Tabel 1.3	Volume Produksi PT. Diamond Cold Storage Cabang surabaya Periode 2003-2007	6
Tabel 1.4	Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan Divisi Produksi Bulan Maret 2007-Februari 2008.....	7
Tabel 2.1	Herzberg's Two Factor Theory	28
Tabel 2.2	Perspektif Disiplin Karyawan	39
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	73
Tabel 3.2.	GUILFORD	85
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Karyawan Bagian Produksi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	93
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Karyawan Bagian Produksi Berdasarkan Usia	94
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Karyawan Bagian Produksi Berdasarkan Masa Kerja	95
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Karyawan Bagian Produksi Berdasarkan Latar belakang pendidikan	96
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesadaran akan Tanggung Jawab Pada Pekerjaan.	102
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat dorongan dalam mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan	103
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Perhatian yang diberikan oleh penyelia atas hasil kerja yang telah dilakukan	104
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Yang Menantang	105

Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan menciptakan budaya persaingan yang sehat	106
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan menciptakan kesempatan untuk mendapatkan promosi jabatan.....	107
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Keinginan Untuk Mencapai Posisi Yang Lebih Tinggi.....	108
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Kerja	109
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepedulian sosial yang tinggi.....	110
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Memberikan bantuan kepada rekan kerja baik secara langsung maupun tidak langsung	111
Tabel 4.15	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi (X_1).....	112
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Datang ke tempat kerja tepat waktu.....	113
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat keyakinan bahwa kehadiran merupakan bagian utama dari tugas	113
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap perusahaan memperhatikan tingkat kehadiran karyawan	114
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat kesadaran menaati peraturan kerja.....	115
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pemahaman peraturan Kerja.....	116
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pelanggaran peraturan kerja.....	117
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Terhadap Penundaan Pekerjaan	118
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat pemahaman penggunaan dan kegunaan alat-alat kerja.....	119
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat ketelitian penggunaan alat-alat kerja	120

Tabel 4.25	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat keselamatan kerja.....	121
Tabel 4.27	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (X_2)	122
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Terhadap melakukan perencanaan sebelum memulai pekerjaan.....	122
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Terhadap Mengerjakan pekerjaan dan tanggung jawab sesuai apa yang telah ditetapkan oleh perusahaan.....	123
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Terhadap Serangkali Melampaui Standar-Standar Yang Telah Ditetapkan	124
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesadaran pentingnya melakukan penghematan sumber daya.....	125
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat pemborosan yang dilakukan karyawan.	126
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kreativitas dalam bekerja	126
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Terhadap mempunyai gagasan baru dalam bekerja	127
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat kemampuan Kerjasama karyawan dalam bekerja	129
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Terhadap Dapat Menjadi Rekan Kerja Dengan Baik.....	129
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan mengadakan evaluasi terhadap hasil pencapaian produksi secara rutin.....	130
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran Menerima Saran-Saran Korektif	131
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Terhadap Mengerjakan tugas sesuai pedoman atau aturan kerja.....	132
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan mengerjakan tugas dengan cepat dan tepat	132
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Terhadap perhatian karyawan	

terhadap tugas yang diberikan.....	133
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Terhadap bersikap positif terhadap pekerjaan	134
Tabel 4.43 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y)	135
Tabel 4.44 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji F.....	136
Tabel 4.45 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji t.....	137
Tabel 4.46 Output Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja	137
Tabel 4.47 Output ANOVA	138
Tabel 4.48 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan.....	138
Tabel 4.49 Output Koefisien Regresi.....	139
Tabel 4.50 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial	139



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik persentase kontribusi sektor pada perekonomian Jawa Barat.....	3
Gambar 1.2 Grafik volume produksi PT. Diamond Cold Storage Bandung Periode 2003-2007.....	5
Gambar 1.3 Grafik Volume Produksi PT. Diamond Cold Storage Surabaya Periode 2003-2007	6
Gambar 1.4 Grafik rekapitulasi ketidakhadiran karyawan divisi produksi bulan Maret 2007-Februari 2008	7
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Manusia menurut Maslow	26
Gambar 2.2 Model Teori Harapan	31
Gambar 2.3 Pendekatan Disiplin Progresif.....	40
Gambar 2.4 Keterkaitan antara Efisiensi, Efektivitas, Kualitas dan Produktivitas kerja	48
Gambar 2.5 Faktor yang mempengaruhi produktivitas	57
Gambar 2.6 Paradigma penelitian.....	65
Gambar 2.7 Model kerangka pemikiran pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan	66
Gambar 4.1 Daerah kriterium variabel X_1 (Motivasi)	98
Gambar 4.2 Daerah kriterium variabel X_2 (Disiplin Kerja)	99
Gambar 4.3 Daerah kriterium variabel Y (Produktivitas Kerja).....	101

