

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur sudah sepantasnya penulis panjatkan ke hadirat Illahi Rabbi yang hingga saat ini masih berkenan memberikan kepercayaan-Nya kepada kita semua untuk menikmati segala karunia-Nya, dan hanya dengan qudrat dan iradat-Nyalah penyusun dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.

Adapun proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat tugas akhir. Semoga dengan penyusunan proposal penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan pemahaman diri penyusun tentang metode penelitian kualitatif. Demi kesempurnaannya, penyusun selalu mengharapkan adanya saran dan masukan dari berbagai pihak.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada tim dosen program studi akuntansi dan kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung hingga terselesaikannya proposal penelitian ini.

Harapan penulis semoga proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi siapa saja yang membacanya maupun pihak yang akan melakukan penelitian dengan topik yang sama.

Bandung, Mei 2012

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi *Balanced Scorecard* pada Kanwil VIII Direktorat Jenderal Kekayaan Negara (DJKN) Bandung” untuk menempuh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam pembuatan skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan dan nasihat dari berbagai pihak dari awal sampai tersusunnya penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Sang Maha kuasa Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang tak terhingga hingga akhir hayat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.P.d. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Toni Heryana, S.P.d, MM. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia. dan selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan support selama perkuliahan.

5. Bapak Prof. Dr. Dadang Sadeli, M.Si. selaku Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Budi S. Purnomo, SE, MM, M.Si, selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Agus Widarsono, SE.,M.Si., Ak, yang telah memberikan masukan, saran dan peluang pengalaman yang sangat berharga.
8. Bapak Rizki Hidayat yang selalu membantu segala hal selama perkuliahan.
9. Pegawai Kanwil VIII Dirjen Kekayaan Negara Bandung yang telah memberikan izin dan memberikan kerja sama dalam penelitian ini.
10. Keluarga yang tercinta Bapak Agus Wahyudi, Ibu Sri Ari Bawaningsih, Dr.Indra W.Arifudin, dan Dian Ayu K Jayanti, S.Hut. yang selalu mensupport penulis tanpa henti, dan menjadi inspirasi dalam hidup.
11. Saudara serumah Tante Ella, Tante Linda, Om Ade, Mas Kemal, Tante Dinda
12. Sahabat SMA Krida Nusantara, “VIP Family” Hendra Saputra, Sugeng Santoso, Rama Mandela, dan Keluarga Hendra yang telah banyak membantu penulis hingga sekarang.
13. Sahabatku Amirah Said B, SE., yang selalu memberikan masukan, semangat, pengalaman, dan kenangan yang berharga.
14. Sahabat-sahabat seperjuangan dari awal kuliah Reza Zakaria,SE., Ano Sartono, Anugrah Firmansyah, Dimas Firmansyah,SE., Derland Andirusma,SE., Azmi Fasa, Ananda Aprizal,SE., Dea Yunistya M,SE.,

Nastaria Rizki P,SE., Ratu Sandra GP,SE., Melawati,SE., Cindy Kharismawati,SE., Diandra Seisya,SE., Mulitia Sifjaya,SE., Chyntia Ayu,SE.,

15. Sahabat eks kepengurusan IMAKSI dan BPM IMAKSI angkatan 2005, 2006, 2007, 2008, dan 2009.

16. Pihak LP6KN yang telah memberikan pengalaman kerja yang sangat berharga di Kab Lamandau dan Kab Barito Utara.

17. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan yang telah memberikan segala dukungannya kepada penulis.

Bandung, Mei 2012

Penulis

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Piutang Negara Dapat diselesaikan (PNDS) dan Biaya Administrasi Pengurusan Piutang Negara (Biad PPN) tahun 2007-2011..	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 1.2. Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2.1 Perbedaan Karakteristik Organisasi Swasta dan Pemerintah.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.1. Responden Penelitian.....	59
Tabel 4.2. Pegawai Kanwil berdasarkan pendidikan dan golongan.....	69
Tabel 4.3. Rekap Wawancara dampak penerapan BSC.....	72
Tabel 4.4. Rekap Wawancara pemahaman Peta Strategi.....	75
Tabel 4.5. Rekap Wawancara proses penyelarasan BSC.....	76
Tabel 4.6. Rekap Wawancara pemahaman dan kesadaran pegawai atas BSC....	77
Tabel 4.7. Rekap Wawancara penerapan BSC tingkat pelaksana.....	78
Tabel 4.8. Rekap Wawancara keterkaitan <i>balanced paychecks</i> dengan penerapan BSC.....	79
Tabel 4.9. Rekap Wawancara Keterkaitan anggaran dengan BSC.....	81
Tabel 4.10. Rekap Wawancara rapat rutin membahas strategi.....	83
Tabel 4.11. Rekap Wawancara motivasi pimpinan dalam penerapan BSC.....	84
Tabel 4.12. Perkembangan penerapan BSC pada Kanwil VIII DJKN Bandung..	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Hubungan sebab akibat dalam BSC.....	15
Gambar 2.2. Keseimbangan sasaran-sasaran strategic dalam BSC.....	29
Gambar 2.3. Contoh “Charlotte’s City Balanced Scorecard”.....	33
Gambar 2.4. Prinsip-prinsip <i>Strategy Focused Organization</i>	36
Gambar 2.5. Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 3.1. Instrumen penelitian.....	52
Gambar 3.2. Teknik triangulasi dengan sumber yang dilakukan.....	55
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Kanwil VIII DJKN Bandung.....	70



Maulana Nudia Ikhsan, 2012

Analisis Implementasi *Balanced Scorecard* pada Kanwil VIII Dirjen Kekayaan Negara Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Sidang
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian Kanwil VIII Dirjen kekayaan Negara Bandung
- Lampiran 3 Formulir Frekuensi Bimbingan I
- Lampiran 4 Formulir Frekuensi Bimbingan II
- Lampiran 5 Formulir Persetujuan Perbaikan (revisi) Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 6 Formulir Persetujuan Perbaikan (revisi) Skripsi
- Lampiran 7 Peta Strategi Kanwil VIII DJKN Bandung Tahun 2012
- Lampiran 8 Kontrak Kinerja kepala Kanwil VIII DJKN Bandung Tahun 2012
- Lampiran 9 Matriks *Cascading and Aligment* Kanwil VIII DJKN Bandung Tahun 2012
- Lampiran 10 Daftar Pertanyaan wawancara terbuka
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup