

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi, dan Hipotesis	10
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	10
1.5.2 Asumsi	17
1.5.3 Hipotesis.....	17
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Akuntansi	19
2.2 <i>Accrual Basis</i> dan <i>Cash Basis</i>	20

2.3	Piutang	23
2.3.1	Definisi Piutang	23
2.3.2	Klasifikasi Piutang	24
2.3.3	Pengakuan dan Penghapusan Piutang Usaha	27
2.3.4	Pengakuan Piutang Pada PT. PLN (Persero)	30
2.4	Piutang Lancar Sudah Jatuh Tempo	31
2.5	Sistem	33
2.5.1	Definisi Sistem	33
2.5.2	Klasifikasi Sistem	34
2.6	Sistem Informasi Akuntansi	38
2.7	Sistem Informasi Berbasis Komputer	41
2.8	Sistem <i>Online Payment Point</i>	42
2.9	<i>Payment Point Online Bank (PPOB) PT. PLN (Persero)</i>	46
BAB III	METODE PENELITIAN	50
3.1	Desain Penelitian	50
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2.1	Definisi Variabel	51
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	52
3.3	Populasi dan Teknik Sampling.....	53
3.4	Teknik Pengumpulan Data	55
3.5	Teknik Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis	56

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1	Hasil Penelitian	63
4.1.1	Tinjauan Umum Tentang Perusahaan	63
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan	63
4.1.1.2	Visi dan Misi	65
4.1.1.3	Struktur Organisasi	66
4.1.1.4	Wilayah Kerja	67
4.1.1.5	Penerapan <i>Payment Point Online Bank</i> (PPOB)	69
4.1.2	Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	70
4.1.3	Pengujian Hipotesis	82
4.2	Pembahasan	98
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	102
5.1	Simpulan	102
5.2	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1	Tunggakan Sebelum dan Sesudah 100% PPOB APJ Kota Bandung	5
Tabel 1.6.1	Waktu Penyelesaian Penelitian	18
Tabel 3.2.1	Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 4.1.1	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan APJ Kota Bandung Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	71
Tabel 4.1.2	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Bandung Selatan Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	73
Tabel 4.1.3	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Bandung Utara Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	74
Tabel 4.1.4	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Bandung Timur Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	75
Tabel 4.1.5	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Bandung Barat Sebelum dan Sesudah 100% PPOB	77
Tabel 4.1.6	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Kopo Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	78
Tabel 4.1.7	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Cijawura Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	79
Tabel 4.1.8	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Ujung Berung Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	80

Tabel 4.1.9	Kenaikan/(Penurunan) Tunggalan UPJ Prima Priangan Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	81
Tabel 4.1.10	Hasil Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.5.1	Kerangka Pemikiran	16
Gambar 2.5.1	Karakteristik Suatu Sistem	37
Gambar 2.6.1	Pilar-pilar Informasi yang Berguna	39
Gambar 2.8.1	Pengolahan Data <i>Online</i>	43
Gambar 2.9.1	<i>Payment Point</i> Konvensional	46
Gambar 2.9.2	Bisnis Model PPOB	48
Gambar 2.9.3	Alur Penerimaan Dana Sistem PPOB	49
Gambar 4.1.1	Struktur Organisasi	67



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.
- Lampiran 2 Surat Izin Mengadakan Penelitian Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.
- Lampiran 3 Surat Tugas Pembimbing.
- Lampiran 4 Formulir Frekuensi Bimbingan.
- Lampiran 5 Formulir Frekuensi Bimbingan.
- Lampiran 6 Tunggakan Sebelum 100% PPOB Januari 2006 – Februari 2007.
- Lampiran 7 Tunggakan Sesudah 100% PPOB Maret 2007 – April 2008.
- Lampiran 8 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon APJ Kota Bandung.
- Lampiran 9 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Bandung Selatan.
- Lampiran 10 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Bandung Utara.
- Lampiran 11 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Bandung Timur.
- Lampiran 12 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Bandung Barat.
- Lampiran 13 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Kopo.
- Lampiran 14 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Cijawura.
- Lampiran 15 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Ujung Berung.
- Lampiran 16 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Prima Priangan.
- Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup.