

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Hasil Penelitian	10
1. Kegunaan Akademik (Teoritik)	10
2. Kegunaan Praktis.....	10
BAB II KERANGKA TEORETIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Konsep Semangat Kerja.....	11
a. Pengertian Semangat Kerja.....	11
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	13
c. Meningkatkan Semangat Kerja	14
2. Konsep Produktivitas	15
a. Pengertian Produktivitas	15
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan..	18
c. Upaya peningkatan produktivitas kerja	20
B. Kerangka Pemikiran.....	21
C. Hipotesis Penelitian	27
BAB III DESAIN PENELITIAN	28
A. Objek Penelitian	28
B. Metode Penelitian	28
C. Operasionalisasi Variabel	29
1. Operasional Variabel Semangat Kerja	30
2. Operasional Variabel Produktivitas Karyawan	32
D. Sumber Data	33
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	34
1. Populasi	34
2. Sampel	35
3. Teknik Sampling	36
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	38
1. Uji Validitas	40
2. Uji Reliabilitas	42
G. Teknik Analisis Data	44

1.	Analisis Deskriptif	46
2.	Analisis Parametrik	48
a.	Uji Normalitas	48
b.	Uji Homogenitas	50
c.	Uji Linieritas	51
3.	Pengujian Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		58
A.	Hasil Penelitian	58
1.	Gambaran Umum PT Pos Indonesia (Persero)	58
a.	Sejarah singkat PT Pos Indonesia (Persero).....	58
b.	Visi dan Misi PT Pos Indonesia	59
c.	Uraian Peran Pemangku Posisi pada Direktorat Sumber Daya Manusia.....	61
2.	Hasil Uji Coba Angket	64
a.	Uji Validitas	65
1)	Uji Validitas Variabel X (Semangat Kerja)	66
2)	Uji Validitas Variabel Y (Produktivitas Karyawan)	67
b.	Uji Reliabilitas Variabel	68
3.	Gambaran Karakteristik Responden	71
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	73
4.	Deskripsi Hasil Penelitian	74
a.	Deskripsi Variabel Semangat Kerja.....	74
1)	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Disiplin.....	75
2)	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tanggung Jawab ...	76
3)	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Antusiasme.....	76
4)	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Inisiatif.....	77
5)	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kerja Sama.....	78
b.	Deskripsi Variabel Produktivitas Karyawan.....	79
1)	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Perbaikan Terus-	80
menerus.....		
2)	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Efektivitas Kerja.....	81
3)	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Efisiensi Kerja	82
4)	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kualitas kerja	83
5)	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kuantitas Kerja	84
5.	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	85
a.	Uji Normalitas.....	85
1)	Uji Normalitas Variabel X (Semangat Kerja Karyawan).....	86
2)	Uji Normalitas Variable Y (Produktivitas Karyawan)	86
b.	Uji Homogenitas	87
c.	Uji Regresi Sederhana.....	88
d.	Pengujian Hipotesis.....	89
1)	Merumuskan hipotesis statistic	89
2)	Membuat Persamaan Regresi.....	89
3)	Menguji Keberartian Persamaan Regresi	90
4)	Menghitung Koefisien Korelasi	90

5)	Menghitung Nilai Determinasi	91
6)	Uji Hipotesis.....	91
B.	Pembahasan	92
1.	Semangat Kerja	92
a.	Indikator Disiplin	94
b.	Indikator Tanggung Jawab	94
c.	Indikator Antusiasme	94
d.	Indikator Inisiatif	95
e.	Indikator Kerja Sama	95
2.	Produktivitas Karyawan	96
a.	Indikator Perbaikan Terus-menerus	98
b.	Indikator Efektivitas Kerja	98
c.	Indikator Efisiensi Kerja	99
d.	Indikator Kualitas Kerja	99
e.	Indikator Kuantitas Kerja	100
3.	Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		105
A.	Kesimpulan.	105
B.	Rekomendasi	106
DAFTAR PUSTAKA.....		108
LAMPIRAN-LAMPIRAN		111

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan Direktorat	2
Tabel 1. 2 Data Rekapitulasi Penilaian Pegawai pada Direktorat Sumber Daya Manusia (SDM) di PT Pos Indonesia (Persero) Bandung	3
Tabel 1. 3 Target dan Realisasi Produksi Jasa PT. Pos Bandung Tahun 2009-2010.....	4
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Semangat Kerja Karyawan.....	31
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Produktivitas.....	32
Tabel 3. 3 Populasi Karyawan Direktorat SDM PT Pos Indonesia Bandung.....	35
Tabel 3. 4 Penyebaran Proporsi Sampel Pada Setiap Karyawan Direktorat SDM PT Pos Indonesia Bandung	37
Tabel 3. 5 Contoh Format Tabel Perhitungan Uji Validitas.....	41
Tabel 3. 6 Contoh Format Tabel Perhitungan Korelasi.....	42
Tabel 3. 7 Pola Pembobotan Kuesioner Skala Likert	45
Tabel 3. 8 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	45
Tabel 3. 9 Distribusi Frekuensi.....	46
Tabel 3. 10 Kriteria Analisis Deskripsi.....	48
Tabel 3. 11 Tabel Distribusi Pembantu Untuk Pengujian Normalitas.....	49
Tabel 3. 12 Model Tabel Uji Bartlett.....	51
Tabel 3. 13 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	55
Tabel 4. 1 Jumlah Item Angket Uji Coba.....	65
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X (Semangat Kerja Karyawan).....	66
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Y (Produktivitas Karyawan).....	67
Tabel 4. 4 Jumlah Item Angket Hasil Uji Coba.....	68
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y (Semangat Kerja Karyawan dan Produktivitas Karyawan).....	70
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	73
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Data.....	86
Tabel 4. 10 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C.....	22
Gambar 2. 2 Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi	23
Gambar 2. 3 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Produktivitas.....	26
Gambar 3. 1 Contoh Grafik Deskriptif.....	47
Gambar 4. 1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Gambar 4. 2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	73
Gambar 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Semangat Kerja.....	74
Gambar 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Disiplin.....	75
Gambar 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tanggung Jawab	76
Gambar 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Antusiasme.....	77
Gambar 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Loyalitas.....	78
Gambar 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Inisiatif.....	79
Gambar 4. 10 Tanggapan Responden terhadap Produktivitas Karyawan.....	80
Gambar 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Perbaikan Terus-menerus.....	81
Gambar 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Efektivitas Kerja	82
Gambar 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Efisiensi Kerja.....	83
Gambar 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kualitas Kerja.....	84
Gambar 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai Indikator kuantitas kerja.....	85