

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Objek Penelitian**

Objek dalam penelitian ini adalah masyarakat kota Bandung yang dipilih secara acak, baik yang pernah membayar zakat melalui LAZ ataupun yang belum pernah membayar zakat melalui LAZ. Masyarakat tersebut akan diminta pendapat mengenai persepsi masing-masing tentang akuntabilitas dan transparansi LAZ dan pengaruh dari persepsi tersebut terhadap pembayaran zakat melalui LAZ sehingga dapat diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi pembayaran zakat melalui LAZ.

Peneliti ingin membuktikan adanya pengaruh dari pandangan masyarakat mengenai akuntabilitas dan transparansi LAZ terhadap keputusan masyarakat dalam membayarkan zakatnya, peneliti juga melakukan konfirmasi kinerja LAZ melalui wawancara dengan yayasan Mizan Amanah. Penelitian dilakukan antara bulan Desember 2011 hingga Februari 2012.

#### **3.2 Metodologi Penelitian**

##### **3.2.1 Desain Penelitian**

“Metode penelitian adalah alat atau cara menjawab pertanyaan penelitian” (Alwasilah, 2009: 149). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah

penelitian deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang bertujuan untuk memberikan penjelasan mengenai fenomena yang terjadi pada masa sekarang, serta untuk menggambarkan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta atau sifat-sifat dan hubungan antara fenomena yang diteliti. Dalam metode penelitian kualitatif, hasil analisis tidak tergantung pada data dari segi jumlah (kuantitatif), tetapi data yang ada di analisis dari berbagai sudut secara mendalam (holistik). Penelitian yang dilakukan meliputi kegiatan pengumpulan data, penyusunan data, analisis dan interpretasi tentang arti data tersebut.

Dengan menggunakan penelitian deskriptif kualitatif peneliti berupaya mencari pemahaman mendalam tentang kenyataan dari segi perspektif orang-orang yang memang ahli di bidangnya. Peneliti tidak melihat benar atau salah, semua data dianggap penting dalam menunjang penelitian. Penelitian ini sering disebut juga sebagai penelitian yang humanistik, karena peneliti tidak kehilangan sisi kemanusiaan dari suatu kehidupan sosial. Tema penelitian mengangkat masalah pelaksanaan akuntabilitas dan transparansi laporan keuangan pada Lembaga amil zakat yang ada di Bandung dan beberapa organisasi pengelola zakat lainnya.

Desain penelitian yang digunakan adalah *Research Reflexivity* yaitu menjelaskan aspek ontologi, epistemologi dan asumsi tipe manusia yang digunakan dalam penelitian. Penelitian ini menjelaskan aspek ontologi yaitu apa yang dimaksud dengan akuntabilitas dan transparansi laporan keuangan, kemudian aspek epistemologi yaitu bagaimana laporan keuangan yang diterbitkan

oleh LAZ dapat menjawab semua pertanyaan dan memberikan informasi yang diperlukan oleh *stakeholder*.

### 3.2.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

Data adalah sekumpulan informasi yang dibutuhkan dalam sebuah penelitian. Menurut Lofland dan Lofland ‘sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata, dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain’. Oleh karena itu, jenis data yang dikumpulkan peneliti dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan sekunder.

Data primer diperoleh langsung melalui wawancara mendalam mendalam (*in depth interview*) terhadap para informan yang berupa kata-kata maupun tindakan, sedangkan data sekunder berasal dari dokumen-dokumen perusahaan yang dapat dipublikasikan.

Didalam penelitian ini, peneliti merupakan instrument kunci yang sesuai dengan karakteristik penelitian kualitatif. Untuk itu penulis secara individu akan turun ke tengah-tengah masyarakat guna memperoleh data dari informan. Pemilihan informan dilakukan secara *purposive*, yaitu atas dasar apa yang kita ketahui tentang variasi-variasi yang ada (Sanapiah, 1990). Adapun yang menjadi informan adalah lembaga amil zakat, baik yang sudah professional maupun yang belum professional, dan masyarakat kota Bandung yang dipilih secara acak.

Penentuan informan di atas didasarkan pada pendapat Spradley dalam Sanapiah (1990) yang menyatakan bahwa informan adalah mereka yang terlibat langsung dalam aktivitas yang menjadi objek perhatian. Selanjutnya kegiatan pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan mengikuti pola yang

dikemukakan oleh Miles dan Huberman (1992), yakni melalui: Wawancara, Observasi, Studi kepustakaan.

Pada tahap orientasi awal, disamping melakukan studi kepustakaan dengan cara menginventarisir peraturan perundang-undangan, buku buku, literatur lainnya yang berhubungan dengan fokus permasalahan, juga akan dilakukan observasi awal. Cara ini dilakukan untuk memperoleh gambaran yang bersifat umum dan relatif menyeluruh, tentang apa yang tercakup di dalam fokus permasalahan yang akan diteliti.

Wawancara baik dengan cara terstruktur maupun tidak terstruktur, yaitu wawancara yang dilakukan baik dengan menetapkan sendiri masalah dan pertanyaan-pernyataan yang akan diajukan maupun pertanyaan yang akan diajukan maupun pertanyaan yang berkembang dalam waktu wawancara terjadi untuk memberi jawaban terhadap pokok permasalahan.

Studi Dokumen, yaitu meneliti sebagai dokumen serta bahan-bahan yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti. Untuk lebih jelasnya langkah-langkah pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian diuraikan sebagai berikut:

1. Peneliti melakukan studi dokumenter dengan mencari data mengenai akuntabilitas dan transparansi laporan keuangan. Ketika data diperoleh maka peneliti melakukan tahapan yaitu: Penilaian data, penafsiran data, dan penyimpulan, kemudian penulis melakukan pencatatan mengenai hasil studi dokumenter tersebut.

2. Menentukan indikator akuntabilitas dan transparansi untuk di analisis tingkat keberhasilannya menurut pandangan masyarakat.

Adapun indikator akuntabilitas antara lain:

- a. Indikator kinerja LAZ dalam menyalurkan Dana zakat dirasa optimal
- b. Indikator laporan keuangan yang telah dipublikasikan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan para pengguna laporan keuangan
- c. Indikator dilakukan audit independen terhadap laporan keuangan yang telah disusun
- d. Indikator penempatan karyawan yang sesuai dengan kemampuan serta latar belakang pendidikan yang dimiliki
- e. Indikator penerapan pedoman standar laporan keuangan berdasarkan PSAK 109

Sedangkan Indikator transparansi antara lain:

- a. Indikator LAZ cukup terbuka dalam memberikan informasi mengenai pengelolaan zakat
- b. Indikator masyarakat mengetahui penyaluran distribusi zakat yang dilakukan oleh OPZ
- c. Indikator LAZ terbuka mengenai laporan keuangannya kepada masyarakat
- d. Indikator laporan keuangan yang diberikan memberikan pengaruh kepercayaan masyarakat

3. Peneliti melakukan wawancara dengan pakar yang berkecimpung di dunia OPZ (pengelola) dan beberapa masyarakat termasuk para pelajar. Pertanyaan yang diajukan merupakan pembuktian dari hasil studi dokumenter. Selain itu pertanyaan bersifat fleksibel dan dapat berkembang sehingga bisa menemukan temuan baru yang tidak didapat ketika melakukan studi dokumenter.
4. Pelaksanaan wawancara dilakukan dengan menggunakan alat perekam dan buku catatan. Alat perekam digunakan setelah peneliti terlebih dahulu meminta izin kepada informan.
5. Data yang didapatkan kemudian dianalisis dengan teknik analisis data.

### 3.2.3 Instrumen Penelitian

Instrumen merupakan alat yang digunakan dalam pengumpulan data. Dalam penelitian kualitatif, dikenal istilah *human instrument*, dimana peneliti menjadi instrumen penting penelitian karena selain peneliti berperan aktif sebagai pengumpul data peneliti juga berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan yang akan dijadikan obyek penelitian, menilai kualitas dan analisis data, serta menyimpulkan hasil temuannya.

Berdasarkan hal-hal di atas, dapat dipastikan bahwa kredibilitas dan validitas dari penelitian yang dilakukan bergantung pada kemampuan peneliti dalam memahami metode kualitatif, penguasaan wawasan mengenai bidang yang

diteliti, serta kesiapan peneliti memasuki obyek penelitian baik secara akademik maupun logistiknya.

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan peneliti menggunakan buku catatan dan alat perekam. Buku catatan digunakan peneliti untuk menyimpan hasil telaah data yang diperoleh selama penelitian. Buku catatan tersebut digunakan untuk:

1. Mencatat data yang diperoleh dari studi dokumenter, pencatatan dilakukan dengan menulis permasalahan yang ditemukan kemudian ditandai dengan penomoran, tanggal, sumber data yang digunakan, dan ditambahkan kesimpulan peneliti sesudahnya.
2. Mencatat hasil wawancara, setelah penulis membuat draft pertanyaan dan melakukan wawancara, kata kunci hasil dari wawancara tersebut dicatat dengan memberi tanda penanggalan.

Alat perekam digunakan saat wawancara berlangsung dan telah mendapatkan izin dari subjek penelitian. Hasil dari rekaman wawancara tersebut kemudian dijadikan sebagai bukti penelitian dan dapat didengarkan kembali oleh peneliti saat menganalisis data.

#### **3.2.4 Teknik Analisis Data**

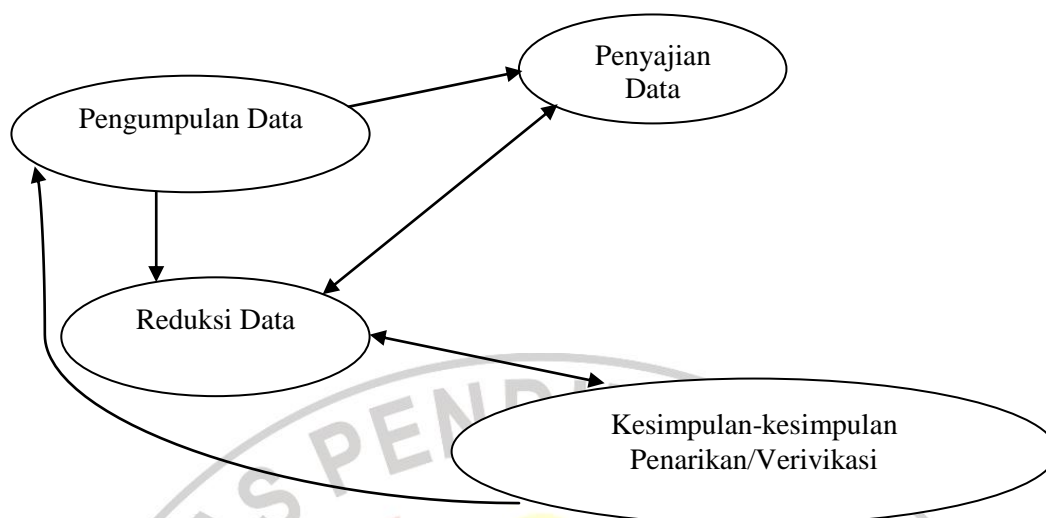
Tujuan analisis data adalah mengendalikan data agar sistematis dan sesuai dengan perumusan masalah. Pada penelitian ini, penulis menggunakan analisis data secara induktif yaitu proses analisis yang diawali dengan observasi data, pembahasan, dukungan pembuktian, dan diakhiri dengan kesimpulan.

Teknik analisis data dalam penelitian ini akan menggunakan metode seperti yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman (1992) dengan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Reduksi data, yaitu proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan data yang masih mentah dari catatan yang telah diperoleh. Proses ini akan berlangsung selama penelitian bahkan semenjak dibuatnya kerangka pemikiran. Dengan cara meringkas data, menggolongkan, mengarahkan serta membuang data yang tidak relevan akan didapat kesimpulan. Jika permasalahan yang ditemukan akan berkembang maka dilakukan pengkodean untuk setiap informasi yang didapat. Jika informasi itu untuk Akuntabilitas maka kode yang diberikan adalah Akt dan untuk Transparansi yaitu Trs.
2. Penyajian data yaitu proses ketika data yang dibutuhkan telah siap dipakai maka dibentuk suatu penyajian. Bentuk tersebut berupa teks naratif dan juga data tabel.
3. Menarik kesimpulan dilakukan secara terus menerus. Semakin banyak data yang diperoleh dan diolah maka kesimpulan yang didapat akan lebih rinci dan kuat.

Jika digambarkan dengan bagan, teknik analisis data interaktif ini akan terlihat seperti berikut ini:





**Gambar 3.1**  
**Analisis data interaktif model Miles dan Huberman**

Jika dinarasikan urutan dari teknik analisis data adalah reduksi data dalam penelitian ini akan dilakukan dalam bentuk proses pemilihan, pengeditan, pemusatan pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan di lapangan. Selanjutnya data yang merupakan sekumpulan informasi yang tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan dalam penelitian ini akan disajikan dalam bentuk matriks. Format matriks merupakan abstraksi atau penyederhanaan dari data kasar yang diperoleh dari catatan di lapangan. Penyusunan matriks beserta penentuan data kasar yang masuk akan dilakukan berdasarkan kasus atau topik bahasan. Selanjutnya dari data yang terdapat disusun dalam matriks tersebut, kemudian dilakukan penarikan kesimpulan yang dideskripsikan secara normatif.

### 3.2.5 Pengujian Kredibilitas Data

Pemeriksaan keabsahan data yang digunakan dalam penelitian ini berdasarkan teknik yang dikemukakan oleh Maleong, (2001), yaitu :

1. Perpanjangan keikutsertaan

Peneliti terjun langsung ke lapangan, sehingga mengetahui prosedur pelaksanaan kegiatan operasional Organisasi Pengelola zakat dan memiliki gambaran secara jelas mengenai permasalahan yang ada.

2. Ketekunan Pengamatan

Peneliti adalah instrumen terpenting dalam penelitian kualitatif. Pengujian kredibilitas dengan meningkatkan ketekunan yang berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Sehingga dengan cara tersebut maka kepastian data dan urutan peristiwa akan dapat direkam secara pasti dan sistematis. Pengujian kredibilitas dengan meningkatkan ketekunan ini dilakukan dengan cara peneliti membaca seluruh catatan hasil penelitian secara cermat, sehingga dapat diketahui kesalahan dan kekurangannya. Demikian juga dengan meningkatkan ketekunan, maka peneliti dapat memberikan deskripsi data yang akurat dan sistematis tentang apa yang diamati dalam penelitian.

Tahap awal bagi peneliti dalam membekali uji kredibilitas ini adalah dengan cara membaca berbagai referensi buku maupun hasil penelitian atau dokumentasi-dokumentasi yang terkait dengan temuan yang diteliti. Tahap membaca tersebut akan memberikan wawasan bagi

peneliti semakin luas dan tajam, sehingga dapat digunakan untuk memeriksa data yang ditemukan itu benar atau dipercaya atau tidak.

### 3. Triangulasi

Teknik triangulasi yang digunakan adalah triangulasi teori dan triangulasi sumber. Triangulasi teori yaitu penggunaan berbagai teori yang berlainan untuk memastikan bahwa data yang dikumpulkan sudah memasuki syarat. Pada penelitian ini, berbagai teori telah dijelaskan pada BAB II untuk dipergunakan dan menambah pengujian. Sedangkan yang dimaksud dengan triangulasi sumber menurut Patton (1987) yang dikutip oleh Moleong (2007:330) yaitu ‘membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif.’

Metode yang digunakan dalam triangulasi ini antara lain :

- a. Membandingkan data hasil pengamatan dengan wawancara
- b. Membandingkan persepsi seseorang dengan orang lain, disini peneliti akan membandingkan sudut pandang antara muzaki, pelajar, dan pengelola OPZ mengenai akuntabilitas dan transparansi laporan keuangan
- c. Membandingkan data dokumentasi dengan wawancara
- d. Membandingkan hasil temuan dengan teori
- e. Pemeriksaan melalui diskusi.

Teknik ini dilakukan dengan cara mengekspos hasil sementara dalam bentuk diskusi dengan pembimbing dan penguji.