

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh persepsi penggunaan teknologi system informasi Polri terhadap kualitas informasi dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Gambaran penggunaan teknologi sistem informasi Polri di Polresta Kota Tasikmalaya terletak pada kategori sedang. Dari beberapa indikator yang dinilai seperti perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*Software*), Brainware (Sumber Daya Manusia), Prosedur, serta Jaringan komunikasi terlihat secara umum sudah dinilai positif. Namun hal yang masih kurang adalah perlu adanya pelatihan kembali dalam penggunaan teknologi sistem informasi yang ada sehingga kedepannya anggota kepolisian dapat bekerja dengan speed, solid, and smart tentu dengan ditunjang dengan kemampuan yang kompeten.
2. Kualitas Informasi yang dihasilkan di Polresta Kota Tasikmalaya terletak pada kategori rendah hal bisa dilihat dari beberapa indikator penilaian seperti relevan, ketepatan waktu, akurat, serta kelengkapan. Dari semua indikator yang dinilai, aspek ketepatan waktu mendapat skor yang terendah dibanding aspek lainnya sehingga artinya dalam pengumpulan informasi yang berkualitas masih belum optimal sehingga perlu perbaikan kedepan. Aspek keakuratan mendapat skor tertinggi.

3. Secara keseluruhan berdasarkan hasil pengujian penggunaan teknologi sistem informasi terhadap kualitas informasi terdapat pengaruh yang signifikan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan penelitian mengenai pengaruh penggunaan teknologi system informasi terhadap kualitas informasi, peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Polresta Tasikmalaya dalam hal pemanfaatan teknologi sistem informasi guna meningkatkan kualitas informasi yang didapat.

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai teknologi sistem informasi, peneliti menyarankan untuk menambah teknologi yang lebih canggih lagi serta perlu adanya pelatihan penggunaan teknologi secara berkala kepada para anggota, sebagian besar anggota banyak yang belum bisa menggunakannya dengan optimal
2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai kualitas informasi yang dihasilkan, unsur yang dirasakan masih menjadi kekurangan adalah ketepatan waktu. Karena berbagai faktor seperti kurangnya pemahaman penggunaan teknologi sehingga pengumpulan informasi yang berkaitan dengan pekerjaan menjadi lambat dan tidak sesuai waktu yang ditargetkan.
3. Penggunaan Teknologi sistem informasi masih menjadi kendala untuk sebagian anggota dalam hal penggunaannya, baik indikator perangkat keras, perangkat lunak, aspek SDM, prosedur dan jaringan komunikasi.

Hal ini harus lebih diperhatikan agar kualitas informasi yang didapatkan menjadi optimal serta bermanfaat untuk kedepan.

4. Saran untuk penelitian selanjutnya diharapkan penelitian lebih dikembangkan lagi dengan menambahkan beberapa variabel seperti kualitas sistem & manajemen teknologi kedalam bahan riset untuk melihat pengaruhnya terhadap kualitas informasi. Dengan banyaknya variabel yang diteliti tentu akan semakin baik dan berkontribusi dalam penambahan khasanah ilmu pengetahuan.