

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Gambaran kecerdasan emosional pada bagian tata usaha Puslitbang *tekMIRA* ditunjukkan oleh hasil penelitian bahwa penerapan kecerdasan emosional yang terdiri atas mengenali emosi diri, mengelola emosi diri, memotivasi emosi diri, empati dan membina hubungan berada pada kategori baik. Hal ini akan berimplikasi terhadap efektivitas komunikasi antar pegawai pada bagian tata usaha Puslitbang *tekMIRA*. Berdasarkan indikator yang dijadikan kajian pada variabel kecerdasan emosional, indikator mengelola emosi diri memiliki jawaban responden tertinggi sedangkan indikator mengenali emosi diri memiliki jawaban responden terendah.
- 2) Gambaran efektivitas komunikasi antar pegawai pada bagian tata usaha Puslitbang *tekMIRA* ditunjukkan oleh hasil penelitian bahwa tingkat efektivitas komunikasi antar pegawai yang diukur dari indikator (1) *Credibility* (Keterpercayaan), (2) *Context* (Pertalian), (3) *Content* (Isi), (4) *Clarity* (Kejelasan), (5) *Continuity and Consistency* (Kesesinambungan dan Konsistensi, (6) *Capability of Audience* (Kemampuan Pihak Penerima), dan (7) *Channels of distribution*

(Saluran Pengirim Berita) yang berada pada kategori cukup. Berdasarkan indikator yang dijadikan kajian pada variabel efektivitas komunikasi antar pegawai, indikator *Capability of Audience* (Kemampuan Pihak Penerima) memiliki jawaban tertinggi responden sedangkan indikator *Credibility* (Keterpercayaan) memiliki jawaban responden terendah.

- 3) Adanya pengaruh kecerdasan emosional terhadap efektivitas komunikasi antar pegawai pada bagian tata usaha Puslitbang *tekMIRA* ditunjukkan oleh hasil perhitungan dan hasil analisis data bahwa kecerdasan emosional yang terdiri dari atas mengenali emosi diri, mengelola emosi diri, memotivasi emosi diri, empati dan membina hubungan membawa pengaruh cukup baik terhadap efektivitas komunikasi antar pegawai pada bagian tata usaha Puslitbang *tekMIRA*.

## 5.2 Saran

- 1) Pada hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional menunjukkan indikator mengenali emosi diri memiliki jawaban terendah dibandingkan dengan indikator-indikator yang lainnya. Oleh sebab itu maka dalam mengenali emosi diri para pegawai harus lebih paham dan lebih mengenal penyebab dari emosi itu sendiri, sehingga dalam berkomunikasi dengan orang lain dapat beradaptasi sebaik mungkin.
- 2) Pada hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel efektivitas komunikasi antar pegawai menunjukkan indikator *credibility*

(keterpercayaan) memiliki jawaban responden terendah. Merujuk pada hasil tersebut untuk meningkatkan keterpercayaan sesama pegawai harus lebih memiliki rasa percaya sehingga komunikasi yang terjalin tidak akan mengalami kendala karena rasa percaya sudah tertanam pada individu masing-masing

- 3) Dalam melaksanakan penelitian lebih lanjut, disarankan untuk menggunakan instrument yang memuat sejumlah pernyataan yang terbuka dan dilanjutkan dengan wawancara kepada responden yang lebih banyak. Selain itu untuk penelitian yang berkaitan dengan kecerdasan emosional dan efektivitas komunikasi antar pegawai dapat dikaji dari berbagai faktor yang lebih luas.